



CUENTA PÚBLICA 2021

Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente

#HGGBnosCuidamosSiempre

CONTENIDO

Saludo Director

Antecedentes generales

Producción

Garantías Explícitas en salud (GES)

Procuramiento y trasplantes

Gestión Financiera

Metas Sanitarias

Compromisos de Gestión (COMGES)

Formación Campos Clínicos

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente

Voluntariado

Solicitudes Ciudadana

Desafíos 2022





Los últimos dos años han sido tiempos difíciles para nuestra familia hospitalaria. Hemos tenido que adaptarnos a una pandemia que en principio era un enemigo desconocido y que con el tiempo, luego de varios aprendizajes, hemos enfrentado con responsabilidad.

Pese a todas las restricciones seguimos entregando las prestaciones que nuestros pacientes han requerido. Durante el 2021 realizamos más de 317 mil consultas en la atención ambulatoria, se produjeron más de 25 mil egresos y a pesar de la reconversión de algunos pabellón, logramos realizar casi 18 mil cirugías. Todo ello gracias al tremendo equipo de profesionales que son parte del Guillermo Grant Benavente.

Los invito a conocer en detalles la producción y gestión realizada durante el 2021 y revisar los desafíos que nos hemos impuesto para el presente año, 2022.

Dr. Carlos Ortega Rebolledo
Director (s) Hospital Guillermo Grant Benavente





CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

Antecedentes Generales

¡PORQUE JUNTOS LO LOGRAMOS!

HOSPITAL GUILLERMO GRANA ACREDITADO!

Decorative geometric pattern in the bottom left corner.



Tipo establecimiento

Hospital de alta complejidad líder en el centro sur de Chile, asistencial docente.

Dotación Hospitalaria

6.273.- Personas (incluye titulares, contratados, reemplazantes y Honorarios Fijos y Variables). De los 6.273 existe un total de 428.- personas que corresponde al personal contratado a Honorarios COVID.

Misión

Brindar atención de salud que cubra los requerimientos y particularidades de nuestros usuarios y comunidad, con una experiencia para el paciente empática, resolutive y oportuna, una amplia cobertura de prestaciones y gran capacidad de abordar lo complejo, en coordinación con la red de salud, centros de formación técnica y profesionales y con la comunidad.

Visión

Ser un hospital con un modelo de gestión de vanguardia que aborde eficiente y sosteniblemente la atención abierta, cerrada y domiciliaria, liderando al 2025 el modelo público de salud.

Dotación de camas

| Área | 2021 |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| Cuidados Básicos Adulto | 318 |
| Cuidados Medios Adulto | 137 |
| Cuidados Básicos Pediátricos | 48 |
| Cuidados Medios Pediátricos | 50 |
| Cuidados Básicos Neonatal | 12 |
| Cuidados Básicos Obstétricos | 60 |
| Cuidados Medios Obstétricos | 12 |
| Cuidados Intensivos (Adulto , Pediátrico y Neonatal) | 55 |
| Cuidados Intermedios (Adulto, Pediátrico y Neonatal) | 64 |
| Área Salud Mental | 85 |
| Pensionado | 15 |
| TOTAL DOTACIÓN DE CAMAS | 856 |

*El hospital efectivamente trabajó con 808 camas, debido a la reducción que generó la pandemia

Dotación de Personal 2021

| Estamentos | N° contratados y titulares | N° reemplazantes |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
| Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos | 721 | 49 |
| Otros Profesionales de la Salud, Tens, Paramédicos, Administrativos y Auxiliares | 3.560 | 897 |
| TOTAL COLABORADORES | 4.281 | 946 |

| Extranjeros trabajando en HGGB | Año 2021 |
|--------------------------------|----------|
| N° médicos extranjeros | 71 |
| Otros funcionarios extranjeros | 12 |

| Contratos a Honorarios | Año 2021 |
|------------------------|--------------|
| Fijos | 754 |
| Variables | 292 |
| Total | 1.046 |

Licencia médicas curativas

Días de ausentismo por LMC por funcionario



Medicina del Personal



Capacitación funcionarios

| CAPACITACIÓN | Cantidad 2021 |
|---------------------------|---------------|
| Personas capacitadas | 2.964 |
| Actividades | 40 |
| Dotación efectiva | 4.281 |
| Porcentaje de capacitados | 69% |

| Presupuesto asociado a PAC Ley 18.834 y Ley 19.664 | | Montos asignados en \$M |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|
| | | 2021 |
| Ítem de Capacitación (subtítulo 22 – PAC) | Ley 18.834 | \$124.670.587 |
| | Ley 19.664 | \$9.024.413 |
| Viáticos y reemplazos ambas leyes (subtítulo 21 con cargo al HGGB) | | \$0 |
| Programa de iniciativa central (P. I. M.) (Considera viáticos, reemplazos y pasajes, cancelados por el HGGB y posterior reintegro desde la DSSC, además de inscripciones y atención de participantes que son pagados directamente por la DSSC) | | \$0 |



Producción



Prestaciones de salud realizadas

| Atención Cerrada | N° Atenciones 2021 | Atención Emergencia | N° Atenciones 2021 | Atención Abierta | N° Atenciones 2021 |
|------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| Egresos | 25.427 | Consultas | 94.494 | N° de Consultas | 317.216 |
| Cirugías | 12.893 | Intervenciones Quirúrgicas | 1.698 | Cirugías ambulatorias | 3.255 |
| | | | | Procedimientos | 111.120 |

Prestaciones de salud realizadas

| Tipo | 2021 N° |
|----------------------------|------------|
| Consultas Médicas | 317.216 |
| Consultas Urgencias | 94.494 |
| Intervenciones Quirúrgicas | 23.325 |
| Egresos Hospitalarios | 25.427 |
| Ex. Laboratorio | 3.898.243 |
| Ex. Imagenología | 202.545 |
| Partos | 2.009 |

Evaluación consultas médicas nuevas de especialidades

| Consulta Médicas de Especialidades (programación) | Programadas | Realizadas | % Cumplimiento (*) |
|---------------------------------------------------|-------------|------------|--------------------|
| | 2021 | | |
| Totales | 214.043 | 233.450 | 109% |
| Nuevas | 72.682 | 52.693 | 72,5% |

| Consulta Médicas de Especialidades | Total Consultas Nuevas Realizadas | Total Consultas de Especialidad Realizadas | % Cumplimiento (*) |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|
| Nuevas | 52.693 | 233.450 | 22,57% |

Prestaciones

| Tipo | N° de pacientes atendidos 2021 |
|------------------------------|--------------------------------|
| Diálisis | 1.268 |
| Quemados | 1.245 |
| Oncohematología adulto | 4.125 |
| Endoscopías y colonoscopías | 4.239 |
| Hospitalización domiciliaria | 663 |
| Neonatología | 1.127 |

Porcentaje de Citaciones Consideradas NSP (No se Presentó)

| Año | NSP | Consultas programadas | % NSP |
|------|--------|-----------------------|-------|
| 2021 | 34.914 | 233.450 | 14,9% |

Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)

| AÑOS | 2020 | 2021 | Variación % 2020 vs 2021 |
|----------------------------|--------|--------|-----------------------------|
| Egresos Codificados en GRD | 22.436 | 25.355 | +11,5% |
| Estancia Media | 8,8 | 9,2 | +4,3% |
| Peso Medio | 1,2967 | 1,3902 | +6,7% |

El año 2021 siguió el mismo comportamiento asociado a la pandemia del 2020. Sin embargo, hubo un aumento de egresos los cuales al mantener las características relacionadas a la complejidad, provocaron que el peso medio GRD y las estancias ocupadas tuvieran también un incremento.

Esta alza en las estancias está respaldada por indicadores de eficiencia en el uso de las camas:

Índice Funcional 0,96, en concordancia con IEMA (Índice de estancia Media ajustada) 0,96. El porcentaje de egresos con estancias prolongadas fue de un 4,6%, presentando una variación negativa de -2.7% respecto de 2020.

Cumplimiento Lista de Espera excesivamente prolongada (31/12/2021)

| | N° Usuarios en Lista de Espera | N° Usuarios Resueltos | % Cumplimiento |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------|
| Consulta nueva de especialidad | 14.319 | 10.995 | 77% |
| Intervención quirúrgica | 3.404 | 2.120 | 62% |
| Consulta Odontológica | 468 | 459 | 98% |

Lista de Espera Quirúrgica no GES

| Especialidades quirúrgicas | 2021 |
|-------------------------------|--------------|
| CR QUIRÚRGICO | 2.038 |
| Neurología y Neurocirugía | 279 |
| Cirugía Oftalmológica | 203 |
| Cirugía Otorrinolaringología | 271 |
| Cirugía de Cabeza y Cuello | 82 |
| Cirugía Plástica y Reparadora | 6 |
| Cirugía Tórax | 1 |
| Cirugía Vasculuar | 161 |
| Cirugía Abdominal | 193 |
| Cirugía Coloproctología | 105 |

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Cirugía urológica y nefrología | 91 |
| Cirugía odontológica | 646 |
| CR MEDICINA DE ADULTO | 10 |
| Dermatología y tegumentos | 10 |
| CR MATERNO INFANTIL | 865 |
| Cirugía de mama | 63 |
| Cirugía infantil | 475 |
| Ginecología y obstetricia | 327 |
| CR CARDIOVASCULAR | 6 |
| Cirugía cardíaca | 6 |
| Total general | 2919 |

Corte al 31-12-2021, procesado el 27-01-2022

Lista de Espera Consulta de Especialidades

| Especialidades | 2021 |
|-----------------------------|-------|
| Otorrinolaringología | 4.014 |
| Cirugía abdominal adulto | 1.750 |
| Oftalmología | 1.960 |
| Gastroenterología adulto | 2.118 |
| Ginecología | 2.070 |
| Dermatología adulto | 1.684 |
| Urología adulto | 1.543 |
| Neurocirugía adulto | 1.614 |
| Cirugía vascular periférica | 1.012 |

| Especialidades | 2021 |
|-----------------------------------------|-------|
| Cardiología adulto | 1.320 |
| Endocrinología adulto | 1.057 |
| Broncopulmonar adulto | 902 |
| Cirugía proctológica | 445 |
| Medicina física y rehabilitación adulto | 473 |
| Cirugía infantil | 771 |
| Genética clínica infantil | 660 |
| Medicina interna | 594 |
| Reumatología adulto | 559 |
| Cardiología infantil | 408 |

Lista de Espera Consulta de Especialidades

| Especialidades | 2021 |
|-------------------------------------------|------|
| Enfermedad transmisión sexual adulto | 413 |
| Pediatría | 225 |
| Medicina física y rehabilitación infantil | 177 |
| Psiquiatría adulto | 213 |
| Endocrinología infantil | 257 |
| Nefrología adulto | 258 |
| Neurología adulto | 254 |
| Neurología infantil | 220 |
| Inmunología infantil | 204 |
| Oncología adulto | 179 |
| Patología cervical | 120 |

| Especialidades | 2021 |
|-------------------------|------|
| Hematología adulto | 137 |
| Patología mamaria | 82 |
| Alto riesgo obstétrico | 135 |
| Nutrición infantil | 110 |
| Urología infantil | 104 |
| Broncopulmonar infantil | 78 |
| Cirugía de mamas | 30 |
| Hematología infantil | 71 |
| Geriatría | 88 |
| Psiquiatría infantil | 67 |
| Infectología infantil | 57 |
| Cirugía plástica adulto | 33 |

Lista de Espera Consulta de Especialidades

| Especialidades | 2021 |
|----------------------------|------|
| Cirugía tórax adulto | 50 |
| Quemados infantil | 56 |
| Nefrología infantil | 47 |
| Nutrición adulto | 50 |
| Infectología adulto | 48 |
| Radioterapia oncológica | 48 |
| Reumatología infantil | 44 |
| Cardiocirugía adulto | 37 |
| Gastroenterología infantil | 38 |
| Genética clínica adulto | 36 |

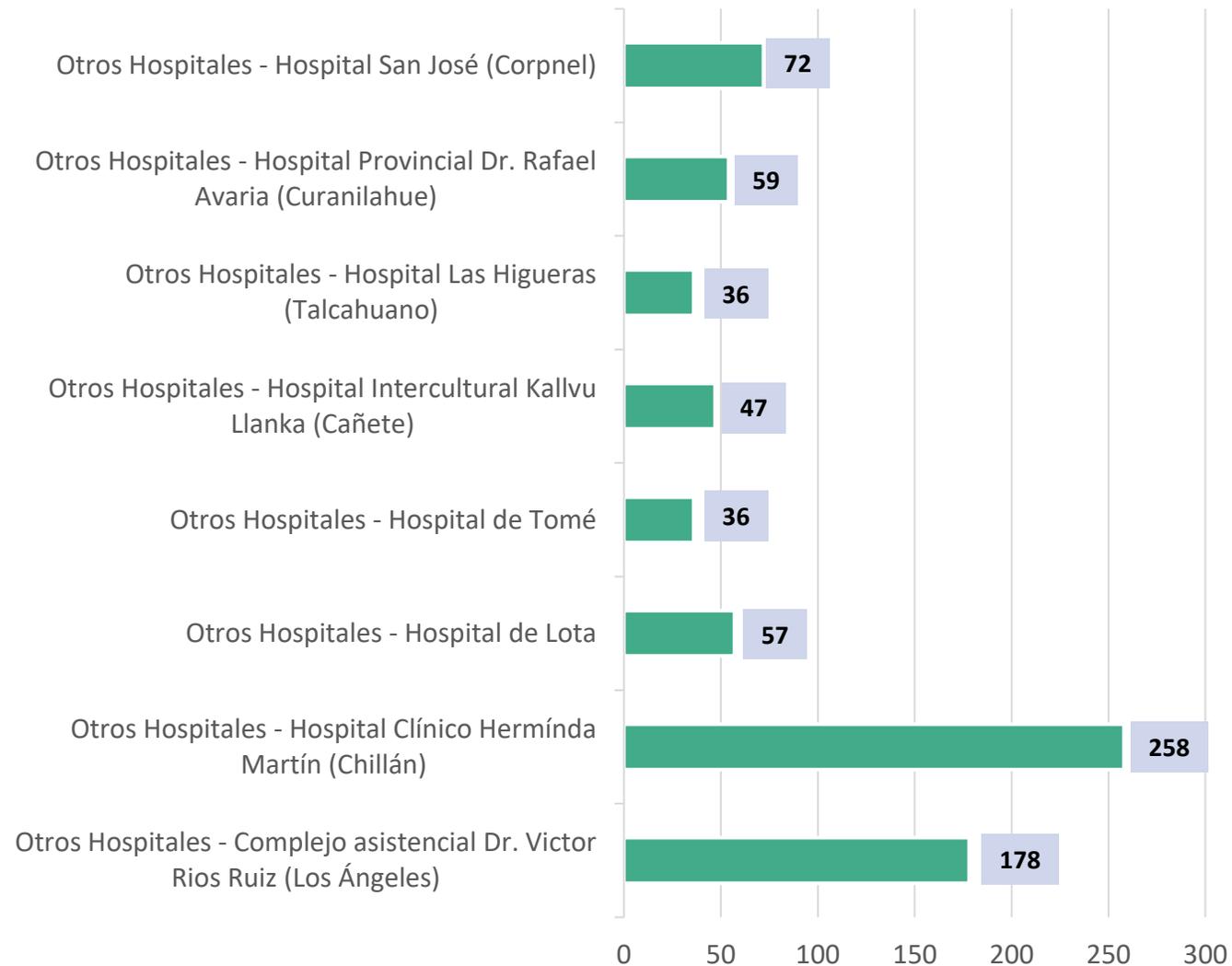
| Especialidades | 2021 |
|----------------------------------------|---------------|
| Genética clínica adulto | 36 |
| Cirugía endoscópica | 34 |
| Alivio del dolor y cuidados paliativos | 29 |
| Oncología infantil | 14 |
| Quemados adulto | 15 |
| Neonatología | 2 |
| Cirugía plástica infantil | 2 |
| Obstetricia adulto | 2 |
| Reumatología | - |
| Traumatología infantil | 1 |
| Total general | 29.019 |

61 especialidades, corte al 31-12-2021, procesado el 24-01-2022

Lista de espera consulta odontológica

| Especialidades | 2021 |
|------------------------------------|--------------|
| Cirugía y Traumatismo maxilofacial | 1.668 |
| Rehabilitación: Prótesis removible | 753 |
| Ortodoncia | 301 |
| Endodoncia | 461 |
| Periodoncia | 57 |
| Rehabilitación: Prótesis fija | 33 |
| Odontopediatría | 32 |
| Patología Oral | 14 |
| Cirugía Bucal | 3 |
| Implantología | 1 |
| Total general | 3.323 |

Uso de pabellón de acuerdo a establecimientos de la Red



A photograph of an elderly male patient lying in a hospital bed. He is wearing a light blue surgical mask and glasses. He is holding a blue blood pressure cuff on his left arm. The patient is surrounded by medical equipment, including a dialysis machine on the left with various tubes and a digital display showing '05.0'. A biohazard waste bin is visible in the foreground. The entire image has a light blue tint. In the bottom left corner, there is a decorative graphic of overlapping triangles in shades of green and blue.

Garantías Explícitas en Salud (GES)

Garantías Explícitas en Salud (GES)

| DETALLE DE GARANTÍAS – 2021 | |
|-------------------------------------------|---------------|
| Estado Garantía | N° Garantías |
| Cumplidas | 58.600 |
| Garantías de Oportunidad (GO) Exceptuadas | 1.640 |
| Incumplidas atendidas | 4.359 |
| Incumplidas no atendidas | 249 |
| Retrasadas | 1.207 |
| Total general | 66.055 |

HGGB resuelve **77** de los **85** problemas de salud GES

Cumplimiento GES
2021

97,8%

A photograph of a hospital hallway with a teal color overlay. In the foreground, a person in teal scrubs and a black patterned headscarf is seen from behind, pushing a gurney. In the background, another person in teal scrubs, a surgical cap, and a face mask is also pushing a gurney. The hallway has glass doors and a white wall. A decorative geometric pattern of teal and dark blue triangles is in the bottom-left corner.

Procuramientos y Trasplantes

Procuramientos y trasplantes

| Tipo de Trasplante | N° de pacientes atendidos 2021 |
|--------------------------|--------------------------------|
| Renal | 5 |
| Cardíaco | 7 |
| Córneas | 24 |
| Trasplante de hígado | 4 |
| Donantes vivos | 4 |
| Donantes no vivos | - |
| TOTAL DONANTES | 4 |

Donante cadáver: 4 (permitió 20 trasplantes de órganos y tejidos)

Total de cirugías de injerto de córnea

| 2021 | | |
|------------|---------------|---------|
| Mes | Institucional | Privada |
| Enero | 0 | 0 |
| Febrero | 0 | 0 |
| Marzo | 2 | 0 |
| Abril | 1 | 4 |
| Mayo | 0 | 1 |
| Junio | 0 | 0 |
| Julio | 2 | 0 |
| Agosto | 1 | 0 |
| Septiembre | 5 | 3 |
| Octubre | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 4 |
| Diciembre | 1 | 0 |
| Total | 12 | 12 |



Gestión financiera

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

| Presupuesto (M\$) | 2021 |
|-------------------|-------------|
| Inicial | 154.951.489 |
| Final | 206.292.420 |
| Deuda final | 7.707.136 |

Explicación de la deuda 2021

Con el objetivo de regularizar el Documento Tributario Electrónico (DTE), pendiente de devengo proveniente del año 2020 y de arrastre 2021, la Unidad de Abastecimiento ingresó una gran cantidad de Facturas para su contabilización lo que se vio reflejado en la ejecución del mes de diciembre, en el devengo del Subtítulo 22 Bienes y servicios de consumo, por más M\$ 8.300.000.

Cabe mencionar que producto de la mayor de contabilización de DTE en el mes de diciembre, el pago de ésta por parte de la TGR quedó calendarizada en el mes de Enero 2022.

| FINANCIAMIENTO EJECUTADO | M\$ |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| Sectorial | 1.205.187 |
| Convenio Docente Asistencial (UDEEC, USS, UNAB, IPVG, CFTST, UST) | 152.973 |
| Recursos propios HGGB | 1.007.253 |
| Total | 2.365.413 |

Lo más destacado:

- Reposición torre endoscopía UDACE: M\$402.476.
- Reposición equipos y equipamiento quimioterapia: M\$157.069.
- Adquisición citómetro de flujo, laboratorio citometría de flujo: M\$124.831.
- Ampliación y mejora de sala *data center*: M\$126.294.
- 1° Etapa mejoramiento Imagenología compleja: M\$709.933.



Metas Sanitarias



Metas sanitarias – Ley 18.834, 2021

| Nº | INDICADOR | META ANUAL | % CUMPLIMIENTO | CUMPLE (SI/NO) |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1.4 | Lactancia materna exclusiva | ≥ 93% | 95,9% | SI |
| 1.5 | Atención ambulatoria de consultas de profesionales no médicos | ≥ 95% | 180,92% | SI |
| 1.6 | Categorización de pacientes en urgencias con herramienta ESI en Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH) | ≥ 90% | 96,56% | SI |
| 1.7 | Categorización de pacientes hospitalizados con instrumento CUDYR en unidades funcionales de cuidado | ≥ 95% | 95,83% | SI |
| 1.8 | Atención de Garantías Explícitas en Salud (GES) de acuerdo a normativa vigente | 100% | 97,8% | SI* |
| 1.9 | Hospitalización desde las Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH) | ≥70% | 52,24% | NO |
| 3 | Fortalecer las competencias laborales en los ámbitos establecidos en la Estrategia nacional de salud para el periodo 2011-2020 | ≥ 50% | 62,3% | SI |

*Según Resolución 570(30.09.2020) se da por cumplido el indicador cuando cumple sobre un 60 % de la meta, asignando puntaje según ponderación establecida.

Metas sanitarias – Ley Médica 19.664, 2021

| Nº | INDICADOR | META ANUAL | % CUMPLIMIENTO | CUMPLE (SI/NO) |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| 4 | % de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas | ≤7% | 10.44% | NO |
| 5 | % de cirugías mayores ambulatorias | ≥55% | 68.93% | NO |
| 6 | Variación porcentual del N° de días promedio de espera para intervenciones quirúrgicas, según línea base | Disminuir 12% | Aumento 9.9% | NO |
| 7 | % de altas odontológicas de especialidades del nivel secundario por ingreso de tratamiento | ≥95% | 187.58% | SI |
| 8 | % de Cumplimiento de la Programación anual de Consultas Médicas realizadas por especialista | ≥95% | 107.03% | SI |
| 9 | % de pacientes con indicación de hospitalización desde UEH, que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas | ≥70% | 52.24%* | NO |
| 10 | % de Cumplimiento de la Programación anual de Consultas Médicas realizadas en modalidad de Telemedicina | ≥95% | 499.3% | SI |
| 11 | % de días de estada de pacientes derivados vía UGCC a prestadores privados fuera de convenio | ≤ 10 días | 8 días | SI |
| 12 | % de Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la Red | 100% | 97.8% | NO |

*Según decreto 60 (30.09.2020) se da por cumplido el indicador cuando alcanza o supera el 75% de la meta , asignando puntaje, según ponderación establecida. Cumplimiento GES dicotómico. Cumplimiento preliminar a la espera de validación minsal

Producción y Calidad: Maternidad – Metas 2021: Ley 20.707

| Nº | INDICADOR | META ANUAL | % CUMPLIMIENTO | CUMPLE (SI/NO) |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1 | Porcentaje de pacientes intervenidos de cirugía mayor que cumplen con registro de consentimiento informado | > 80% | 95.8% | SI |
| 2 | Porcentaje de pacientes intervenidos quirúrgicamente que cumplen con registro indicación médica de manejo de dolor agudo según protocolo | > 80% | 98.6% | SI |
| 3 | Porcentaje de entrega de turno médico con registro, según protocolo. | > 80% | 92.6% | SI |
| 4 | Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en protocolo operatorio | > 80% | 80.5% | SI |

Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Urgencia – Metas 2021: Ley 20.707

| Nº | INDICADOR | META ANUAL | % CUMPLIMIENTO | CUMPLE (SI/NO) |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| 1 | Porcentaje de notificación /pesquisa de posibles /potenciales donantes de órganos para trasplantes | > 90% o aumento de 30 puntos porcentuales a partir de su línea base año 2020 | 100% | SI |
| 2 | Porcentaje de pacientes intervenidos de cirugía mayor que cumplen con registro de consentimiento informado | ≥ 80% | 85.9% | SI |
| 3 | Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en DAU | ≥ 80% | 95.2% | SI |
| 4 | Porcentaje de cumplimiento de registros clínicos mínimos en protocolo operatorio | ≥ 80% | 100% | SI |

Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Unidad Cuidados Intensivos – Metas 2021: Ley 20.707

| Nº | Indicador | Meta Anual | %Cumplimiento | Cumple (SI/NO) |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|----------------|
| 1 | Índice Estancia Media Ajustada (IEMA) | ≤ 1.0 | 0.75 | SI |
| 2 | Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076 | $\geq 80\%$ | 98.8% | SI |
| 3 | Porcentaje de pacientes ingresados a UPC con correcta aplicación de los criterios de ingreso. | $\geq 80\%$ | 99.6% | SI |
| 4 | Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo | $\geq 80\%$ | 95.7% | SI |

Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Unidad de imagenología – Metas 2021: Ley 20.707

| Nº | INDICADOR | META ANUAL | % CUMPLIMIENTO | CUMPLE (SI/NO) |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1 | Capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar de médicos Ley 15.076 | ≥ 80% | 100% | SI |
| 2 | Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076 | ≥ 80% | 100% | SI |
| 3 | Porcentaje de pacientes sometidos a procedimientos imagenológicos que cumplen con registro de consentimiento informado | ≥ 80% | 83.7% | SI |
| 4 | Porcentaje de médicos con identificación institucional actualizada | 100% | 98.1% | SI |

Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Servicio de Cirugía – Metas 2021: Ley 20.707

| Nº | INDICADOR | META ANUAL | % CUMPLIMIENTO | CUMPLE (SI/NO) |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1 | Índice Estancia Media Ajustada (IEMA) | ≤ 1 | 0.93 | SI |
| 2 | Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076 | $\geq 80\%$ | 100% | SI |
| 3 | Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo | $\geq 80\%$ | 76.9% | SI* |
| 4 | Porcentaje de pacientes intervenidos quirúrgicamente que cumplen con registro indicación médica de manejo de dolor agudo según protocolo | $> 80\%$ | 93.1% | SI |

*Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos.

Producción y Calidad: Servicio de Medicina Interna – Metas 2021: Ley 20.707

| Nº | INDICADOR | META ANUAL | % CUMPLIMIENTO | CUMPLE (SI/NO) |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1 | Capacitación actualizada en reanimación cardiopulmonar de médicos Ley 15.076 | ≥ 80% | 100% | SI |
| 2 | Porcentaje de médicos con identificación institucional actualizada | 100% | 96.7% | SI* |
| 3 | Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076 | ≥ 80% | 100% | SI |
| 4 | Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo | ≥ 80% | 93.6 | SI |

*Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

Producción y Calidad: Servicio de Pediatría – Metas 2021: Ley 20.707

| Nº | INDICADOR | META ANUAL | % CUMPLIMIENTO | CUMPLE (SI/NO) |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|------------------|
| 1 | Índice Estancia Media Ajustada (IEMA) | ≤ 1 | 0.99 | SI |
| 2 | Porcentaje de médicos con identificación institucional actualizada | 100% | 88% | Cumple parcial * |
| 3 | Capacitación actualizada en precauciones estándares de IAAS a médicos Ley 15.076 | $\geq 80\%$ | 100% | SI |
| 4 | Porcentaje entrega de turno médico con registro según protocolo | $\geq 80\%$ | 95% | SI |

*Según ordinario N° 4201,30.12.2021 , instrucciones para evaluación final en el cumplimiento de indicadores suscritos

A photograph of a clinical setting, possibly an optometry office. A person wearing a blue surgical cap, a light blue face mask, and floral scrubs is standing and pointing at a vision chart on a white door. The chart contains several rows of black letters of varying sizes. In the foreground, the back of a person's head and shoulders is visible; they have dark, curly hair and are wearing a denim jacket. To the left, a microscope is partially visible on a desk. The entire image has a light blue-green tint. A decorative geometric pattern of overlapping triangles in shades of green and blue is located in the bottom-left corner.

Compromisos de Gestión COMGES

| ÁMBITOS | COMPROMISOS DE GESTIÓN | 2021 |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Modelo Asistencial | CG1: Proceso de Referencia y Contrarreferencia en la Red Asistencial | Cumple |
| | CG2: Programación de Profesionales y actividades en la Red | Cumple |
| | CG3: Estandarización del Proceso de Agendamiento en la red Asistencial | Cumple |
| | CG4: Reducción de los tiempos de espera por consultas nuevas de especialidades médicas en la red asistencial | No aplica |
| | CG5: Reducción de los tiempos de espera por Intervenciones quirúrgicas | No aplica |
| | CG6:: Fortalecimiento de la Salud Bucal | Cumple |
| | CG7: Fortalecimiento del Plan Nacional del Cáncer | Cumple |
| | CG8: Diseño de redes asistenciales integradas | Cumple |
| | CG9: Fortalecimiento del Plan Nacional de Cancer | Cumple |
| | CG10: Fortalecimiento de la salud en personas mayores | No aplica |
| | CG11: Fortalecimiento del Proceso de Atención de Urgencias | Cumple parcial |
| | CG12: Fortalecimiento del Proceso de Hospitalización | No Cumple |
| | CG13: Fortalecimiento del Proceso Quirúrgico | Cumple parcial |
| | CG14: Aumento de donantes efectivos de órganos para trasplantes | No Cumple |
| Gobernanza y Estrategia | CG15: Prevención y control del VIH -SIDA | Cumple |
| | CG16: Fortalecimiento de la satisfacción usuaria | Cumple |
| | CG17: Fortalecimiento de la Participación Ciudadana | No aplica |

Evaluación a Septiembre , ultimo corte validado por MINSAL

| ÁMBITOS | COMPROMISOS DE GESTIÓN | 2021 |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Organización y Gestión | CG18: Política comunicacional de los Servicios de Salud | No aplica |
| | CG19: Optimización de los procesos de gestión de inventario y entrega de medicamentos en farmacias hospitalarias | No aplica Corte |
| | CG20: Política de calidad y seguridad en la atención | No aplica Corte |
| | CG21: Disminución del ausentismo laboral en la red asistencial | Cumple parcial |
| | CG22: Fortalecimiento de la salud digital y de los sistemas de RCE en salud | Cumple |
| | CG23: Fortalecimiento de los sistemas de información en el ámbito de la gestión y desarrollo de las personas | Cumple |
| Asignación de Recursos e Incentivos | CG24: Ejecución Presupuestaria para proyectos de Inversión sectorial | No aplica |
| | CG25: Fortalecimiento del proceso de compra de medicamentos en establecimientos | Cumple |

Evaluación a Septiembre , ultimo corte validado por MINSAL



Formación Campos Clínicos

Alumnos de pregrado

Se realiza Asignación de campos clínicos desde año 2014 por 5 años extendido hasta el 2021

Actualmente convenios asistenciales docentes con

4

Universidades

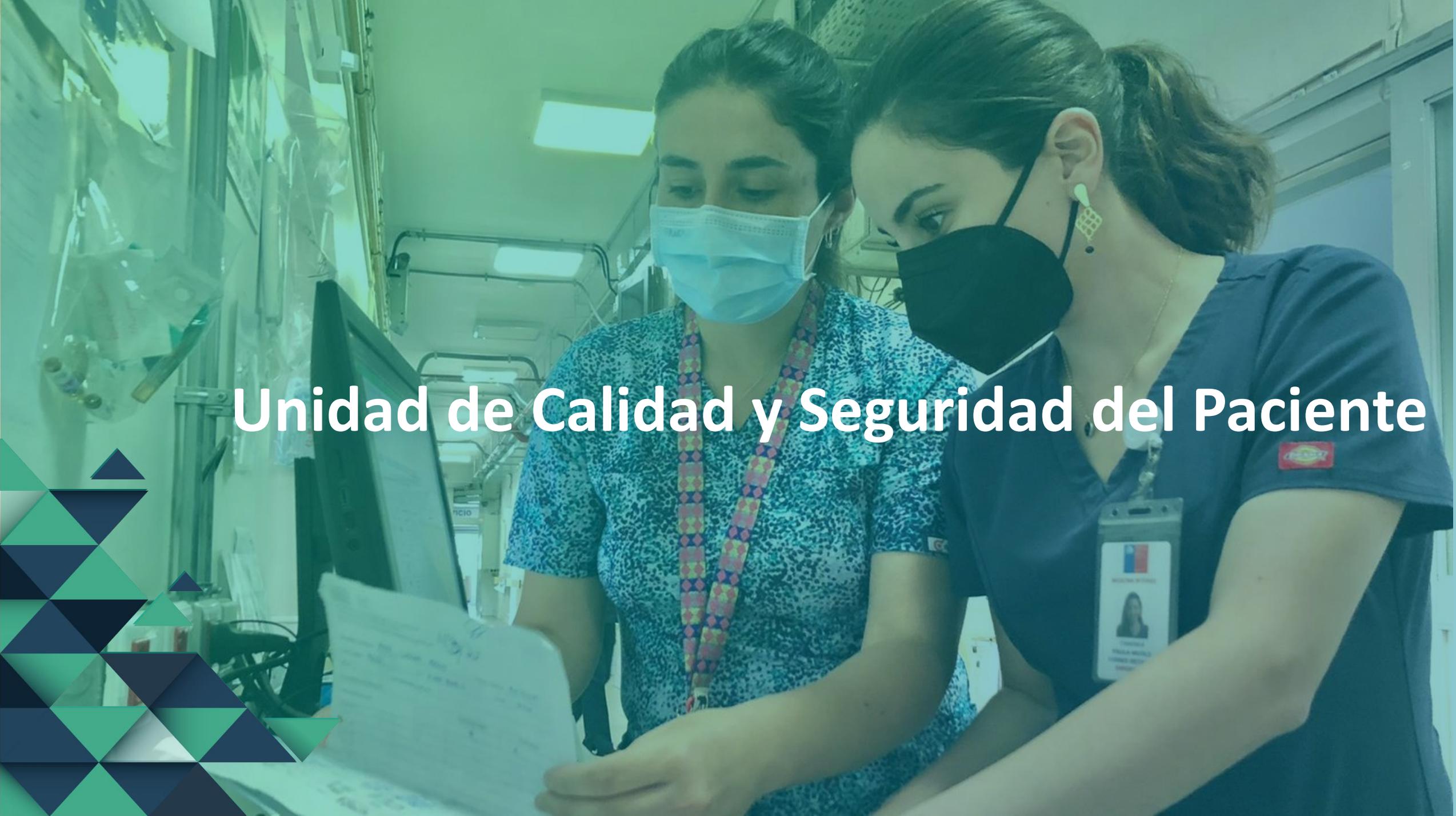
2

Institutos
Profesionales

16

Carreras

- 13 Profesionales
- 3 Técnicas

A photograph of two female healthcare workers in a clinical setting. They are both wearing face masks and scrubs. The worker on the left is wearing a light blue patterned scrub top and a light blue surgical mask. The worker on the right is wearing a dark blue scrub top and a black surgical mask. They are both looking down at a document held by the worker on the right. In the background, there is a computer monitor and some medical equipment. The image has a green tint and a geometric pattern of triangles in the bottom left corner.

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente

Tasa de eventos Centinelas

| Tasa de incidencias de caídas de pacientes | Tasa de incidencia de lesiones por presión de pacientes hospitalizados | Tasa de cuerpos extraños olvidados en cirugías |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de caídas, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas | Todos los pacientes son evaluados diariamente para determinar su riesgo de lesiones por presión, y de acuerdo a riesgo, se implementan medidas preventivas | En todas las intervenciones se aplica la Lista de Chequeo quirúrgico para evitar eventos |
| La Tasa de caídas de pacientes durante el año fue de 0,7 por 1.000 Días Camas Ocupados | La Tasa de lesiones por presión en pacientes hospitalizados durante el año fue de 1,47 por 1.000 Días Camas Ocupados | Se detectaron 9 casos de cuerpos extraños olvidados, de las 23.325 intervenciones quirúrgicas realizadas durante el año |
| Valores Referencia internacional: Entre 2 y 17 caídas por cada 1.000 Días Camas Ocupados | Valores Referencia internacional: En Unidades de Pacientes Críticos hasta 18 por cada 1.000 Días Camas Ocupados | Valores Referencia internacional: Rango de posibilidad oscila en 1: 5.000 a 1: 19.000 |



Voluntariado

Acompañamiento Espiritual

Contribuir en la recuperación o el morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente o bien no profesar ninguna religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a el/ella, como a su familia, y/o al funcionario.

N° de grupos

18

Total integrantes

280

Insumos donados

| Donaciones realizadas | Total | | | | |
|-----------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-----|
| Paños | 4.983 | Jabón líquido / Barra | 4.983 | Cubiertos desechables | 64 |
| Cepillo/Pasta dental | 279 | Desodorante | 102 | Colonias | 70 |
| Toallitas húmedas | 104 | Cremas corporales | 104 | Papel higiénico | 32 |
| Maquina de afeitar | 335 | Shampoo y bálsamo | 284 | Shampoo y bálsamo | 284 |
| Ropa de cama | 202 | Silla de ruedas | 2 | Almohadas | 123 |
| Pijama | 2 | Paquete de pants | 90 | Otros insumos | 5 |

Voluntariado Clínico



Estas instituciones de la sociedad civil, desde sus distintos enfoques se ocupan de proporcionar ayuda espiritual, moral, social y material a los pacientes de escasos recursos y a quienes lo requieran dentro del hospital.

Objetivo: Generar vínculos solidarios, de servicio y de accionar responsable, sin fines de lucro en la atención del usuario interno y externo que lo solicite, recibiendo asesoría social y técnica cuando lo requiera.

Dada la Emergencia Sanitaria y para salvaguardar la salud de sus integrantes, a partir de marzo de 2020 y hasta la fecha, los voluntariados clínicos **están en receso de sus actividades presenciales en el HGGB**, sin embargo, han hecho llegar numerosos aportes en diversos insumos para pacientes socio-sanitarios de forma permanente.

Total grupos

9

Total integrantes

187

Agrupación de autoayuda

| Nº | Nombre de la agrupación |
|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Grupo de Pacientes con Parkinson y Familiares (GRUPARFA) |
| 2 | Grupo de Trasplantados y Dializados |
| 3 | Corporación Voluntarias Enfermedades Reumáticas (CORVER) |
| 4 | Grupo de Pacientes Celiacos Concepción |
| 5 | Centro de Padres Niños Fisurados (CEPANIF) |
| 6 | Casa Rehabilitación Integral de Pacientes de Parkinson, "S.S. Juan Pablo II" |

Cabe señalar que, gran parte de las agrupaciones señaladas mantienen sus actividades presenciales suspendidas, debido a la Emergencia Sanitaria, sin embargo, se mantienen en contacto para entregar orientación y apoyo a sus integrantes.

INFORMACIONES GENERALES

Solicitudes Ciudadanas

MÓDULO
5



Solicitudes Ciudadanas

| | 2021 | |
|-------------------------|-------|------|
| | Nº | % |
| Acción ciudadana | | |
| Reclamos | 2.054 | 51,6 |
| Consultas | 902 | 22,7 |
| Felicitaciones | 415 | 10,4 |
| Solicitudes | 591 | 14,9 |
| Sugerencias | 17 | 0,4 |

| Tipo de Reclamos | 2021 | |
|-------------------------------------------|------|------|
| | Nº | % |
| Probidad Administrativa | 25 | 1,2 |
| Infraestructura | 24 | 1,2 |
| Competencia técnica | 68 | 3,3 |
| Información | 80 | 3,9 |
| Tiempo de espera en sala | 59 | 2,9 |
| Tiempo de espera cirugía | 231 | 11,2 |
| Trato | 211 | 11,2 |
| Tiempo de espera consulta de especialidad | 280 | 13,6 |
| Tiempo de espera consulta procedimiento | 169 | 8,2 |
| Procedimiento administrativo | 345 | 16,8 |
| GES | 559 | 27,2 |
| Ley Ricarte Soto | 3 | 0,1 |



Desafíos 2022



1. Cumplir con los compromisos plasmados en Plan anual de actividades 2022 del establecimiento , en los ámbitos de clínicos, administrativos, gestión institucional y compromisos ministeriales. Particularmente la Resolución de LE GES y no GES retrasada debido a la pandemia.
2. Lograr re acreditación de calidad.
3. Avanzar en estudio Pre-inversional del establecimiento en coordinación con SSC y Minsal.
4. Continuar desarrollándonos o consolidarnos como centro de referencia en: resolución de cardiopatías congénitas, de esclerosis múltiple (en proceso de aprobación desde Nivel Central para el presente año).
5. Cumplir con cartera de proyectos en desarrollo que cuentan con financiamiento del establecimiento, sectorial y ministerial en los tiempos estipulados: proyecto de laboratorio de estudio de sueño, implementación ECMO neonatal, entre otros.
6. Ampliar cobertura de prestaciones: en Medicina del Personal, en Procuramiento (Banco de tejidos óseo, membrana amniótica y piel), Crear Unidad de Trasplante de médula óseo, ampliar la telemedicina a otras especialidades.

Equipo Directivo





CUENTA PÚBLICA 2021

Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente

[#HGGBnosCuidamosSiempre](#)