



CUENTA PÚBLICA

Participativa
2017

HOSPITAL REGIONAL
GUILLERMO GRANT BENAVENTE

*“Somos lo que hacemos día a día.
La excelencia, entonces, no es un acto; es un hábito.”*

Aristóteles



El 2017 fue un año de logros y desafíos cumplidos para el **Hospital Guillermo Grant Benavente**; hoy **acreditado**.

En marzo, el esfuerzo y la dedicación dieron los frutos esperados y la Calidad se instauró como un proceso y un valor indispensable en cada atención a pacientes.

Salvar vidas y dar la mejor atención en salud son los objetivos que mueven a este Hospital, cuyo corazón son sus funcionarios, quienes, día a día, con compromiso, profesionalismo y dedicación, dan lo mejor de sí, sien-

do protagonistas de importantes hitos en las personas que confían en nosotros.

Más allá de las portadas de diarios y de la prensa, el gran logro de cada procedimiento o atención es ver la sonrisa de nuestros pacientes. Es el caso de **Nancy**, quien gracias a un **trasplante de corazón, realizado en nuestro Guillermo Grant, recuperó la alegría que le caracteriza**.

Como ella, existen muchos pacientes que agradecen no sólo el tratamiento clínico; sino una sonrisa y el trato amable y deferente, características fundamentales en los funcionarios de este Hospital, ya que diariamente compartimos con personas que sufren por la angustia de una enfermedad; propia o de un ser querido.

Somos un Hospital de excelencia y la forma de demostrarlo es con el trabajo que hacemos día a día.

Esta Cuenta Pública nos permite analizar y ver con perspectiva el 2017, así como también motivarnos con un año prometedor y un futuro alentador para los habitantes del sur de Chile.

Carlos Capurro Duprè
Director

Hospital Guillermo Grant Benavente

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

¡PORQUE JUNTOS
LO LOGRAMOS!

¡MÁS CALIDAD PARA
¡ACREDITADOS!





2017 Gestión Administrativa y Financiera

Resultado Financiero

PRESUPUESTO	2015	2016	2017
INICIAL	M\$81.651.334	M\$89.606.928	M\$97.355.346
FINAL	M\$116.433.755	M\$119.566.043	M\$128.545.031
DEUDA FINAL	M\$4.407.284	M\$3.953.535	M\$10.283.108

La deuda se explica por un mayor gasto generado en el subtítulo Bienes y Servicios de Consumo, producto de compra medicamentos e insumos, a raíz de una mayor producción sobre la programada.

El gasto de recursos humanos aumentó en un 7,4% respecto de 2016.



Resumen Inversiones ejecutadas 2017

DESTACADO DEL AÑO

- Readecuación Pabellones del Centro de Atención Ambulatoria (CAA).
- Bodegas de fármacos e insumos. (Estos proyectos fueron ejecutados con recursos de Convenios Asistenciales Docentes).
- Se entregaron las obras de mejora del Servicio de Cirugía Infantil.
- Se realizó cambio de caldera a carbón por caldera a gas.

*Cabe señalar que en el año 2017 se aprobaron los siguientes proyectos FNDR: Angiógrafo, dos torres video para Poli Gastro, Equipo para Coloproctología y PRENEC.

FINANCIAMIENTO EJECUTADO	M\$
Sectorial	680.909
Fondo Nacional de Desarrollo Regional	0
Convenio Docente Asistencial (UDEG, USS, UNAB, IPVG, CFTST, UST)	1.189.074
Agencia de Eficiencia Energética (ACHEE)	430.000
FONASA	29.051
Recursos Propios HGGB	471.061
TOTAL	2.800.095



Gestión Médica y de Atención

TOTAL	2016	2017
CONSULTAS MÉDICAS	261.555	299.489
CONSULTAS URGENCIAS	168.056	152.616
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	28.066	28.491
EGRESOS HOSPITALARIOS	31.084	31.217
EX. LABORATORIOS	3.410.934	3.137.949
EX. IMAGENOLÓGÍA	172.662	160.071
PARTOS	3.004	2.797

Consultas Médicas incluyen consultas de médicos generales.



Evaluación Consultas médicas nuevas de especialidades 2017

Consultas Médicas de Especialidad	Total consultas nuevas realizadas	Total consultas de especialidades realizadas
NUEVAS	48.558	263.234

Consultas Médicas de Especialidad excluyen las consultas de médicos generales.



CUMPLIMIENTO GES 2017

99,37%

DETALLE DE GARANTÍA

Estado de garantía	N° de Garantía
Cumplidas	71.846
Garantías exceptuadas	1.843
Incumplidas con eventos	3.504
Retrasadas	288
Cerradas fuera de plazo	199
Total general	77.680

HGGB

Resuelve **78** de los **80**
problemas de salud
GES

Fuente de información
Unidad GES



Desarrollo y Gestión de las Personas

Estamentos	2016	2016	2017	2017
	N° de Funcionarios contratados y titulares	N° de Reemplazantes	N° de Funcionarios contratados y titulares	N° de Reemplazantes
Profesionales Médicos Químicos, Bioquímicos y Odontólogos.	726	24	794	20
Otros profesionales de la Salud, Técnicos, Paramédicos, Administrativos, Auxiliares.	2.782	639	3.086	603
Total Funcionarios	3.508	663	3.880	623

Contratos Honorarios	2016	2017
Fijos	531	365
Variables	694	486
Total	1.225	851

Voluntariado

14 Voluntariados Espirituales

Contribuir en la recuperación o el morir dignamente de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa, libremente elegida por el paciente y en caso de no profese religión, otorga asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, tanto a él /ella, como a su familia, y/o al funcionario.

198 Voluntarios

Nuestros Voluntarios son grupos organizados que se desarrollan dentro del Guillermo Grant sin ánimo de lucro, manera altruista y solidaria. Intervienen con nuestros usuarios/as y su realidad social, apoyándolos frente a sus necesidades materiales y espirituales.

Asimismo, son parte de las decisiones del HGGB, en instancias de participación social vinculante como por ej: Consejo Consultivo, Comité de Ética, Feria Ciudadana, entre otros; como expresión de ciudadanía activa organizada.

08 Voluntariados Clínicos

Apoyar integralmente a pacientes de cada servicio clínico, tanto a hospitalizados, ambulatorios, como a sus familias, entregando ayuda de vestuario, orientación, insumos, entre otros.

173 Voluntarios

06 Agrupaciones de autoayuda

Grupos de personas, aquejadas por una misma enfermedad o situación familiar que se reúnen para sobrellevarlas de mejor manera a través de estrategias y/o actividades donde comparten emociones, sentimientos, intercambian experiencias y se brindan apoyo mutuo.

Sobre 300 Voluntarios

La Posada Milagrosa

Este proyecto nace el 16 de Junio de 2017 gracias a alianza colaborativa entre la Vicaría de la Pastoral Social y Servicio Social Clínico del HGGB.

Su propósito es acoger a nuestros usuarios ambulatorios y familiares de pacientes hospitalizados derivados desde la zona centro sur del país y otras comunas aledañas, materializado en la entrega de un desayuno y la posibilidad de recibir contención espiritual en un espacio acogedor.

Esta iniciativa funciona con la colaboración de los voluntarios clínicos, quienes van rotando semanalmente y dan vida a este noble proyecto.

Usuarios atendidos durante el año: 3.414





Lista de Espera Quirúrgica no GES

Desde 2015 al 31 de Diciembre 2017

ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	Total General
CIRUGÍA INFANTIL	1038
GRUPO 11: NEUROCIRUGÍA	433
GRUPO 12: CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA	1795
GRUPO 13: CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLÓGICA	1798
GRUPO 14: CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	419
GRUPO 15: CIRUGÍA MAMA	76
GRUPO 15: CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	37
GRUPO 16: CIRUGÍA DERMATOLÓGICA Y TEGUMENTOS	91
GRUPO 17: CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	166
GRUPO 17: CIRUGÍA CARDÍACA	229
GRUPO 17: CIRUGÍA TÓRAX	29
GRUPO 17: CIRUGÍA VASCULAR	869
GRUPO 18: CIRUGÍA ABDOMINAL	1516
GRUPO 18: CIRUGÍA COLOPROCTOLÓGICA	98
GRUPO 19: CIRUGÍA UROLOGÍA Y NEFROLÓGICA	332
GRUPO 20: CIRUGÍA GINECOLÓGICA Y OBSTÉTRICA	1072
GRUPO 20: CIRUGÍA MAMA	52
GRUPO 21: CIRUGÍA TRAUMATOLÓGICA	45
GRUPO 27: CIRUGÍA MÁXILOFACIAL	221
Total general	10316

Fuente: Unidad Gestión de la Demanda, SDM.



Lista de Espera Consultas de Especialidades

Desde 2016 al 31 de Diciembre 2017

HGGB	TOTAL GENERAL
ESPECIALIDADES CON MAYOR DEMANDA DE ATENCIÓN	
UROLOGÍA ADULTO	3.528
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2.350
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	1.955
GINECOLOGÍA	1.768
OFTALMOLOGÍA	1.544
NEUROCIRUGÍA ADULTO	1.219
NEUROCIRUGÍA INFANTIL	1.200
REUMATOLOGÍA	967
CIRUGÍA ABDOMINAL ADULTO	966
CIRUGÍA PROCTOLÓGICA	943
CIRUGÍA Y TRAUMATISMO MÁXILO FACIAL	791
OTRAS ESPECIALIDADES	9.376
TOTAL	26.607

Fuente: Unidad de Gestión de la Demanda SDM.



Grupos Relacionados por el Diagnóstico

GRD es una herramienta metodológica del área de la salud, que promueve la gestión clínica hospitalaria a partir de la **clasificación y seguimiento del comportamiento de los pacientes respecto de su resolución, la contención del costo y la eficiencia en el uso de los recursos**, utilizando indicadores de producción y funcionamiento hospitalario que permiten su monitoreo de forma permanente.

AÑOS	2015	2016	2017
Egresos Codificados en GRD	30.228	31.084	31.252
Estancia Media	8,51	8,12	8,28
Peso Medio	1,0061	1,0688	1,0925

Durante el 2017 la Subdirección Médica y la Unidad GRD realizaron capacitaciones, reuniones y talleres prácticos sobre GRD, dirigidos a profesionales de Servicios Clínicos del HGGB.

Participación activa en cumplimiento de indicadores de Gestión en cuanto a producción y complejidad por GRD y asesoramiento en índice de funcionamiento de estancias y eficiencia en el uso de recurso cama.

Trabajo de vigilancia permanente con los servicios clínicos realizando reuniones periódicas con jefes de servicio. Priorización de vigilancia de algunos indicadores funcionales para mejoras de gestión.

Participación en talleres HUB y proyectos de innovación.



**Hospital
Dr. Guillermo
Grant
Benavente**

Servicio de Salud
Concepción

Ministerio de
Salud



CUENTA PÚBLICA

Participativa
2017

HOSPITAL REGIONAL
GUILLERMO GRANT BENAVENTE