



CUENTA PÚBLICA 2019

Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente



El 2019 fue un buen año en el que se generó un aumento en las prestaciones pudiendo atender a un mayor número de pacientes lo que se observa claramente hasta octubre en todos los ámbitos de servicios del Hospital Guillermo Grant Benavente. Todo ello con un gasto operacional similar a 2018, lo que demuestra una mejor eficiencia en el manejo de los recursos que dispone el Estado para este recinto de salud.

Esto se corrobora con el cumplimiento en los compromisos de gestión, con un GES de casi un 100%, como se puede observar en los datos entregados a continuación en esta Cuenta Pública 2019.

Hubo situaciones complejas como en toda gran familia, con conflictos donde incluso hubo que hacer desalojos y aplicar sanciones, pero a su vez se generó un nuevo trato y crecimiento en las relaciones. Agradezco la buena relación y el reiterado apoyo de los gremios que integran el Hospital hacia la gestión realizada, como también el constante respaldo del equipo médico, profesionales, de todos los funcionarios y la comunidad.

Como establecimiento somos parte de nuestra sociedad y el estallido social también afectó el buen rendimiento que se venía realizando, lo que provocó una disminución de las atenciones en el último trimestre por la dificultad en mantener un normal funcionamiento y los inconvenientes de los usuarios en llegar a nuestro establecimiento.

Quiero reconocer el trabajo de cada uno de nuestros funcionarios, su esfuerzo, compromiso, dedicación constante de todos quienes hacen del hospital una gran familia y que siempre dan lo mejor de sí para ofrecer la mejor atención en salud.

Somos el Hospital público más grande del país y lo demostramos con el trabajo que hacemos diariamente junto a la confianza que nos entregan nuestros usuarios.

Carlos Capurro Duprè
Director
Hospital Guillermo Grant Benavente



TEMARIO

Pág.

04	Antecedentes generales
07	Resultado financiero
09	Gestión y desarrollo de las personas RRHH
13	Producción
19	Prestaciones valoradas
22	Evaluación consultas médicas nuevas de especialidad
24	Pacientes que no se presentaron a la citación
26	Cumplimiento lista de espera (más de dos años)
28	Lista de espera quirúrgica NO GES
30	Lista de espera consulta de especialidades
36	Cumplimiento GES

Pág.

38	Procuramiento y trasplante
40	Grupos relacionados por el diagnóstico GRD
42	Metas sanitarias 2019, Ley 18.834
50	Compromisos de gestión
52	Eventos adversos
54	Resumen de inversiones
56	UCFPT
61	Solicitudes Ciudadanas
66	Voluntariado



Antecedentes Generales



ANTECEDENTES GENERALES

Tipo establecimiento

Hospital autogestionado de alta complejidad, asistencial docente

Dotación Hospitalaria

4.659 Personas, incluye titulares, contratados, reemplazantes y CH (fijos y variables)

Misión

Brindar atención de salud que cubra los requerimientos y particularidades de nuestros usuarios y comunidad, con una experiencia para el paciente empática, resolutive y oportuna, una amplia cobertura de prestaciones y gran capacidad de abordar lo complejo, en coordinación con la red de salud, centros educacionales y la comunidad (*)

Visión

Ser un hospital con un modelo de gestión de vanguardia que aborde eficiente y sosteniblemente la atención abierta, cerrada y domiciliaria, liderando al 2025 el modelo público de salud (*)

(*) Planificación Estratégica 2020 - 2023

ANTECEDENTES GENERALES

Dotación de camas en el HGGB

ÁREA	DOTACIÓN RESOL. EXENTA N° 2L/3341 DEL 28/05/2018	DOTACIÓN RESOL. EXENTA N° 2L/0646 DEL 31/01/2019
Área Adulto Médico Quirúrgica		
Cuidados Básicos	365	348
Cuidados Medios	101	119
Área Pediátrica Médica Quirúrgica		
Cuidados Básicos	67	66
Cuidados Medios	39	39
Área Neonatología		
Cuidados Básicos	12	12
Área Obstetricia		
Cuidados Básicos	73	73
Cuidados Medios	12	12
Área Crítica		
Cuidados Intensivos (Adulto , Pediátrico y Neonatal)	51	51
Cuidados Intermedios (Adulto , Pediátrico y Neonatal)	62	62
Área Salud Mental		
Pensionado	16	15
TOTAL DOTACIÓN DE CAMAS	887	882

Resultado financiero



RESULTADO FINANCIERO

PRESUPUESTO	2015 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2019 M\$
Inicial	88.448.114	89.606.928	97.355.346	106.850.504	114.954.948
Final	116.433.755	119.566.043	128.545.031	148.962.947	179.854.553
Deuda final	4.407.284	3.953.535	10.283.108	17.695.790	2.067.445

Explicación de la deuda

El Establecimiento tiene funcionarios no financiados, para cubrir diferentes puestos de trabajo para dar una mejor atención a pacientes

MM\$6.200

Falta asignación presupuesto para Inversiones menores, requerida para la atención de pacientes y condiciones laborales de nuestros funcionarios

M\$120.447

No reembolso de Licencias médicas FONASA, ISAPRE, ISL, cubiertas con presupuesto Hospital para cubrir reemplazantes

M\$5.077.936



Gestión y Desarrollo de las Personas

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Recurso Humano hasta diciembre de 2019

ESTAMENTOS	N° FUNCIONARIOS CONTRATADOS Y TITULARES	N° DE REEMPLAZANTES
Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos (Ley 19.664)	660	47
Otros profesionales de la salud, Técnicos Paramédicos, Administrativos y Auxiliares (Ley 18.834)	3.335	206
Total funcionarios	4.015	253

CONTRATOS A HONORARIOS	N°
CH fijos	286
CH variables	105

2019: 29,4 días de ausentismo LMC por funcionario

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Presupuesto anual de capacitación

DESCRIPCIÓN		MONTOS ASIGNADOS					
		2017		2018		2019	
Ítem de Capacitación (Subtítulo 22 – PAC)	Ley 18.834	\$	112.956.523	\$	110.536.597	\$	119.050.000
	Ley 19.664	\$	8.176.478	\$	8.319.959	\$	8.961.000
Viáticos y reemplazos ambas leyes (subtítulo 21 con cargo al HGGB)		\$	40.000.000	\$	50.000.000	\$	55.000.000
Programa de iniciativa central (P. I. M.) (Considera viáticos, reemplazos y pasajes, cancelados por el HGGB y posterior reintegro desde la DSSC, además de inscripciones y atención de participantes que son pagados directamente por la D.S.S.C.)		\$	3.839.007	\$	9.667.109	\$	8.677.059.-
Monto asignado total		\$	164.972.308	\$	178.523.665	\$	191.688.059

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS



Capacitación funcionarios 2019

2019	Cantidad
Personas Capacitadas	2.024
Actividades	60
Porcentaje de Capacitados	53.16%



Producción

Activación de helipuerto - 5 de noviembre 2019

PRODUCCIÓN

Tipo	ENERO A OCTUBRE		
	2018 N°	2019 N°	VARIACIÓN
Consultas Médicas	269.615	293.692	8,93%
Consultas Urgencias	124.372	133.173	7,08%
Intervenciones Quirúrgicas	25.336	25.909	2,26%
Egresos Hospitalarios	26.732	27.040	1,15%
Ex. Laboratorio	3.069.150	3.322.474	8,25%
Ex. Imagenología	156.600	198.023	26,45%
Partos	2.287	2.342	2,40%



Estallido social – octubre 2019

PRODUCCIÓN

TIPO	2017	2018	2019
Consultas Médicas	299.489	318.498	345.995
Consultas Urgencias	152.616	149.754	158.046
Intervenciones Quirúrgicas	28.491	30.160	29.120
Egresos Hospitalarios	31.217	32.151	27.040
Ex. Laboratorio	3.137.949	3.627.654	3.896.551
Ex. Imagenología	160.071	188.562	236.002
Partos	2.797	2.750	2.797

PRODUCCIÓN

ATENCIÓN CERRADA	N° ATENCIONES 2017	N° ATENCIONES 2018	N° ATENCIONES 2019
Egresos	31.217	32.151	27.040
Cirugías	15.216	16.512	16.188

ATENCIÓN EMERGENCIA	N° ATENCIONES 2017	N° ATENCIONES 2018	N° ATENCIONES 2019
Consultas	152.616	149.754	158.046
Intervenciones Quirúrgicas	5.274	5.001	4.340

PRODUCCIÓN

ATENCIÓN ABIERTA	N° ATENCIONES 2017	N° ATENCIONES 2018	N° ATENCIONES 2019
N° de atenciones	299.489	318.498	345.995
Cirugías ambulatorias	8.001	8.647	8.591
Procedimientos	148.704	171.222	162.045



Prestaciones Valoradas

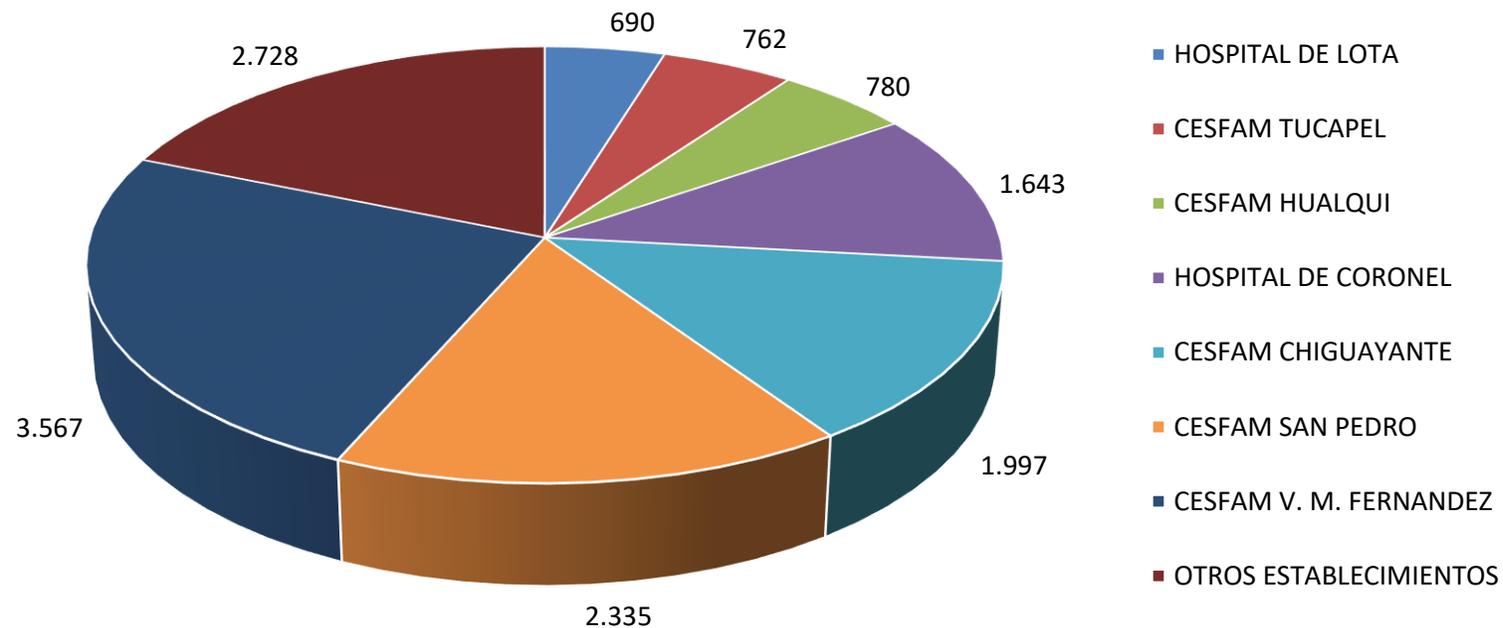
PPV - PRESTACIONES VALORADAS

PROGRAMA	COMPROMETIDO		EJECUTADO		% CUMPLIMIENTO	
	Actividad	Financiamiento	Actividad	Financiamiento	Actividad	Financiamiento
		(M\$)		(M\$)		(M\$)
Programa AUGE	148.352	31.423.260.740	143.987	30.092.561.200	97%	96%
Piloto AUGE	331	39.227.270	396	47.006.510	120%	120%
Especialidades	236.915	50.361.691.760	234.014	53.296.995.310	99%	106%
TOTAL	385.598	81.824.179.770	378.397	83.436.563.020	98%	102%

PPV - PRESTACIONES VALORADAS

2019

Establecimientos a los cuales se les ha realizado más **intervenciones quirúrgicas con uso de pabellón** (los 8 principales en cantidad: 14.502 (91,2%) de un total 15.898)





Evaluación Consultas Médicas Nuevas de Especialidades

EVALUACIÓN CONSULTAS MÉDICAS NUEVAS DE ESPECIALIDADES

2019 Consulta Médicas de Especialidades (programación)	Programadas	Realizadas	% Cumplimiento
Totales	278.765	299.411	107
Nuevas	106.457	66.968	62,9

Consulta Médicas de Especialidades 2019	Total Consultas Nuevas Realizadas	Total Consultas de Especialidad Realizadas	% Nuevas Consultas
Nuevas	66.968	299.411	22,37



Pacientes que no se presentaron a la citación

NSP - PACIENTES QUE NO SE PRESENTARON A LA CITACIÓN

AÑO	NSP	CONSULTAS PROGRAMADAS	% NSP
2015	35.158	219.719	16,0%
2016	38.309	262.562	14,5%
2017	37.742	255.547	14,7%
2018	44.168	293.122	15,1%
2019	54.183	278.765	19,4%

Enero a octubre	NSP	CONSULTAS PROGRAMADAS	% NSP
2018	37.327	244.170	15,3%
2019	44.106	232.211	19,0%

A photograph of an operating room with surgeons in blue scrubs and masks, illuminated by overhead surgical lights. A semi-transparent purple banner is overlaid on the top half of the image.

Cumplimiento Lista de Espera

Más de dos años

CUMPLIMIENTO LISTAS DE ESPERA MÁS DE 2 AÑOS

Intervención Quirúrgica



N° usuarios en lista de espera IQ

3.187

N° usuarios resueltos

2.755

% Cumplimiento

86,4

A photograph of a surgical team in an operating room. Five surgeons, wearing blue scrubs, masks, and hairnets, are focused on a patient lying on a table. They are illuminated by large, bright surgical lamps. In the background, there are medical monitors and IV stands with bags. The scene is professional and clinical.

Lista de Espera Quirúrgica no GES

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA NO GES

Corte 31 de diciembre 2019

ESPECIALIDADES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL GENERAL
CIRUGIA INFANTIL						3	200	363	566
CIRUGIA MAMA							76	150	226
GRUPO 11 : NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	3	2	6	23	10	33	246	428	751
GRUPO 12: CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA						72	529	691	1.292
GRUPO 13: CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA						11	486	871	1.368
GRUPO 14: CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO						33	166	267	466
GRUPO 15 : CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA						2	38	85	125
GRUPO 16: DERMATOLOGÍA Y TEGUMENTOS						8	63	62	133
GRUPO 17: CIRUGÍA VASCULAR						44	269	593	906
GRUPO 18: CIRUGÍA ABDOMINAL					1	66	551	631	1.249
GRUPO 18: CIRUGÍA COLOPROCTOLÓGICA						4	47	46	97
GRUPO 19 : CIRUGÍA UROLÓGICA Y NEFROLOGÍA						3	159	323	485
GRUPO 20: GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA						1	436	1.657	2.094
GRUPO 27: CIRUGÍA ODONTOLÓGICA							557	839	1.396
TOTAL GENERAL	3	2	6	23	11	280	3.823	7.006	11.154

FUENTE SIGTE CORTE 31-12-2019/PROCESADO POR UGD 16-01-2020

Sistema de Gestión de Tiempo de Espera (SIGTE) Corte 31 de diciembre 2019, procesado 16/01/2020

A photograph of two surgeons in an operating room. The surgeon on the left is wearing a green surgical cap, glasses, and a white face mask with loupes. The surgeon on the right is wearing a blue surgical cap and a white face mask. They are both wearing blue scrubs and yellow gloves. The background shows surgical instruments and a patient on the table.

Lista de Espera Consultas de Especialidades

LISTA DE ESPERA CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	2017	2018	2019	Total general
OTORRINOLARINGOLOGÍA		175	2.910	3.085
UROLOGÍA	1	235	1.832	2.068
DERMATOLOGÍA		26	1.747	1.773
CIRUGÍA DIGESTIVA		141	1.511	1.652
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	4	395	1.080	1.479
OFTALMOLOGÍA		96	1.383	1.479
CARDIOLOGÍA		29	1.135	1.164
GINECOLOGÍA		65	1.064	1.129
COLOPROCTOLOGÍA	1	326	779	1.106
CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA		17	769	786
CIRUGÍA PEDIÁTRICA		22	736	758
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ADULTO		126	591	717
MEDICINA INTERNA		15	701	716
NEUROCIRUGÍA		31	516	547
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO		21	458	479

Registro Nacional Lista de Espera (RNLE) Corte 31 de Diciembre 2019

LISTA DE ESPERA CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	2017	2018	2019	Total general
PEDIATRÍA		13	398	411
BRONCOPULMONAR ADULTO			376	376
REUMATOLOGÍA			336	336
NEUROLOGÍA ADULTO		2	316	318
PSIQUIATRÍA ADULTO		100	194	294
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA		5	262	267
GENÉTICA CLÍNICA		2	256	258
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO		8	222	230
ONCOLOGÍA MÉDICA		13	210	223
CIRUGÍA GENERAL		28	148	176
BRONCOPULMONAR PEDIÁTRICO		5	169	174
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA		1	154	155
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA		10	140	150
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN PEDIÁTRICA		3	134	137
OBSTETRICIA		7	125	132

RNLE Corte 31 de Diciembre 2019

LISTA DE ESPERA CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	2017	2018	2019	Total general
NEFROLOGÍA ADULTO		12	106	118
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICO			109	109
CIRUGÍA DE MAMAS		30	73	103
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA		5	76	81
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR			64	64
HEMATOLOGÍA ADULTO		1	52	53
NUTRICIÓN INFANTIL			51	51
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA			50	50
HEMATOLOGIA INFANTIL		5	41	46
CIRUGÍA DE TÓRAX		1	40	41
INFECTOLOGÍA			19	19
UROLOGÍA PEDIÁTRICA			14	14
NEONATOLOGÍA		1	11	12
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA			2	2
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA			2	2
TOTAL GENERAL	6	1.972	21.362	23.340

RNLE Corte 31 de Diciembre 2019



ÁREA LIMPIA

LISTA DE ESPERA CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

HGGB	AÑO ENTRADA			Total general
	2017	2018	2019	
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS				
CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MÁXILO FACIAL	12	266	2.261	2.539
REHABILITACIÓN ORAL	1	67	1.420	1.488
ENDODONCIA		239	1.232	1.471
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MÁXILO FACIAL	165	585	519	1.269
PATOLOGÍA ORAL	1	11	58	70
PERIODONCIA		12	48	60
ODONTOPEDIATRÍA		3	27	30
CIRUGÍA BUCAL	1		7	8
TOTAL GENERAL	180	1.183	5.572	6.935

RNLE Corte 31 de Diciembre 2019



Cumplimiento GES

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD - GES

DETALLE DE GARANTÍAS	
ESTADO GARANTÍA	N° GARANTÍAS
Cumplidas	70.195
Garantías de Oportunidad (GO) Exceptuadas	23.382
Incumplidas atendidas	3.720
Incumplidas no atendidas	183
Retrasadas	397
Total general	76.833

HGGB resuelve **78 de los 80** problemas de salud GES*

CUMPLIMIENTO
GES 2019 → 99,25%



Procuramiento y Trasplante

Operativo - 25 de octubre 2019 – Plaza de la Independencia

PROCURAMIENTO Y TRASPLANTE



Grupos Relacionados por el Diagnóstico - GRD



GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO - GRD

AÑOS	2015	2016	2017	2018	2019	VARIACIÓN % 2019 VS 2018
Egresos Codificados en GRD	30.228	31.084	31.215	32.155	31.900	-0,79
Estancia Media	8,5	8,1	8,3	8,2	7,8	-4,8
Peso Medio	1,0061	1,0688	1,0926	1,0933	1,1106	+1,6



Metas Sanitarias Ley 18.834

METAS SANITARIAS 2019: LEY 18.834

Nº	INDICADOR	META ANUAL	CUMPLE (SI/NO)
1	Cumplimiento de Programación de consultas profesionales no médicos de establecimientos hospitalarios de alta y mediana complejidad	≥ 95%	SI
2	Porcentaje de categorización de pacientes en urgencia a través de ESI (Índice de Severidad de Emergencia, sistema biomédico de categorización de pacientes en urgencia) en las Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH)	≥ 90%	SI
3	Porcentaje de categorización de pacientes hospitalizados en niveles de riesgo dependencia, con instrumento CUDYR (Cuidado Dependencia y Riesgo)	≥ 95%	SI
4	Porcentaje de Gestión efectiva para el cumplimiento GES (Garantía Explícitas en Salud) en la red	100%	SI
5	Porcentaje de prestaciones trazadoras de tratamiento GES otorgadas según lo programado de prestaciones trazadoras de tratamiento GES en contrato PPV (Programa de Prestaciones Valoradas) del año t contrato PPV	100%	SI
6	Variación porcentual de pacientes que esperan más de 12 horas en la Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH) para acceder a una cama de dotación	≥ 5%	NO
7	Porcentaje de funcionarios regidos por el Estatuto Administrativo, capacitados durante el año, en al menos una (1) actividad pertinente de los nueve (9) ejes estratégicos de la Estrategia Nacional de Salud (ENS) .	≥ 50%	SI
8	Porcentaje de egresos de Maternidad con Lactancia Materna Exclusiva	≥ 93%	SI



METAS 2019: LEY 20.707 – PRODUCCIÓN Y CALIDAD: MATERNIDAD

Nº	INDICADOR	META ANUAL	CUMPLE (SI/NO)
1	Porcentaje de consentimiento informado realizado en pacientes	≥ 80%	SI
2	Porcentaje de Re operaciones no programadas analizadas en reunión clínica	≥ 80%	SI
3	Porcentaje de entrega de turno médico con registro según protocolo	≥ 80%	SI
4	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en protocolo operatorio	≥ 75%	SI

URGENCIA



METAS 2019: LEY 20.707 – PRODUCCIÓN Y CALIDAD: URGENCIA

Nº	INDICADOR	META ANUAL	CUMPLE (SI/NO)
1	Porcentaje de pacientes intervenidos de cirugía mayor que cumplen con registro de consentimiento informado	≥ 80%	SI
2	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en protocolo operatorio	≥ 75%	SI
3	Porcentaje de notificación de posibles donantes de órganos	100%	Cumple parcial
4	Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos DAU (Documento electrónico de Atención de Urgencia)	≥ 75%	SI



METAS 2019: LEY 20.707 – PRODUCCIÓN Y CALIDAD: UCI

Nº	INDICADOR	META ANUAL	CUMPLE (SI/NO)
1	Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo	≥ 80%	SI
2	Capacitación actualizada en precauciones estándares de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) a médicos Ley 15.076 (sistema de turnos)	≥ 80%	SI
3	Porcentaje de pacientes ingresados a Unidad de Paciente Crítico (UPC) con correcta aplicación de los criterios de ingreso.	≥ 80%	SI
4	Índice Estancia Media Ajustada (IEMA)	≤ 1	SI



Compromisos de Gestión

COMPROMISOS DE GESTIÓN

Servicio de Salud

Concepción

Porcentaje de
Cumplimiento

87,53%

Promedio País

81,38%

Posición Ranking
Servicios de Salud país

#4 de 29

Cumplimiento por ámbito de la RISS – Redes integradas de los servicios de salud

Modelo asistencial

98,61%

Organización y Gestión

75,49%

Asignación de Recursos
e incentivos

94,90%



Eventos Adversos

EVENTOS ADVERSOS

TASA DE INCIDENCIA DE CAÍDAS DE PACIENTES	TASA DE INCIDENCIA DE LESIONES POR PRESIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	TASA DE CUERPOS EXTRAÑOS OLVIDADOS EN CIRUGÍAS
<p>Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de caídas, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas</p>	<p>Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de lesiones por presión, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas</p>	<p>En todas las intervenciones se aplica la Lista de Chequeo quirúrgico para evitar eventos</p>
<p>La Tasa de caídas de pacientes durante el año 2019 fue de: 0,61 POR 1.000 DÍAS CAMAS OCUPADOS</p>	<p>La Tasa de lesiones por presión en pacientes hospitalizados durante el año 2019 fue de: 1,58 POR 1.000 DÍAS CAMAS OCUPADOS</p>	<p>La Tasa de cuerpos extraños olvidados en intervenciones quirúrgicas durante el año 2019 fue de 2,98 POR CADA 10.000 PROCEDIMIENTOS</p>
<p>Valores Informados literatura internacional: Entre 2 y 17 caídas por cada 1.000 Días Camas Ocupados</p>	<p>Valores Informados literatura internacional: En Unidades de Pacientes Críticos hasta 18 por cada 1.000 Días Camas Ocupados</p>	<p>Valores Informados literatura internacional: 1,32 a 5,7 por cada 10.000 Procedimientos Quirúrgicos</p>



Resumen de Inversiones

RESUMEN INVERSIONES 2019, SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Financiamiento Ejecutado	M\$
SECTORIAL	4.181.039
FNDR	1.392.379
CONVENIO DOCENTE ASISTENCIAL (UDEEC, USS, UNAB, IPVG, CFTST, UST)	410.656
RECURSOS PROPIOS HGGB	120.448
TOTAL	M\$ 6.104.522

Lo más destacado del 2019

- Reposición Angiógrafo y Mejoramiento Unidad Hemodinamia
- Habilitación Anexo UCI Neonatología
- Reposición Mamógrafo Imagenología



Unidad Campos de Formación Profesional y Técnica

UCFPT

ALUMNOS DE PREGRADO

Se realiza Asignación de campos clínicos desde año 2014 por 5 años extendido hasta el 2021

2019

actualmente
convenios
asistenciales
docentes con:

4 Universidades

(UDEC-USS-UNAB-UST)

2 Institutos Profesionales

(CFTST-IPVG)

16 carreras (13 profesionales - 3 técnica)

ALUMNOS PREGRADO-CARRERAS CLÍNICAS EN CONVENIO

Alumnos Pregrado – Carreras Clínicas

	N° DE ALUMNOS POR TIPO DE CARRERA AÑO 2019
MEDICINA	557
ENFERMERÍA	685
OBSTETRICIA Y PUERICULTURA	285
ODONTOLOGÍA	201
KINESIOLOGÍA	162
TECNOLOGÍA MÉDICA	122
FONOAUDIOLOGÍA	56
QUÍMICA Y FARMACIA	76
BIOQUÍMICA	5
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	215
TERAPIA OCUPACIONAL	20
PSICOLOGÍA	9
TRABAJO SOCIAL	9
TENS	749
TNS	12
TOTAL	3.163

ALUMNOS PREGRADO-CARRERAS NO CLÍNICAS

Alumnos Pregrado
Carreras no clínicas

	N° DE ALUMNOS POR TIPO DE CARRERA AÑO 2019
INGENIERÍA VARIAS MENCIONES	131
CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS	6
ANTROPOLOGÍA	1
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR GENERAL	0
PERIODISMO	1
TÉCNICOS VARIAS MENCIONES	9
ARQUITECTURA	1
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA	1
RELACIONES PÚBLICAS	1
INFORMÁTICA MÉDICA	1
ADMINISTRACIÓN EN RRHH Y LOGÍSTICA	2
TOTAL	154

2019: pasantías vocacionales, visitas experimentales, alumnos colegio = 11

ALUMNOS POST GRADO PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Alumnos Post grado Programa de especialización

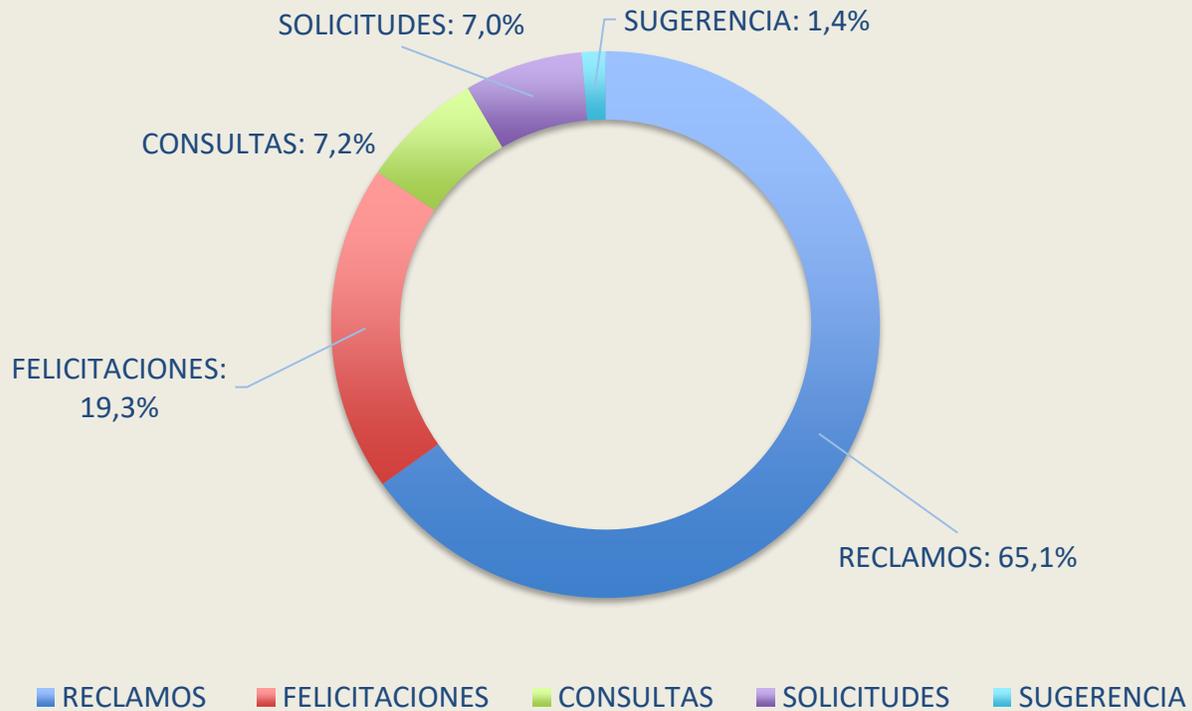
ESPECIALIDAD	N° BECADOS
MEDICINA INTERNA	49
CIRUGÍA GENERAL	35
PEDIATRÍA	34
ANESTESIOLOGÍA	29
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	21
IMAGENOLOGÍA DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICA	24
PSIQUIATRÍA ADULTOS	22
PSIQUIATRÍA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE	11
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	13
OFTALMOLOGÍA	12
OTORRINOLARINGOLOGÍA	7
NEUROCIRUGÍA	10
NEUROLOGÍA ADULTOS	8
TRAUMATOLOGÍA INFANTIL	6
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	25

ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	N° BECADOS
PEDIATRÍA UCI	7
ANATOMÍA PATOLÓGICA	4
UROLOGÍA	5
MEDICINA FAMILIAR	5
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	4
NEONATOLOGÍA	5
COLOPROCTOLOGÍA	3
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	3
CARDIOLOGÍA ADULTOS	7
CIRUGÍA DE TÓRAX	2
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1
CATETERISMO CARDIACO Y CARDIOLOGÍA INTERVENCIONAL EN ADULTOS	1
URO-GINECOLOGÍA	1
TOTAL	354



Solicitudes Ciudadanas

SOLICITUDES CIUDADANAS

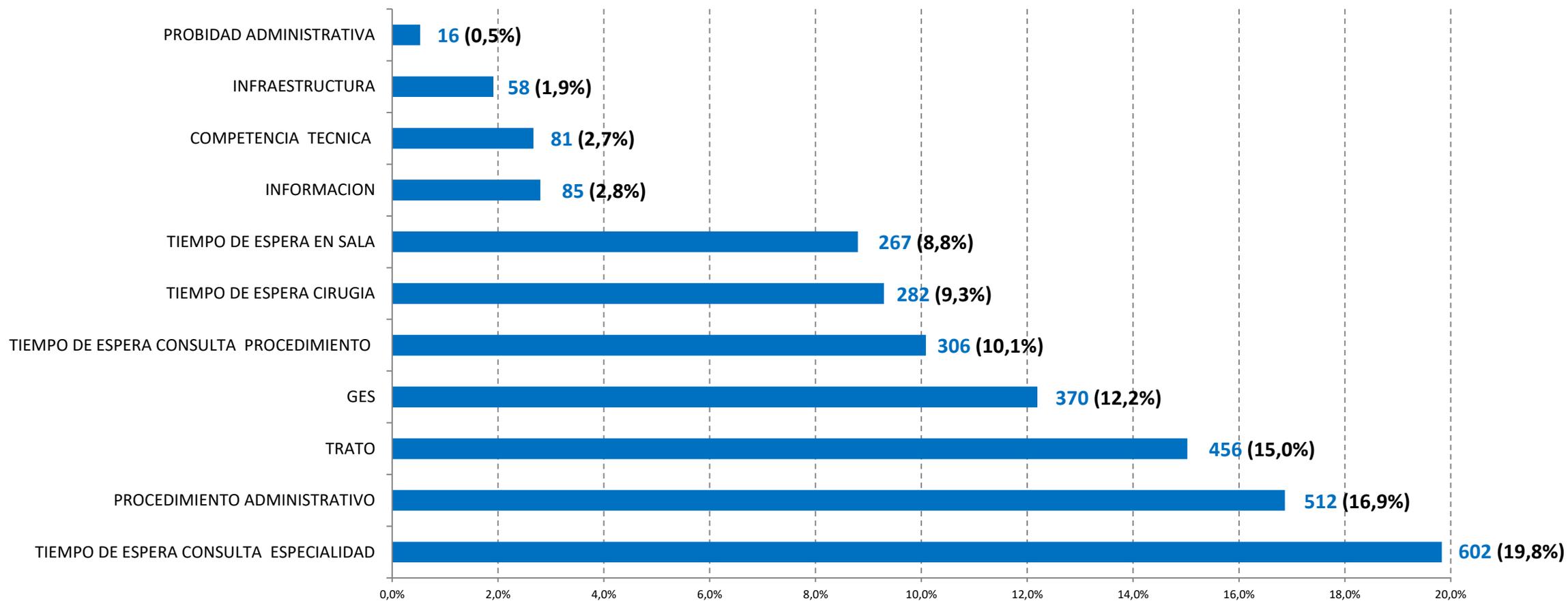


En Porcentaje



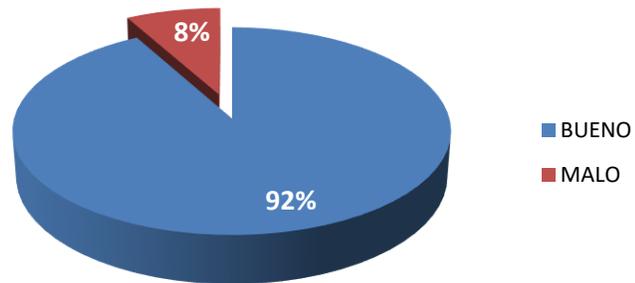
En Frecuencia

RECLAMOS POR TIPO EN PORCENTAJE

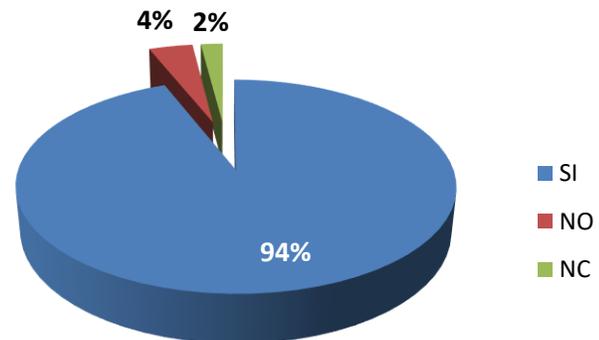


RESULTADO ENCUESTA PERCEPCIÓN USUARIOS AMBULATORIOS

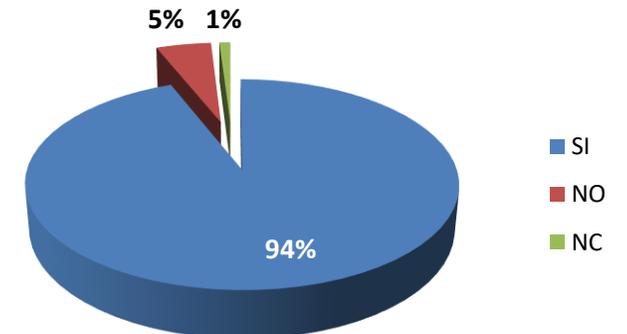
Recibió un **buen trato** por parte del personal clínico



Comprendió indicaciones entregada por médico tratante



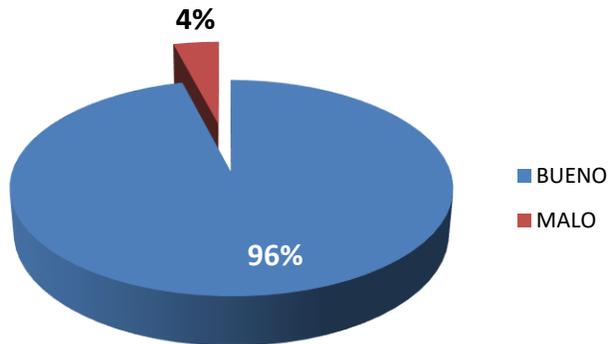
Porcentaje de paciente que recomienda este Hospital



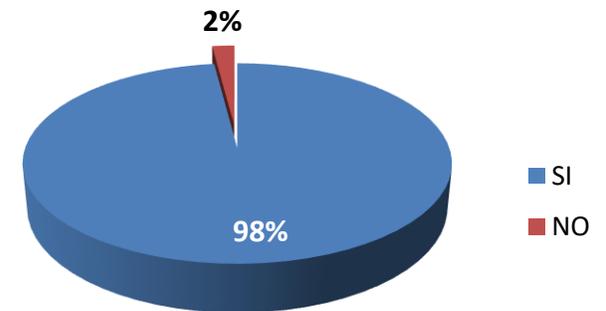
Usuarios ambulatorios

RESULTADO ENCUESTA PERCEPCIÓN USUARIOS HOSPITALIZADOS

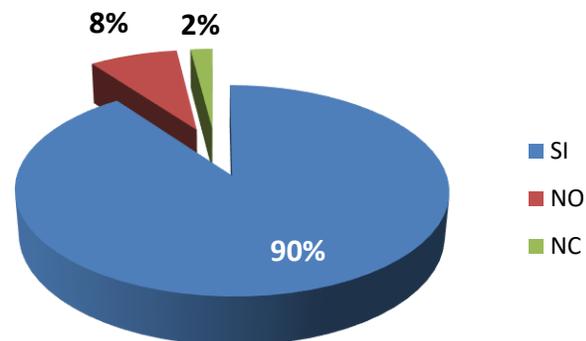
Recibió un buen trato por parte del personal clínico



Porcentaje de paciente que recomienda este Hospital



Comprendió indicaciones entregada por médico tratante



Usuarios hospitalizados

Voluntariados



OBJETIVO

Contribuir en la recuperación o el morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente, o bien no profesar ninguna religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a el/ella, como a su familia, y/o al funcionario.

VOLUNTARIADO ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL

Acompañamiento Espiritual

1. Iglesia Adventista
2. Damas de Fe
3. Obreras Bautistas en Acción
4. Damas de Blanco
5. Iglesia Pentecostal de Chile
6. Damas Cristianas de Rosa de Sarón
7. Alianza Cristiana y Misionera
8. Pastoral de la Salud
9. Vida estudiantil
10. Ministerio de Asistencia Cristiana "ASICRIS"
11. Iglesia Evangélica Pentecostal de Concepción
12. Ministerio de Misericordia
13. Damas de Fucsia
14. Cuenta Cuentos
15. Iglesia Misión Evangélica San Pablo
16. Ministerio Cristiano Maranatha
17. Entregando Amor
18. Visita al Paciente Testigos de Jehová
19. Agrupación Pinta Sonrisas

19 Total de grupos

268 Total de integrantes

VOLUNTARIADO CLÍNICO

	NOMBRE VOLUNTARIADO	OBJETIVO	PARTICIPANTES
1	Voluntarias de Hospital Damas de Rojo Filial Concepción.	Nexo entre familiares y pacientes hospitalizados y entrega de vestuario a niños y adultos.	59
2	Corporación Ayuda al Enfermo CORPAEN, Damas de Damasco.	Orientación a pacientes en Centro de Atención Ambulatorio y apadrinan a niños fisurados.	23
3	Ropero del Hospitalizado, Damas de Amarillo Filial Concepción.	Colabora en Oficina de informaciones, entregando orientación de pacientes hospitalizados y provee de vestuario, útiles de aseo para los mismos que lo requiera.	5
4	Corporación nacional del Cáncer CONAC, Damas de verde, Filial Concepción.	Apoyo a pacientes que se realizan quimioterapia y colabora con hospedaje cuando es necesario.	12
5	Agrupación de Voluntarias Damas de Celeste.	Ayuda en alimentación asistida a pacientes hospitalizados.	12
6	Corporación Nacional de Apoyo Paciente Limitado Visual, Damas de Azul	Otorgan café a pacientes de policlínico de Oftalmología y otros policlínicos y proveen de útiles de aseo a pacientes no videntes.	16
7	Voluntarias de Lila Cuidados Paliativos del HGGB.	Nexo entre el Servicio de Oncología y los pacientes oncológicos terminales y sus familiares.	4
8	Voluntariado Integral de Atención Hospitalaria VIDAH	Nexo entre familiares y pacientes que acuden a la Unidad de Emergencia y SOME	39
9	Damas de Azul – ASEVI -Asociación Seclar Vicentina de Caridades - Voluntarias Santa Luisa de Marillac.	Alimentar al paciente hospitalizado imposibilitado de hacerlo y apoya con útiles de aseo, cortes de pelo y afeita pacientes.	17
TOTAL			187

AGRUPACIONES DE AUTOAYUDA



Nº	NOMBRE AGRUPACIÓN DE AUTOAYUDA
1	Grupo de Pacientes con Parkinson y Familiares "GRUPARFA"
2	Grupo de Trasplantados y Dializados
3	Corporación Voluntarias Enfermedades Reumáticas CORVER
4	Grupo de Pacientes Celiacos Concepción
5	Centro de Padres Niños Fisurados CEPANIF
6	Casa Rehabilitación Integral de Pacientes de Parkinson, "S.S. Juan Pablo II"





**Hospital
Guillermo
Grant
Benavente**

Servicio de Salud
Concepción

Ministerio de
Salud