

# CUENTA PÚBLICA 2024



HGGB  
CONFIANZA  
en SALUD



# Población (Red S.S. Concepción)

• Concepción	239.443
• San Pedro de la Paz	151.833
• Coronel	128.253
• Chiguayante	91.805
• Lota	45.490
• Hualqui	26.632
• Santa Juana	14.870
• Florida	11.868
	<b>710.194</b>

## Red derivación macrorregional

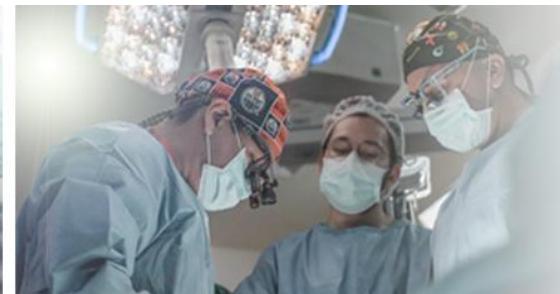
(Desde la región del Maule a Puerto Montt)

- Cardioquirúrgico
- Neuroquirúrgico
- Oncológico
- Quemados
- Trasplante hepático y cardíaco
- ECMO





# Antecedentes Generales



## Tipo de establecimiento

Hospital autogestionado en Red, de alta complejidad, asistencial docente y líder en el centro sur de Chile.

## Dotación hospitalaria

**6.023** funcionarios y funcionarias (incluye titulares, contratados, reemplazantes y honorarios fijos y variables).

## Camas (por resolución y otros)

**814**

## Pabellones (por resolución)

**21 TOTAL**  
18 electivos  
3 de Urgencia



## Dotación de Camas

Área	Dotación Res. Exenta N° 2D/2458 del 14/05/2024
Cuidados básicos adulto	248
Cuidados medios adulto	186
Cuidados básicos pediátricos	36
Cuidados medios pediátricos	59
Cuidados básicos neonatal	12
Obstetricia	60
Cuidados intensivos (adulto, pediátrico y neonatal)	57
Cuidados intermedios (adulto, pediátrico y neonatal)	71
Área salud mental	85
<b>Total dotación de camas</b>	<b>814</b>

# Producción

Tipo	2024
Consulta Médica presencial	306.630
Consulta Urgencia	129.802
Intervenciones quirúrgicas	33.177
Egresos hospitalarios	30.480
Exámenes de laboratorio	4.067.531
Exámenes de imagenología	234.494
Partos vaginales	1.005
Cesáreas electivas y de urgencia	1.006
Cirugía Mayor Ambulatoria	5.247
Trasplante	87 (*)
Hospitalización Domiciliaria	2.328

(\*) 18 hepáticos – 29 renales – 11 cardíacos – 29 córneas



**CUENTA**  
*Pública*  
2024 • HGGB

## Consultas médicas presenciales de especialidad

Programación	Programadas	Realizadas	% Cumplimiento
Totales	274.672	306.630	111,6%
Nuevas	112.517	76.533	68,0%

Consultas médicas presenciales de especialidad	Nuevas Realizadas	Realizadas	% Cumplimiento
	76.533	306.630	24,9%

AÑO	NSP	CONSULTAS	% NSP
2024	43.490	306.630	14,18 %



**CUENTA**  
Pública  
2024 • HGGB



## Evaluación Programación **Telemedicina**

Programadas 2024	Realizadas a diciembre 2024	Cumplimiento %
418	331	79,1%

## Consultas **Remotas**

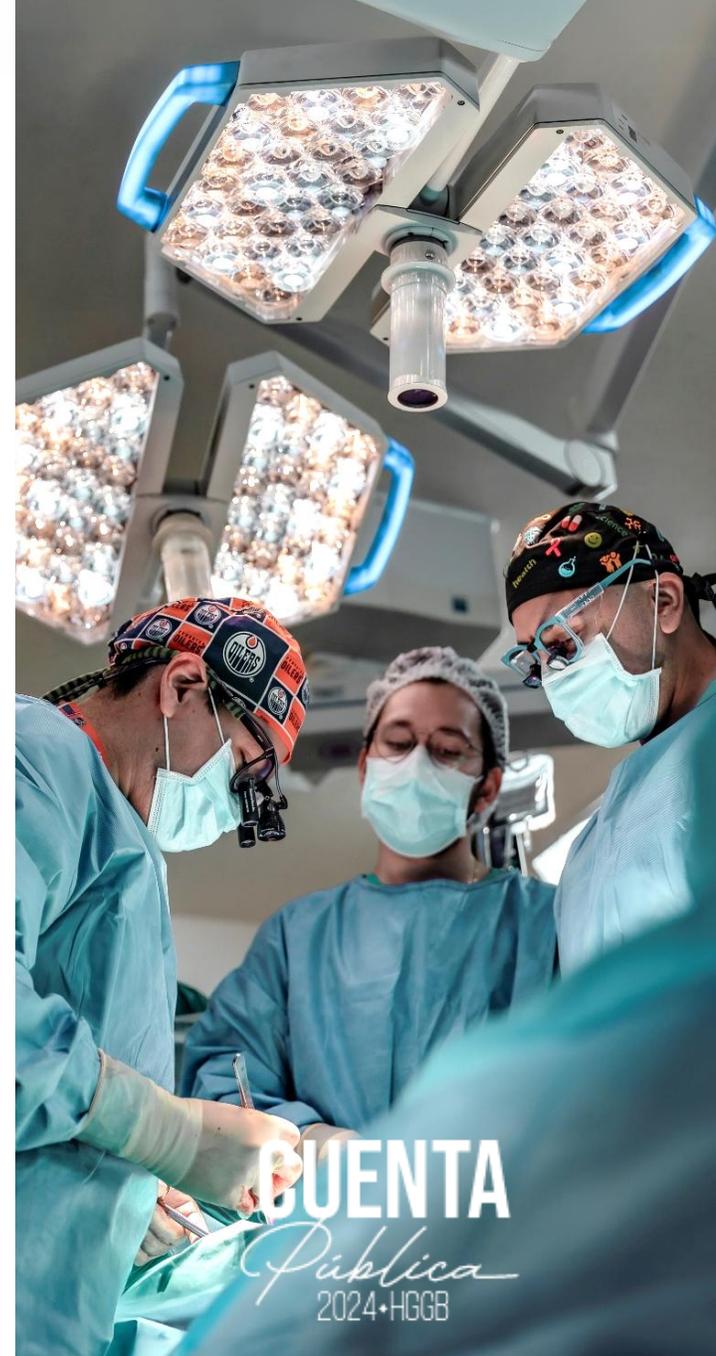
Especialidad médica	Total 2024
Cardiología adulto	329

**CUENTA**  
*Pública*  
2024-HGGB

## Cumplimiento Lista de Espera Consulta nueva de especialidad

Total pacientes  
resueltos 2024

34.496



**BUENTA**  
*Pública*  
2024 • HGGB

## Cumplimiento **Lista de Espera** Consultas odontológicas

**Total pacientes  
resueltos 2024**

**6.173**

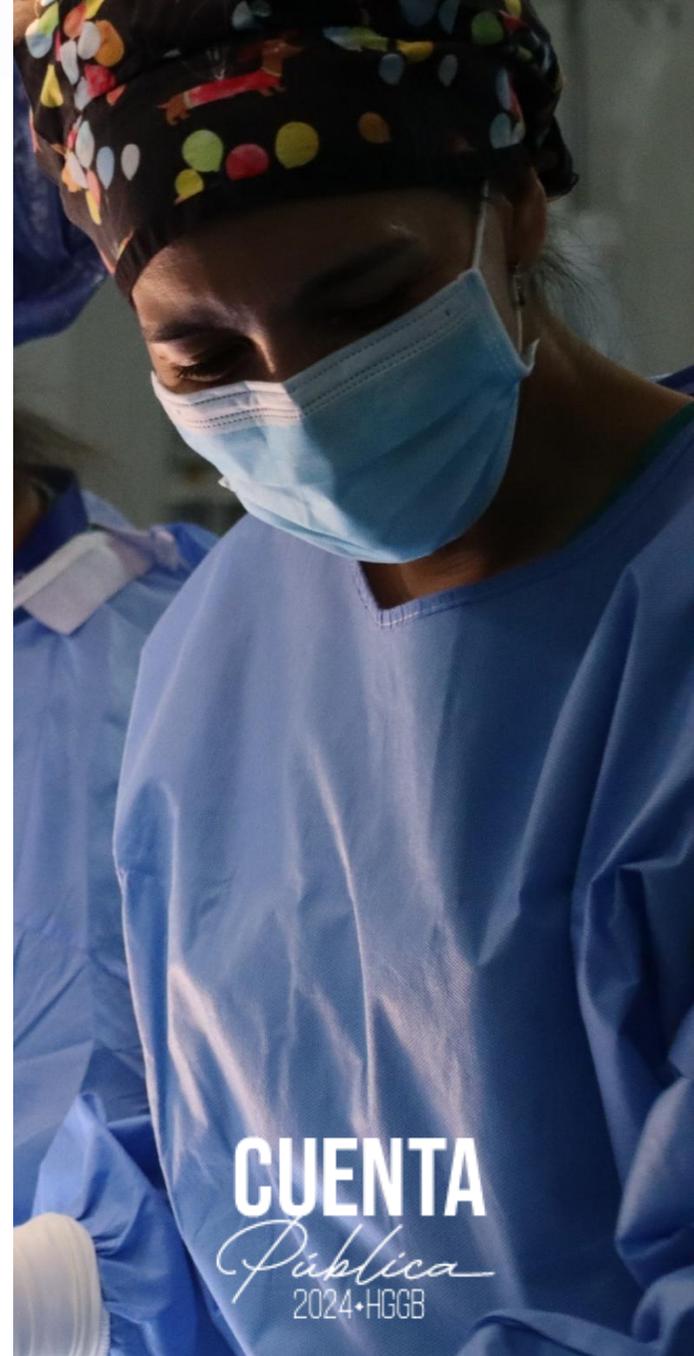
**CUENTA**

*Pública*  
2024-HGGB

## Cumplimiento **Lista de Espera** Intervenciones quirúrgicas

**Total pacientes  
resueltos 2024**

**5.408**



**CUENTA**  
*Pública*  
2024-HGGB



# Cumplimiento GES

2024

96,57%

## Detalle de garantías

Estado Garantía	N° Garantías
Cumplidas	72.065
Go exceptuadas	2.268
Incumplidas atendidas	8.589
Incumplidas no atendidas	507
Retrasadas acumuladas	2.437
<b>Total general</b>	<b>85.866</b>

Se resuelven 79 de los 87 problemas de salud GES

## GRD (Grupos Relacionados por el Diagnóstico)

Años	2023	2024	Variación % 2024 vs 2023
Egresos codificados en GRD	31.018	30.480	-2%
Estancia media	7,9	7,5	-5%
Peso medio	1,2175	1,2666	4%

- El aumento del Peso Medio GRD del hospital en un 4%, impacta favorablemente las unidades productivas hospitalarias, es decir, a pesar que el número de egresos no experimentó incremento, la complejidad de los casos atendidos fue mayor.
- Esto sumado a la disminución de la estancia media en un 5%, muestra que durante 2024 se atendió una casuística más compleja (o se reflejó de mejor forma la real complejidad de nuestros pacientes, mejorando los registros clínicos) y además fuimos más eficientes en términos de estancia.



**CUENTA**  
*Pública*  
2024-HGGB

## Resultado Financiero 2024

Presupuesto inicial

M\$ 196.492.656

Presupuesto final

M\$ 265.564.427

Deuda final

M\$ 7.527.996

- Los Recursos fueron destinados principalmente al abastecimiento de stock de fármacos e insumos médicos y compras para tratamientos de alto costo con el fin de disminuir listas de espera, como también para el óptimo funcionamiento de servicios esenciales del hospital como mantenimiento y reparaciones de equipos médicos, de producción e infraestructura. Además, se hicieron mejoras a los ambientes laborales y servicios entregados a nuestro personal.
- La deuda que se registra se debe al déficit presupuestario provocado por la deuda de arrastre de 2023 y el mayor gasto operacional lo que genera brechas presupuestarias.

CUENTA  
Pública  
2024-HGGB

# Resumen de Inversiones

**Sectorial** M\$2.541.837

**Convenio Docente Asistencial** M\$1.195.062

**Recursos HGGB** M\$1.212.317

**Total** M\$4.949.216

## ★ LO MÁS DESTACADO DE 2024

- Llegada de Sistema de Navegación para tumores base cráneo, de cirugía cabeza y cuello.
- Destaca normalización de espacios en oncología ambulatoria y ampliación de dispensación de farmacia, en marco de conservación CAA.
- Normalización de pabellones de Ginecología y Obstetricia en marco de proyecto conservación de 4° Piso MNB.
- Significativo avance para consolidar la cirugía cardíaca pediátrica, con la adquisición de equipos esenciales para su funcionamiento, como máquina de circulación extracorpórea, ECMO, recuperador sanguíneo, ecógrafo de alta complejidad y marcapasos externos.



## Recursos Humanos 2024

Estamentos	N° Contratados y Titulares	N° Reemplazantes
Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos	1.095	57
Otros Profesionales de la Salud, Tens, Paramédicos, Administrativos y Auxiliares	4.184	318
<b>TOTAL COLABORADORES</b>	<b>5.279</b>	<b>375</b>

Contratos a Honorarios	Médico	No médico	2024
Fijos	20	113	133
Variables	179	57	236
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>170</b>	<b>369</b>

**CUENTA**  
Pública  
2024+HGGB

## Ausentismo 2024

48,7 días

LMC por funcionario

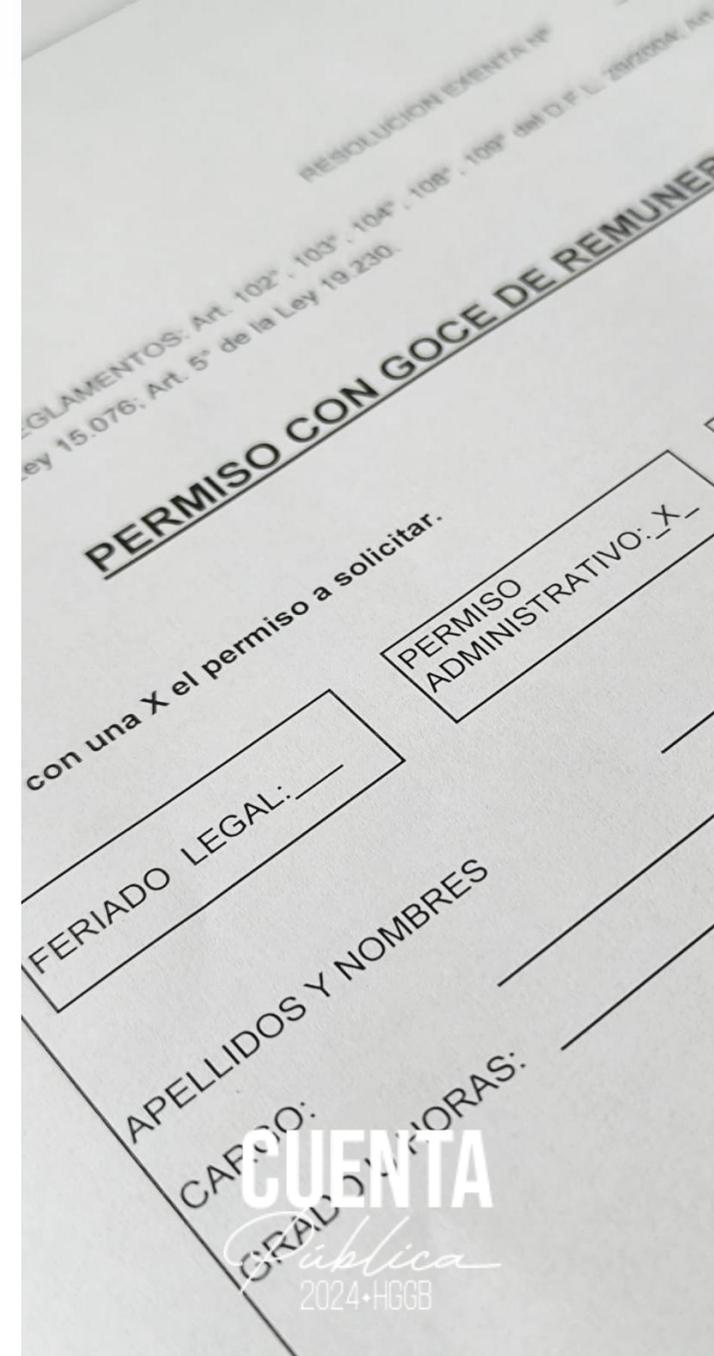
31/12/2024

## Ausentismo 2023

48,2 días

LMC por funcionario

31/12/2023





**CUENTA**  
*Pública*  
2024 • HGGB

## Extranjeros trabajando en HGGB

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
N° médicos extranjeros	35	55	49	71	71	58	65	63
Otros funcionarios extranjeros	6	7	8	12	12	7	19	8

## Capacitación funcionarios HGGB 2024

Actividades

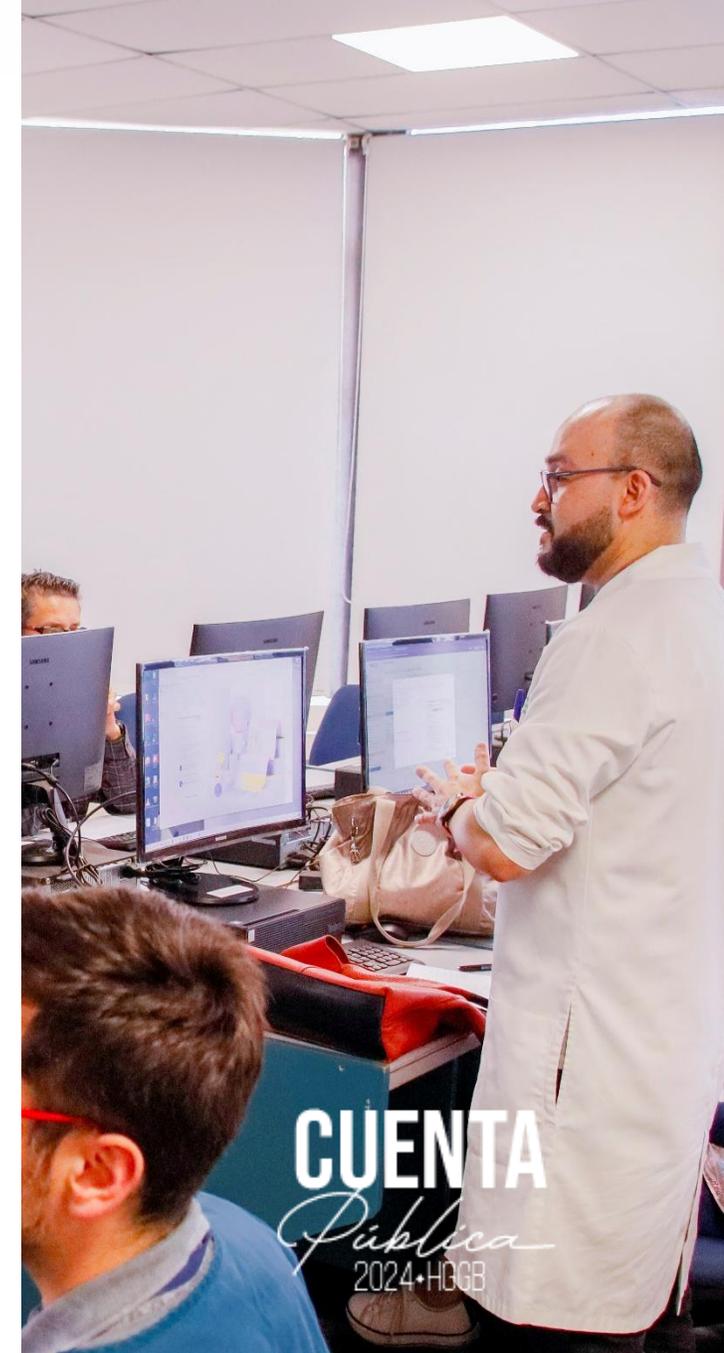
187

Personas capacitadas

4.106

% de capacitados

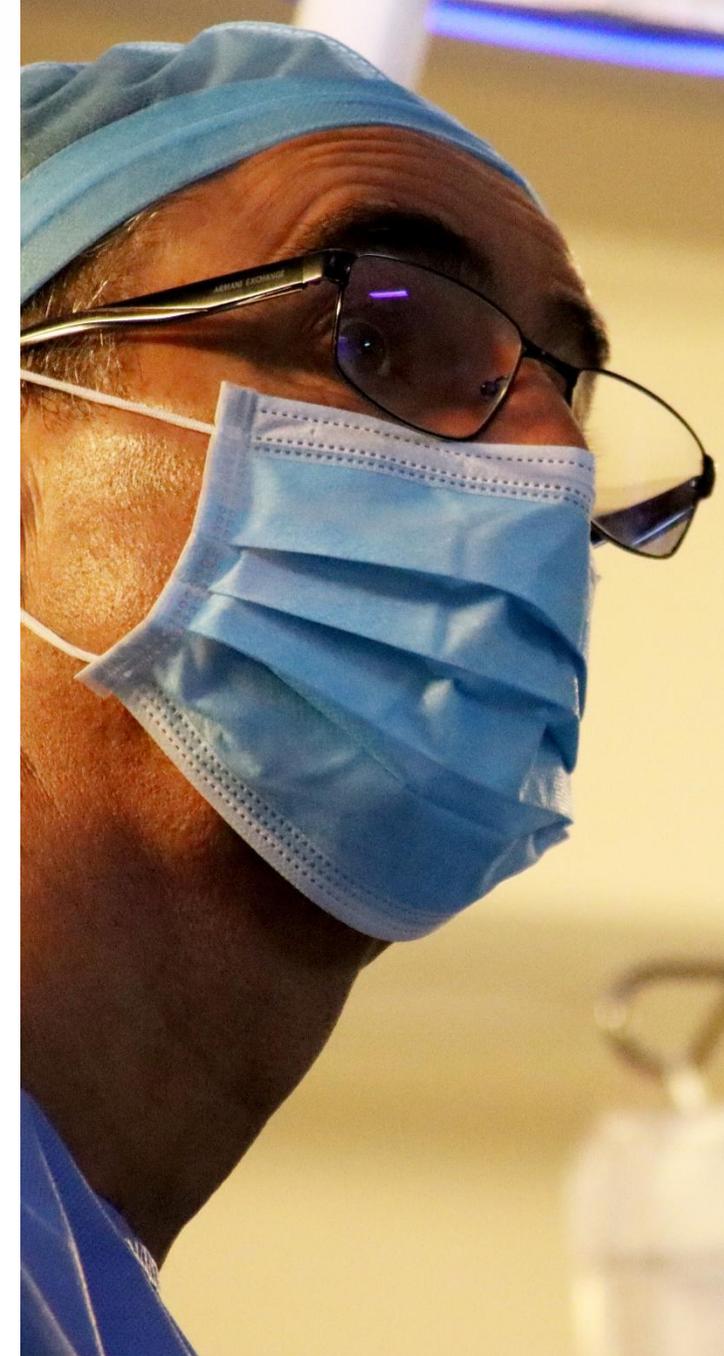
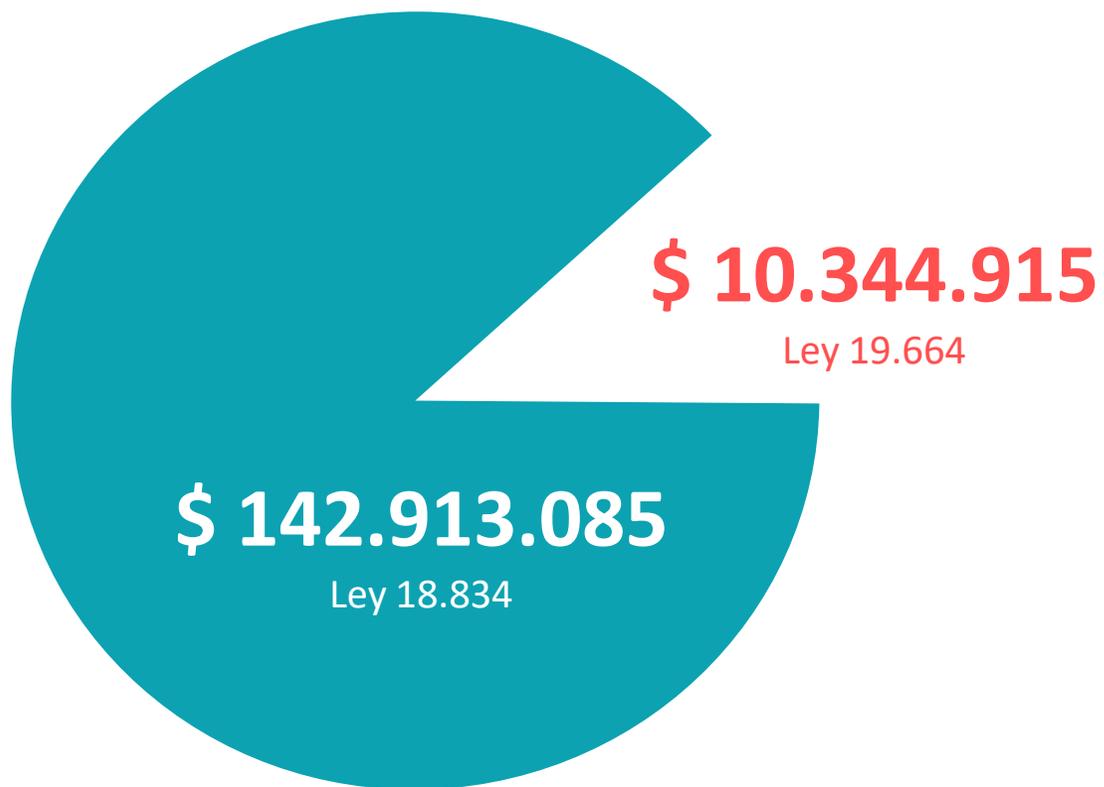
79,4



**CUENTA**  
*Pública*  
2024-HGGB

# Presupuesto asignado PAC

2024 Ley 18.834 y 19.664



## Ley Médica 19.664

N°	Indicador	Meta anual	% cumplimiento	Cumple (Si/No)
4	Porcentaje de intervenciones quirúrgicas suspendidas.	≤ 6,5%	9,4%	No
5	Porcentaje de ambulatorización de cirugías mayores electivas	≥ 43%	31,7%	No
6	Porcentaje de reducción de los casos sobre el percentil 75 de días de espera para intervenciones quirúrgicas mayores y menores anterior al 31 de diciembre de 2023.	≥ 70%	62,5%	No
7	Porcentaje de altas odontológicas de especialidades del nivel secundario por ingreso de tratamiento.	≥ 100%	90,2%	No
8	Porcentaje de egresos con estadía prolongada (Outliers Superiores).	< 5%	3,3%	Si
9	Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización desde la UEH que acceden a cama de la dotación en menos de 12 hrs .	≥ 85%	55,3%	No
10	Porcentaje de días cama habilitadas en el periodo.	≥ 95%	95,3 %	Si
11	Porcentaje de gestión efectiva para el cumplimiento GES en la Red.	100%	96,57%	No

\* Evaluación preliminar

**CUENTA**  
*Pública*  
2024•HGGB

## Para funcionarios Ley 18.834

N°	Indicador	Meta anual	% cumplimiento	Cumple (Si/No)
1.4	Porcentaje de egresos de Maternidad con lactancia materna exclusiva	≥ 93%	94%	Si
1,5	Porcentaje de categorización de urgencias a través de ESI en las UEH.	≥ 92%	99,4%	Si
1.6	Porcentaje de pacientes categorización con CUDYR (Categorización Usuaría por Dependencia)	≥ 92%	95,8%	Si
3,1	Capacitación de funcionarios regidos por el estatuto administrativo, correspondiente a la Ley 18.834, capacitados en el año, en al menos una actividad pertinente de los ejes estratégicos de la Estrategia Nacional de Salud .	≥ 60%	81,1%	Si
Total cumplimiento			100%	





**CUENTA**  
*Pública*  
2024-HGGB

## Ley 20.707 Producción y calidad

Unidades definidas	Cantidad de metas	% cumplimiento
Unidad de Emergencia hospitalaria	4	100%
Unidades de Cuidados Intensivos	4	100%
Unidad de Maternidad	4	100%
Unidad de Imagenología	4	100%
Servicio de Cirugía	4	95%
Servicio Medicina Interna	4	100%
Servicio de Pediatría	4	100%
Unidad de Maternidad	4	100%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>99,3%</b>

## Compromisos de Gestión

Ámbito	COMGES	2024
Modelo Asistencial	<b>CG01:</b> Proceso ambulatorio	No Cumple
	<b>CG02:</b> Programación de actividades y profesionales en la red asistencial	Cumple parcial
	<b>CG03:</b> Reducción de los tiempos de espera en consultas nuevas de especialidades médicas	Cumple parcial
	<b>CG04:</b> Reducción de los tiempos de espera en intervenciones quirúrgicas	Cumple parcial
	<b>CG05:</b> Reducción de los tiempos de espera en consultas nuevas de especialidades odontológicas	Cumple
	<b>CG06:</b> Fortalecimiento de la salud oncológica	Cumple parcial
	<b>CG07:</b> Fortalecimiento de la salud mental.	Cumple parcial



## Compromisos de Gestión

Ámbitos	COMGES	2024
Modelo Asistencial	<b>CG08:</b> Salud en personas mayores.	No aplica
	<b>CG09:</b> Proceso de atención de urgencia en la red asistencial.	No cumple
	<b>CG10:</b> Proceso de hospitalización.	Cumple
	<b>CG11:</b> Proceso quirúrgico.	No cumple
	<b>CG12:</b> Prevención y control del VIH.	Cumple
	<b>CG13:</b> Proceso de donación y trasplante de órganos y tejidos.	Cumple
	<b>CG14:</b> Diseño de la red asistencial, protección de niñas, niños y adolescentes.	Cumple



# Compromisos de Gestión

Ámbitos	COMGES	2024
Organización y Gestión	<b>CG15:</b> Salud Digital y sistemas de registro clínicos electrónicos en salud	Cumple
	<b>CG16:</b> Plan de calidad y seguridad en la atención	Cumple
	<b>CG17:</b> Abordaje del ausentismo con enfoque biopsicosocial	Cumple parcial
Gobernanza y Estrategia	<b>CG18:</b> Participación ciudadana en la red asistencial.	No aplica
Asignación de recursos e incentivos	<b>CG19:</b> Ejecución presupuestaria de los proyectos de inversión en la red asistencial.	No aplica
	<b>CG20:</b> Sistema de gestión de costos en la red hospitalaria	Cumple parcial
Modelo Asistencial	<b>CG21:</b> Fortalecimiento de la salud de la mujer	Cumple parcial
	<b>CG22:</b> Enfermedades crónicas ni transmisibles	No cumple



**CUENTA**  
*Pública*  
2024-HGGB

## Tasa de eventos **centinela**

Tasa de incidencia de caídas de pacientes	Tasa de incidencia de lesiones por presión de pacientes hospitalizados	Tasa de incidencia de cuerpos extraños olvidados en cirugía
Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de caídas, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas.	Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de lesiones por presión, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas.	En todas las intervenciones se aplica la lista de chequeo quirúrgico para mejorar la seguridad del proceso.
Tasa de incidencia de caídas por servicio/unidad de ocurrencia: <b>0.7 por 1000 Días Camas Ocupados.</b>	Tasa de incidencia de lesiones por presión en pacientes hospitalizados: <b>3.2 por 1.000 Días Camas Ocupados</b>	Tasa de incidencia de cuerpos extraños olvidados: <b>0,3 por 1.000 IQ</b>
<b>Valores Referencia internacional:</b> 2 a 17 caídas por cada 1.000 Días Camas Ocupados	<b>Valores Referencia internacional:</b> Hasta 18 por cada 1.000 Días Camas Ocupados	<b>Valores Referencia internacional:</b> 0,2 a 0,5 por 1.000 IQ



**CUENTA**  
*Pública*  
2024-HGGB

## Alumnos de Pregrado

**16**  
carreras

13 profesionales y 3 técnicas

**4**  
universidades

UDEC – USS – UNAB - UST

**2**  
Institutos  
Profesionales

CFTST - IPVG



**CUENTA**  
*Pública*  
2024-2025

## Alumnos de Pregrado

Carrera clínica

2.148

Medicina, enfermería, obstetricia y puericultura, odontología, kinesiología, tecnología médica, fonoaudiología, química y farmacia, bioquímica, nutrición y dietética, terapia ocupacional, psicología, trabajo social, TENS, TNS de laboratorio y TNS drogodependencia

Carrera no clínica

5

Ingeniero civil química, ingeniería civil informática, ingeniería comercial, ingeniería en estadística



**CUENTA**  
*Pública*  
2024 • HGGB

# Postgrado programa de especialización



**CUENTA**  
*Pública*  
2024 • HGGB

Especialidad	N° Becados
Medicina Interna	59
Cirugía General	24
Pediatría	32
Anestesiología	25
Obstetricia y Ginecología	17
Imagenología Diagnóstica y Terapéutica	24
Psiquiatría Adultos	24
Psiquiatría del Niño y del Adolescente	12
Medicina Física y Rehabilitación	16
Oftalmología	12
Otorrinolaringología	8
Neurocirugía	5
Neurología Adultos	8
Traumatología y Ortopedia	25

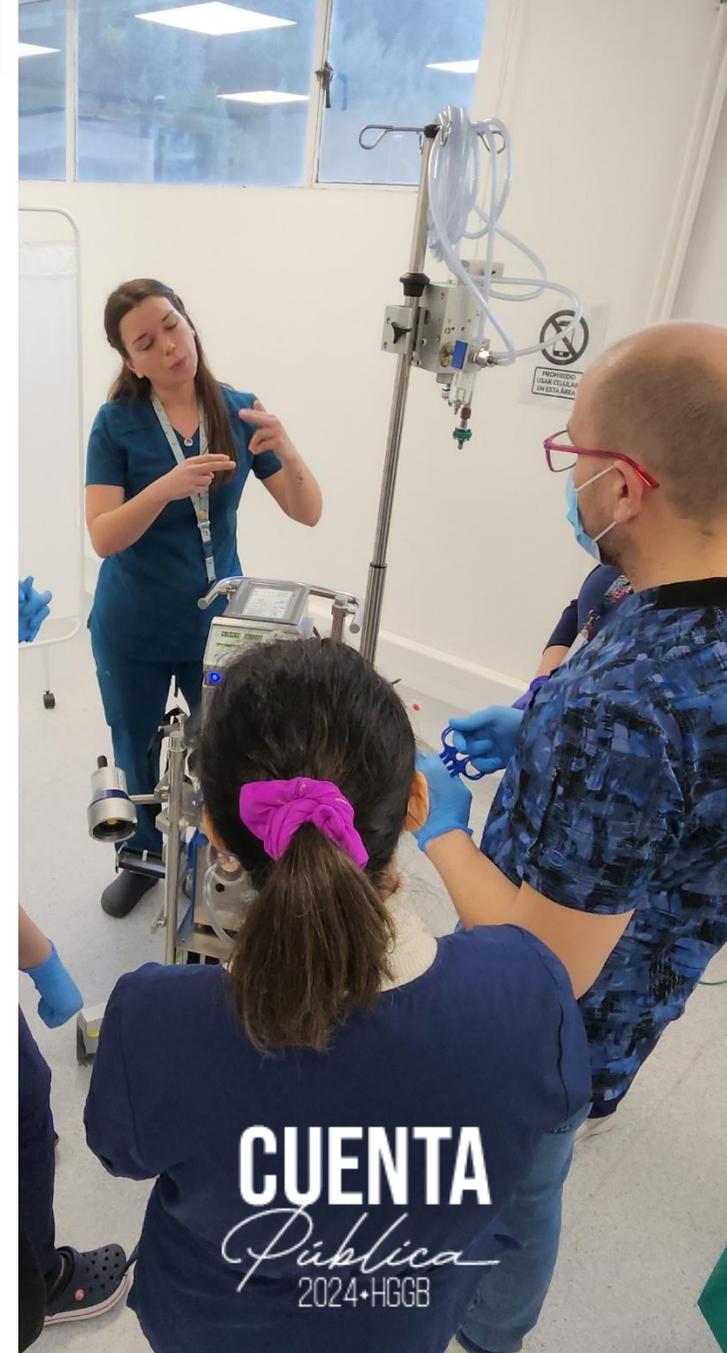
Especialidades y subespecialidades	N° Becados
Pediatría UCI	5
Anatomía Patológica	5
Urología	4
Medicina Familiar	10
Cirugía Pediátrica	3
Neonatología	5
Coloproctología	2
Enfermedades Respiratorias	4
Cardiología Adultos	10
Cirugía de Tórax	1
Cirugía Cardiovascular	1
Cateterismo Cardíaco y Cardiología Intervencional en Adultos	2
Cirugía vascular	1
Endocrino	1
Cirugía con menciones (cardiovascular y coloproctología)	4
<b>Total</b>	<b>349</b>

## Post grado **Especializaciones y diplomados**



Médico, odontólogo, químico  
farmacéutico, bioquímico, enfermera,  
matrona, kinesiólogo

**375** Profesionales



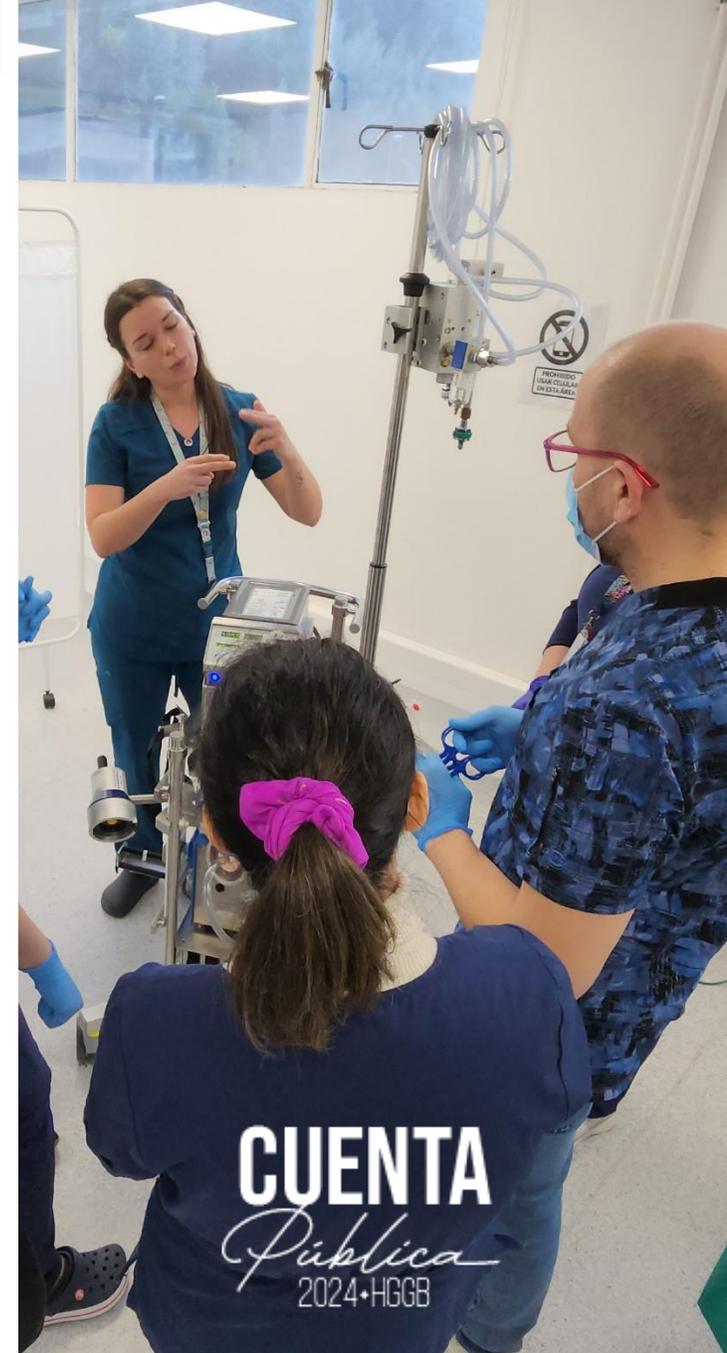
**CUENTA**  
*Pública*  
2024 • HGGB

## Post grado **Pasantías Clínicas**



Médico, odontólogo, químico farmacéutico, enfermera, tecnólogo médico, kinesiólogo, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, nutricionista, asistente social, físico médico, TENS, Ingeniería en administración de empresas.

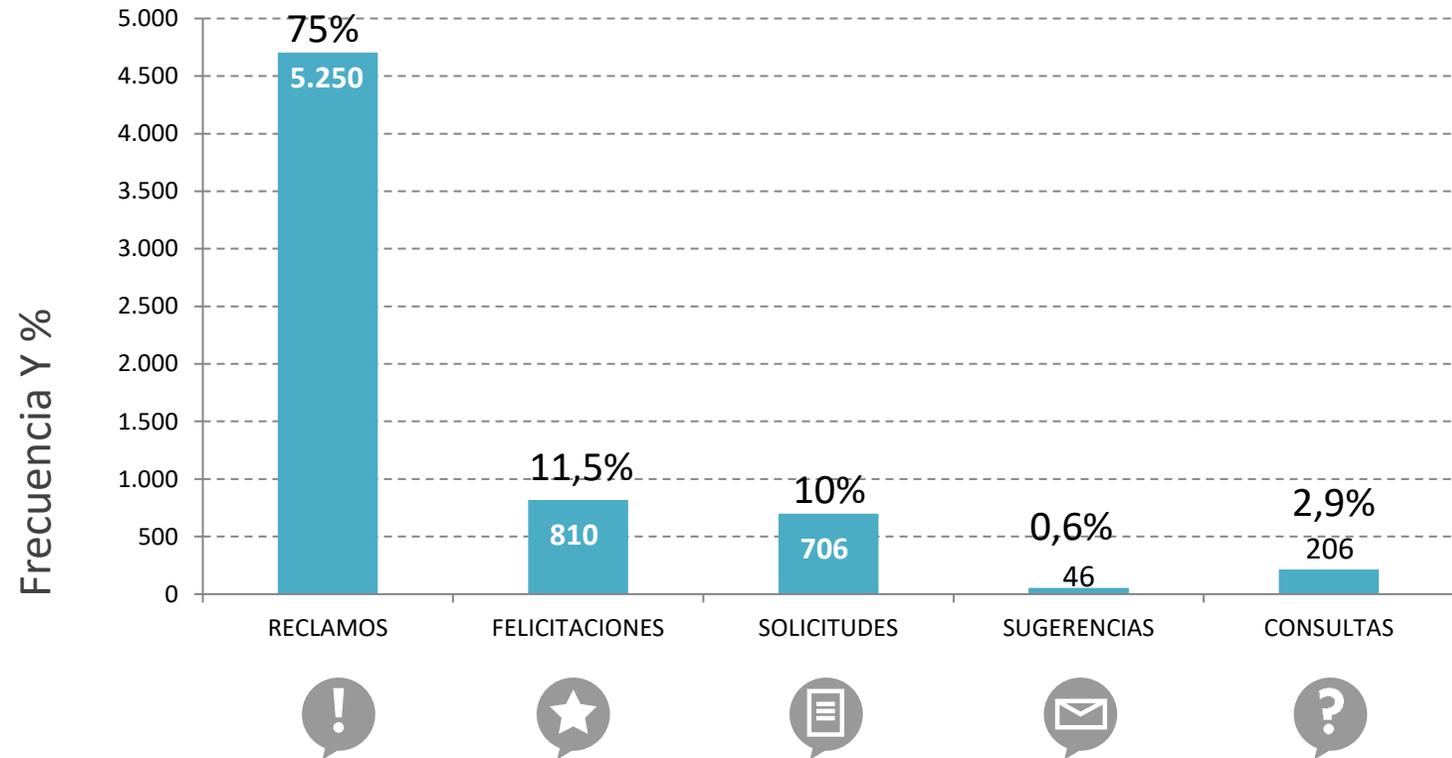
**137**  
Profesionales  
y Técnicos



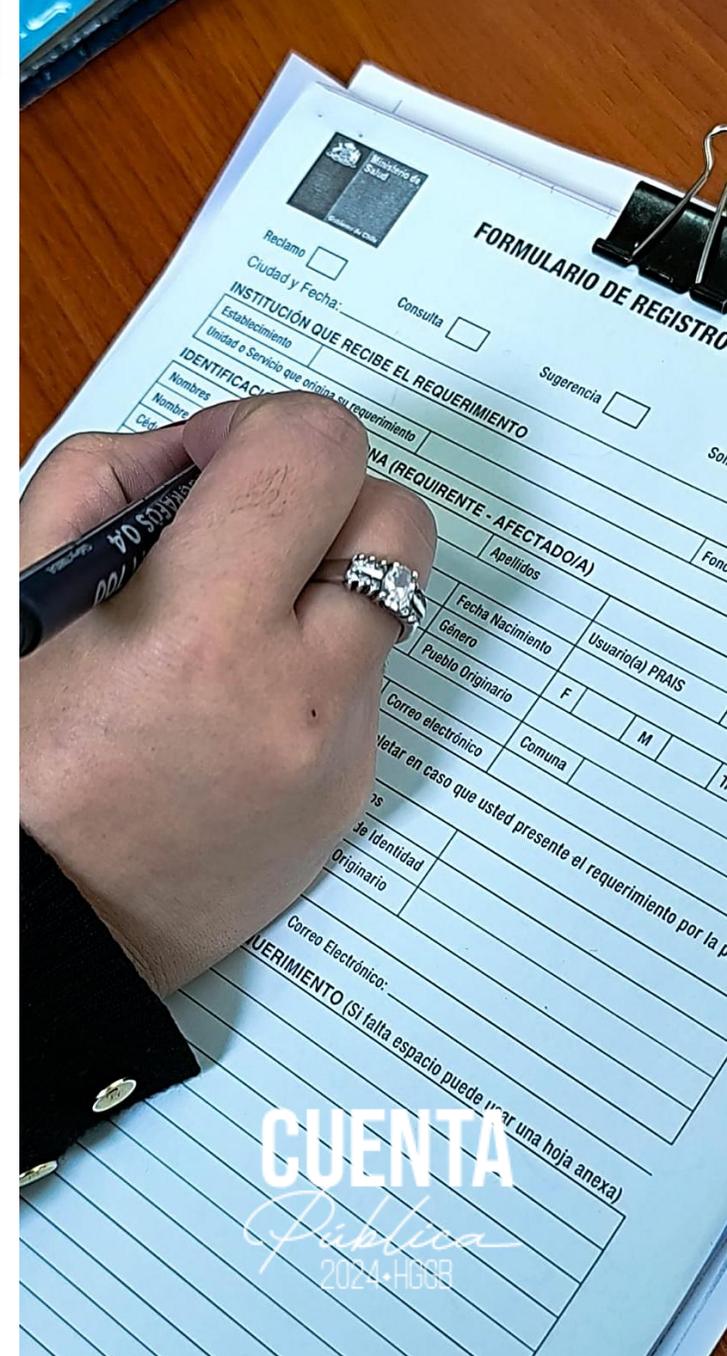
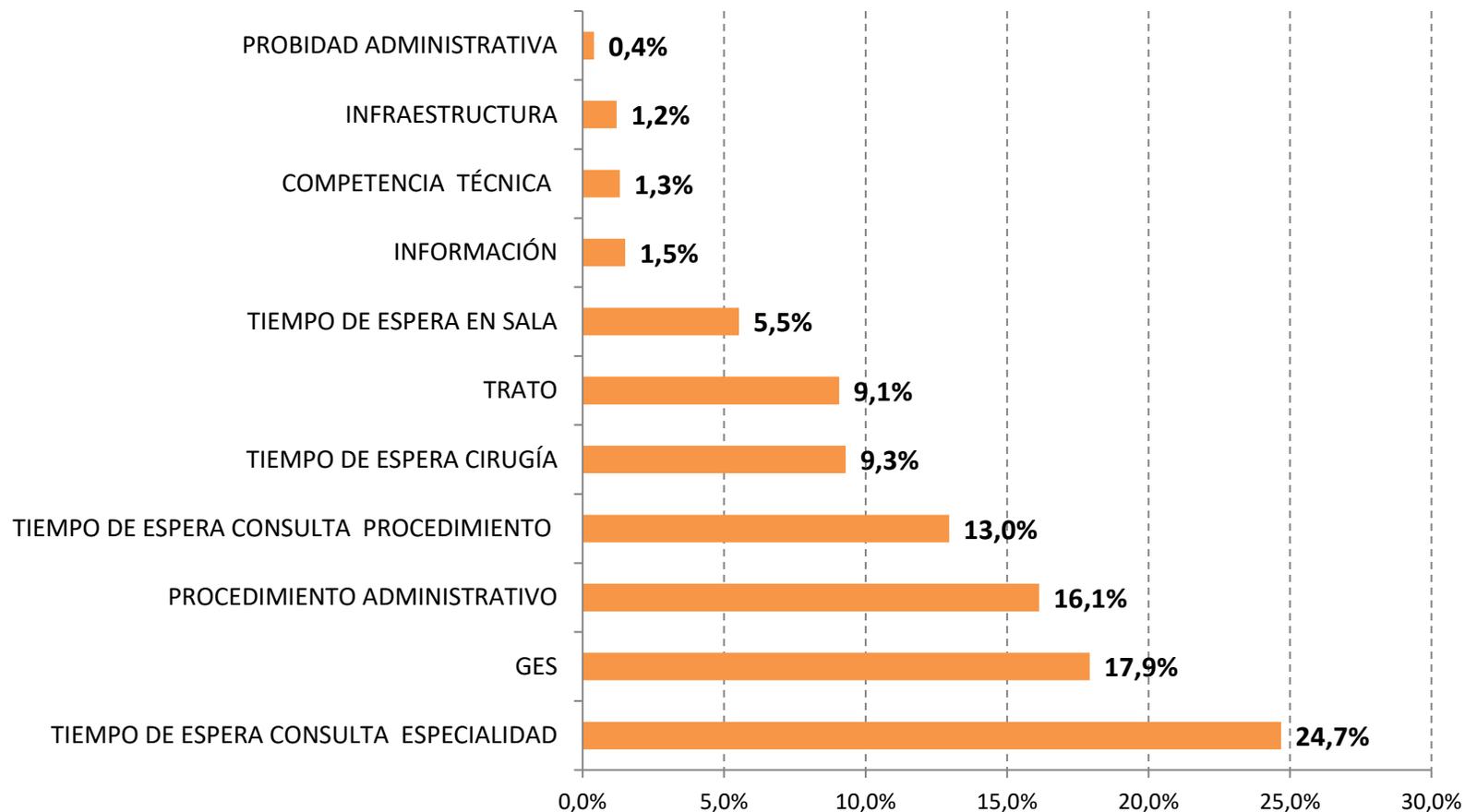
**CUENTA**  
*Pública*  
2024 • HGGB



## Solicitudes ciudadanas en frecuencia y %



# Reclamos por tipo en porcentajes





## Voluntariado Clínico

Generar vínculos solidarios, de servicio y de accionar responsable, sin fines de lucro en la atención del usuario interno y externo que lo solicite; recibiendo asesoría social y técnica cuando lo requiera.

08

Organizaciones

101

Integrantes

## Voluntariado **Acompañamiento Espiritual**

Contribuir en la recuperación o el morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente, o bien no profesar ninguna religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a él/ella, como a su familia, y/o al funcionario.

14

Organizaciones

192

Integrantes



**CUENTA**  
*Pública*  
2024-HGGB



## Programa de atención Migrantes

Orientar y acompañar a las y los usuarios migrantes y sus familias durante su atención en el HGGB, siendo el nexo entre el usuario y el equipo de salud cuando se requiera, ayudándolos a resolver situaciones donde lo cultural sea relevante para una adecuada atención.

34

Casos en seguimiento y coordinación

CUENTA  
Pública  
2024-HGGB

## Perspectiva de Género y Diversidad Sexual

Garantizar la atención en salud con enfoque en Derechos Humanos, promoviendo el bienestar y el acceso a una atención en salud enmarcada en un espacio de respeto y confianza, enfocándose en las personas de la diversidad sexual y de género, y en la implementación de estrategias que favorezcan a una experiencia de atención centrada en el trato digno y no discriminatorio.

283

Orientaciones a personas usuarias

650

Personas capacitadas entre funcionarios, y voluntarios espirituales en materias de género y diversidad sexoafectiva.





# DESAFÍOS 2025

**INSTALAR COMITÉ GERENCIAL SALUD FUNCIONARIA PARA  
ENFRENTAR AUSENTISMO LABORAL**



**MÁS EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS**



**INSTALAR MODELO DE RESOLUCIÓN DE LISTA DE  
ESPERA CRÍTICA POR CRITERIO DE ANTIGÜEDAD**

A photograph of surgeons in an operating room. One surgeon in the foreground is wearing a white hairnet and a head-mounted display (HMD) with the brand name 'SUNOPTIC' visible. Another surgeon is wearing a red surgical cap. The background shows medical equipment and a sterile environment.

# MEJORAR EFICIENCIA Y RENDIMIENTO EN PABELLONES

**INCORPORAR PACIENTES PEDIÁTRICOS  
A ESTRATEGIA C.R.R.**



**MANTENER INDICADORES DE CALIDAD  
PARA LA REACREDITACIÓN**



**AVANZAR EN EL PROYECTO DE QUEMADOS**



A high-angle, close-up photograph of surgeons in an operating room. The surgeons are wearing blue scrubs and white gloves. They are focused on a surgical site, with various instruments visible. The background is a sterile, blue surgical drape. The lighting is bright and clinical.

**FORTALECER LOS PROGRAMAS  
DE TRASPLANTE DE ÓRGANOS**

**MANTENER Y MEJORAR LAS CIFRAS  
DE DONANTES DE ÓRGANOS**



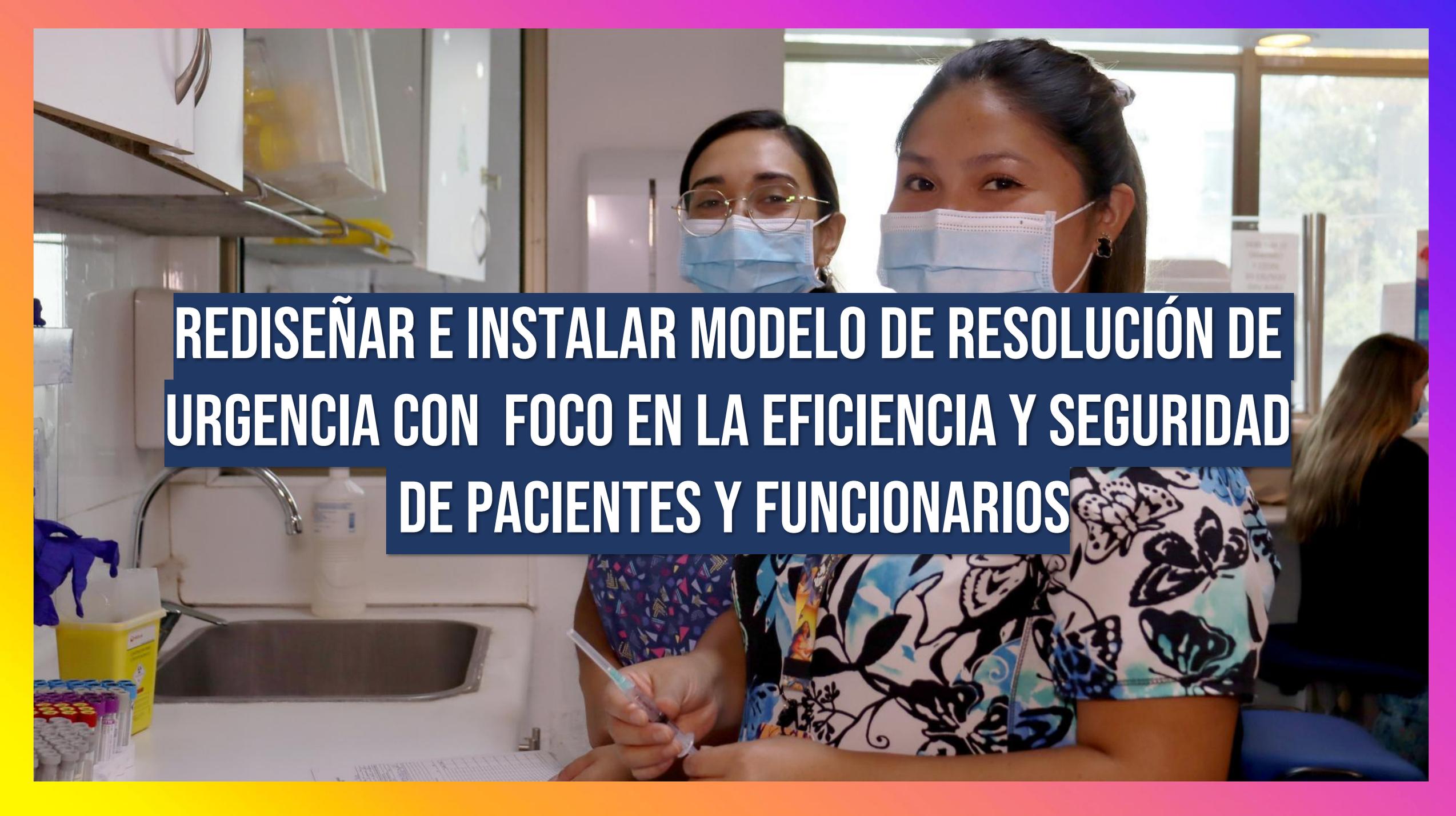
# INICIAR EL PROGRAMA DE TRASPLANTE PULMONAR



Dr. Aleck Stockins Larrea  
CENTRO  
Cardiovascular  
HOGAL, CONOCIMIENTO

**CONSOLIDARNOS COMO EL MEJOR ESTABLECIMIENTO  
EN REGIONES EN CIRUGÍAS COMPLEJAS Y VANGUARDISTAS**





**REDISEÑAR E INSTALAR MODELO DE RESOLUCIÓN DE URGENCIA CON FOCO EN LA EFICIENCIA Y SEGURIDAD DE PACIENTES Y FUNCIONARIOS**

# PUESTA EN MARCHA DEL SEGUNDO RESONADOR





**AVANZAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL REGISTRO  
ELECTRÓNICO DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES**



**INSTALAR DIRECTORIO DE EFICIENCIA CON PARTICIPACIÓN  
DE LA ACADEMIA, EMPRESAS Y OTROS ACTORES RELEVANTES**

CUENTA

*Publica*  
2024 HGGB

# AVANZAR EN LA ETAPA DE DISEÑO PARA EL NUEVO HOSPITAL

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

MINISTERIO DE SALUD  
ACREDITADO



**CONTINUAR CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL  
NUEVO MODELO DE GESTIÓN**



# MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL USUARIO EN EL HOSPITAL





**ACERCAR EL HOSPITAL A LA COMUNIDAD A TRAVÉS  
DE CONVERSATORIOS**

# CUENTA PÚBLICA 2024

