



Hospital clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente
Unidad de Participación social y Gestión Usuaria
ISA/NGV

003488 25.04.2023

RESOLUCIÓN EXENTA °/_____ /

CONCEPCIÓN,

VISTOS: Res. N°06/2019 de la Contraloría General de la República, Decreto Fuerza Ley. N°1/2005 Ministerio de Salud, Decreto Supremo 140/2004 Ministerio de Salud, Res. 752/2006 Min. de Salud, Res. Exenta RA 835/216/2023 de 03.03.2023 que nombra en calidad de titular al Director del HGGB, Res. Exenta 4C2 N°6061 de 15.09.2022 que actualiza orden de subrogancia del Director del HGGB, Res. Exenta N°8941 de 24.11.2022 sobre jefatura y subrogancia de la U. de Part. Social y Gestión Usuaria del HGGB, Res. Exenta N° 2372 de 24.03.2023 que nombra a los referentes de Participación Ciudadana del HGGB, Decreto fuerza Ley 13/2017, Decreto Supremo 38/2005, Res. Ex. N°2024 de 25.03.2022 y sus modificaciones.

CONSIDERANDO:

- 1.- La necesidad de contar con Plan Anual de Acción de Participación en concordancia con lo establecido en indicador C.4.2. de Instrumento BSC del 2023.
- 2.- Que, se elaboró en conjunto con el director del HGGB, Consejo consultivo, Organizaciones Comunitarias y la Sociedad Civil, a través de la Unidad de Participación Social y Gestión Usuaria del HGGB.

RESUELVO:

- 1.- **APRUEBESE** "Plan Anual de Acción de Participación" del Hospital Guillermo Grant Benavente de Concepción (827), correspondiente al año 2023.
- 2.- Se adjunta Plan Anual de Acción de Participación Social Hospital Guillermo Grant Benavente año 2023.

ANOTESE Y COMUNIQUESE,



SR. CLAUDIO BAEZA AVELLO
DIRECTOR
HOSP. GUILLERMO GRANT BENAVENTE

DISTRIBUCIÓN:

- O. de Partes
- Dirección
- Sub. Administrativa
- Sub. Gestión y Desarrollo de las Personas
- Sub. Médica
- Sub. Gestión del Cuidado
- U. de Participación Social y Gestión Usuaria.




Cinthya Segura Segura
Jefe de Oficina de Partes



Hospital clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente
Unidad de Participación social y Gestión Usuaría
JSA/NGV

Plan Anual de Acción de Participación Social HGGB 2023

Abril de 2023,
Concepción.

Índice.

Introducción.....	3
Balance General.....	3
Plan Anual de Acción de Participación del HGGB 2023.....	6
Cronograma de Actividades.....	8

Introducción

El Plan de Acciones de Participación 2023 busca dar cumplimiento a requerimientos Ministeriales, como son los compromisos de gestión y los indicadores BSC sobre hospitales autogestionados en red, mediante el reglamento D.S. N°38, 2005 del Ministerio de Salud y el Ministerio de Hacienda. Este instrumento permite crear una estrategia y un elemento de participación ciudadana que potencia la integración y acerca a la Comunidad Usuaría, el Consejo Consultivo y la Sociedad Civil con el HGGB.

La finalidad de estas estrategias es contribuir y fortalecer los mecanismos de Participación Social, permitiendo velar por una mejor calidad de vida de las personas en temas de su interés y de mayor necesidad para la población usuaria; todo esto, bajo una mirada integral, participando en la formulación, implementación y evaluación de los Planes de Acción de Participación Social.

Balance General.

La integración participativa de la comunidad en el desarrollo de actividades relacionadas a la salud, da un sentido de pertenencia que apunta a las acciones y prioridades de la población, que tiene por fin principal mejorar la entrega de las diferentes prestaciones en salud. La búsqueda constante de soluciones a los problemas en esta área, realza la participación social y mantiene activos a los actores sociales, elemento fundamental en la Ley 20.500 sobre la asociación y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Para complementar consideramos importante informar las atenciones otorgadas en el HGGB en el año 2022¹ las cuales fueron las siguientes:

- Durante el año 2022 permanecieron hospitalizadas 15.964 mujeres y 12.037 hombres, con un total de 28.001 personas.
- Los usuarios atendidos de manera ambulatoria por profesionales médicos fue de 238.120 mujeres y 157.649 hombres, con un total de 395.769 personas.
- Los usuarios atendidos de manera ambulatoria por profesionales no médicos fueron de 276.216 mujeres y 197.531 hombres, con un total de 473.747 personas.
- Las atenciones de urgencia médica niño y adulto fue de un total 50.228 mujeres y 51.115 hombres, con un total de 101.343 atenciones.
- La atención de urgencia médica gineco-obstetra fue de 21.822 mujeres y 29

¹ Fuente: Unidad de Estadísticas de Producción, HGGB.

hombres, con un total de 21.851 personas.

- La atención por matrona en urgencia fue de 2.132 mujeres y 2 hombres, con un total de 2.134 atenciones.
- Las atenciones dentales en urgencia fue de 6.284 mujeres y 6.740 hombres, con un total de 13.133 atenciones.
- Los usuarios atendidos en pabellón fueron 13.134 mujeres y 11.278, con un total de 24.412 intervenciones.

A lo anterior, es importante considerar la dotación de personal que se desempeña en el hospital a febrero del año 2023², siendo esta la siguiente:

		Titular	Contrata	Total
Ley 18.834	Masculino	295	556	3784
	Femenino	1139	1794	
Ley 15.076	Masculino	76	118	306
	Femenino	25	87	
Ley 19.664	Masculino	62	323	663
	Femenino	25	253	

Reemplazos	
masculino	femenino
369	1267

Honorarios	
masculino	femenino
60	125

Estas cifras demuestran la comparativa entre usuarias y usuarios atendidos y la cantidad de personal, demostrando la capacidad de resolución por parte del equipo humano con el que cuenta el Hospital, lo que evidencia un alto nivel compromiso y sentido de pertenencia por parte de las funcionarias y funcionarios, y todas las personas involucradas en potenciar la calidad de la atención.

² Fuente: Unida de Control Interno Gestión y Desarrollo de Personas, HGGB

Conforme lo anterior, es importante destacar y considerar la mirada y el gran aporte que realiza la Comunidad Usuaria; ya que al ser los receptores de la atención, son los actores principales para contribuir en la detección de las falencias o puntos críticos necesaria para optimizar la atención y trato usuario. Por esto, es clave poder integrar a la Sociedad Civil en la gestión pública, para que a través de diversos mecanismos como los Consejo Consultivos, se resguarde el bienestar de las y los usuarios del Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente, y puedan colaborar de manera activa en la gestión del mismo, resguardando y garantizando la participación de los diferentes sectores de la esfera social.

Objetivo General:

Retornar y validar los espacios de Participación Ciudadana con la comunidad y las Minorías, sensibilizando a la Población Hospitalaria sobre prácticas del trato respetuoso y cordial con la Sociedad Civil en General sin sesgos discriminatorios.

Objetivos Específicos:

- Sensibilizar a la Sociedad Civil sobre lo vivenciado por minorías.
- Difundir Información sobre prestaciones de salud.
- Promover Espacios Seguros y de Trato Digno para todas las personas.
- Acercar el Hospital a la Comunidad
- Reforzar canales de Comunicación entre la Sociedad Civil y la Institucionalidad.

Ejes de Acción:

- Población Migrantes
- Población LGBTIAQ+
- Población con Discapacidad
- Población Neurodivergente / Neurodiversa

Transversales:

- Adulto Mayor
- Infancia y adolescencia
- Enfoque de Género

Plan Anual de Acción de Participación del HGGB 2023

Objetivo General	Objetivos Específicos	Metas	Indicador	Actividades	Medio Verificador	Supuestos	Responsables/ Coordinaciones	Plazos
Destacar la contribución femenina de funcionarias en el HGGB para conmemorar el día internacional de la mujer.	Sociabilizar desempeño y esfuerzo de funcionarias de nuestro establecimiento de salud.	Realizar actividad en reconocimiento a la mujer funcionaria del HGGB en el mes de marzo.	Exposición realizada / Exposición programada * 100	Exposición Fotográfica de Funcionarias del Hospital por Conmemoración del día Internacional de la Mujer, realizado el 8 de Marzo.	Registros fotográficos	Espacios y material disponibles para realización de actividad	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Población LGBTIQ+ Consejo Consultivo Sociedad Civil Unidad De Comunicaciones	Marzo 2023
Sensibilizar a usuarias(os) y funcionarias(os) del HGGB sobre la Comunidad Trans.	Informar a usuarias(os) y funcionarias(os) de nuestro Establecimiento de Salud sobre la Comunidad Trans.	Entrega del material elaborado en el mes de marzo año 2023	Entrega de información realizada / entrega de información programada * 100	Entrega de trípticos Informativos en dependencias del HGGB alusivos al día de la visibilidad Trans, con Información de Atención Trans en nuestra Institución, así como, información sobre conceptos y contactos con la U. de Participación social y Gestión Usuaría. Todo esto, junto al izamiento por primera vez de la bandera Trans en la entrada del C.A.A., a realizarse el día 31 de Marzo.	Registros fotográficos Material Informativo	Espacios y material disponibles para realización de actividad	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Población LGBTIQ+ Consejo Consultivo Sociedad Civil Unidad de Comunicaciones	Marzo 2023
Reforzar el conocimiento en relación al trato y atención a Usuarios Trans a funcionarias(os).	-Proporcionar información en la atención de niños, niñas y adolescentes trans -Entregar lineamientos en su atención y trato	Instruir e informar el buen trato de usuarios trans, en Servicio de Pediatría en el mes de abril.	Charla informativa realizada / Charla Informativa programada * 100	Charla Informativa 2023 sobre trato y atención a usuarios Trans a funcionarios, actividad se realizará en Servicio de Pediatría.	Registros fotográficos Lista de asistencia Presentación	Espacios disponibles para realización de actividad Disponibilidad horaria de participantes:	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Población LGBTIQ+ Consejo Consultivo Sociedad Civil Equipo de Pediatría Unidad de Comunicaciones	Abril 2023
Comunicar a la Comunidad Usuaría, Funcionaria y a la Sociedad Civil el plan de trabajo de Participación y dar a conocer la unidad de Participación Social y Gestión Usuaría HGGB	Difundir Plan de Acción y el trabajo que realiza la unidad de Participación Social y Gestión Usuaría HGGB a la Comunidad, a través de diversos medios de comunicación	Difusión de Plan de trabajo y labor de la Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría en el de mayo	Difusión de Plan y Unidad realizada/ difusión de Plan y unidad programada * 100	Realizar presentación y difundir a la comunidad el Plan de Acción de Participación del HGGB y dar a conocer la unidad de Participación Social y Gestión Usuaría HGGB	Registro fotográfico Lista de asistencia Acta de reunión Medios de comunicaciones	Espacios disponibles para reunión Disponibilidad horaria de participantes:	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Consejo Consultivo Sociedad Civil Unidad de Comunicación	Mayo 2023

Fortalecer el conocimiento respecto a la Población LGBTIQ+ y con enfoque intercultural, fomentando la tolerancia y el respeto.	-Promover la no discriminación la inclusión y el respeto hacia la población LGBTIQ+ y migrantes . Orientar respecto a la normativa vigente así como las prestaciones de salud en nuestro hospital hacia la población LGBTIQ+	Distribuir material informativo sobre la no discriminación inclusión y respeto hacia la población LGBTIQ+	Entrega de información realizada / entrega de información programada * 100	Charla informativa sobre el respeto a la población LGBTIQ+ y con enfoque intercultural, así como distribución de material, fomentando la tolerancia y respeto vía remota y en terreno.	Registros fotográficos. Material informativo Material digital	Espacios disponibles para realización de actividad de actividad	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Población LGBTIQ+ Consejo Consultivo Sociedad Civil Unidad de Comunicaciones	Junio 2023
Socializar a la Comunidad Civil los procedimientos asociados a Procuramiento.	Identificar procedimientos y responsabilidades referidos al Procuramiento	Charla informativa realizada en el mes de Julio	Charla realizada / charla programada * 100	Exposición para incentivar la donación de órganos junto a las Unidad de Procuramiento, y la distribución de material informativo al respecto	Registro fotográfico Lista de asistencia	Disponibilidad de espacio Disponibilidad de participantes	U. de Participación Social y Gestión Usuaría Consejo Consultivo Sociedad Civil Unidad de Procuramiento Unidad de comunicaciones	Julio 2023
Difundir el buen uso de la red del Servicio de salud Concepción y los servicios del HGGB	- Informar y concientizar a la comunidad sobre el buen uso de la red de salud - Potenciar el buen uso de las prestaciones clínicas del HGGB para optimizar las atenciones	Potenciar el buen uso de la red del Servicio de Salud Concepción y los servicios del HGGB	Entrega de información realizada / entrega de información programada * 100	Distribuir de material en terreno e informar a la Comunidad Usuaría sobre el buen uso de la Red del Servicio de Salud Concepción y Optimizar el Uso de las Prestaciones de Salud del HGGB	Registro fotográfico Medios de comunicación	Espacios disponibles para	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Consejo Consultivo Sociedad Civil Unidad de comunicaciones	Agosto 2023
Entregar información sobre salud sexual, con un enfoque transversal.	Sociabilizar Información y Sensibilizar a la población en relación a salud sexual de forma integral	Otorgar información sobre derecho reproductivos Enfermedades transmisión sexual Uso y tipos de anticonceptivos Responsabilidad sexual Conductas de alto mediano y bajo riesgo etc.	Conversatorio realizada / conversatorio programada * 100	Conversatorio sobre salud sexual con la sociedad Civil	Registro fotográfico Lista de asistencia	Espacios disponibles para Actividad Disponibilidad de profesional	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Consejo Consultivo Sociedad Civil Población LGBTIQ+	Septiembre 2023
Capacitar sobre el cuidado y acompañamiento del adulto mayor con patología de pérdida de memoria.	Definir los cuidados que requiere un adulto mayor con patología de pérdida de memoria.	Entrega de la información en octubre	Información realizada / entrega de información programada * 100	Capacitación sobre el adulto mayor con patología de pérdida de memoria	Registro fotográfico Lista de asistencia Material Informativo	Espacios disponibles para charla Disponibilidad de profesional	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Consejo consultivo. Sociedad Civil Unidad de la memoria	Octubre 2023
Realizar recorridos para propiciar que los usuarios conozcan ubicación de servicios principales del HGGB	- Fortalecer la atención del usuario. - Exponer algunas recomendaciones para apoyar en la atención del usuario. - Evitar el extravío del Usuario dentro de Nuestro Hospital.	Realizar recorrido en el interior del establecimiento de salud HGGB en el mes de octubre	Visita guiada realizada / Visita guiada programada * 100	Visita guiada a servicios de atención del HGGB	Registro fotográfico Lista de asistencia	Disponibilidad de servicios del HGGB y horario de comunidad civil	Unidad de Participación Social y Gestión Usuaría Consejo Consultivo Sociedad Civil Unidad de comunicaciones	Octubre 2023

<p>Difundir en comunidades educativas el rol y funciones específicas que realiza el facilitador intercultural en la atención de salud de migrantes.</p>	<p>- Dar a conocer rol del facilitador HGGB - Identificar dificultades de la Comunidad Migrante - Mencionar los derechos, beneficios y prestaciones del Usuario Migrante.</p>	<p>Instruir e Informar los derechos beneficios y prestaciones en salud del usuario migrante</p>	<p>Entrega de Información realizada / entrega de información programada * 100</p>	<p>Jornada Informativa sobre derechos, beneficios y prestaciones en salud del usuario migrante</p>	<p>Registro fotográfico Lista de asistencia Carta Informativa para migrante</p>	<p>Disponibilidad de espacio y población objetivo</p>	<p>Unidad de Participación Social y Gestión Usuaria Consejo Consultivo Sociedad Civil Unidad de Comunicaciones</p>	<p>Noviembre 2023</p>
<p>Fortalecer la participación ciudadana con organizaciones de Personas en situación de Discapacidad.</p>	<p>Entregar información en relación a diferentes gestiones que puede realizar una Persona en situación de discapacidad para optar a una mejor calidad de vida.</p>	<p>Entrega de Información a la comunidad usuaria en condición de discapacidad</p>	<p>Entrega de Información realizada / entrega de información programada * 100</p>	<p>Jornada Informativa sobre ley de discapacidad y beneficios sociales para personas en condición de discapacidad Entrega de material Informativo</p>	<p>Registro fotográfico Lista de asistencia de participantes</p>	<p>Espacios disponibles para charla Disponibilidad horaria de participantes</p>	<p>Unidad de Participación Social y Gestión Usuaria Consejo Consultivo Sociedad Civil Oficina de la Discapacidad Municipalidad de Concepción</p>	<p>Noviembre 2023</p>
<p>Análisis de Información de acuerdo a contingencias</p> <p>Entre Marzo y Diciembre 2023</p>								

Cronograma de Actividades

SEMANA ACTIVIDADES	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4												
<p>Exposición Fotográfica de Funcionarias del Hospital por Conmemoración del día Internacional de la Mujer, realizado el 8 de Marzo.</p>																																																
<p>Entrega de trípticos en dependencias del HGGB alusivos al día de la visibilidad Trans</p>																																																
<p>Charla Informativas sobre trato y atención a usuarios Trans a funcionarios, actividad se realizará en Servicio de Pediatría</p>																																																
<p>Realizar presentación y difundir a la comunidad el Plan de Acción de Participación del HGGB y dar a conocer la unidad de Participación Social y Gestión Usuaria HGGB</p>																																																

