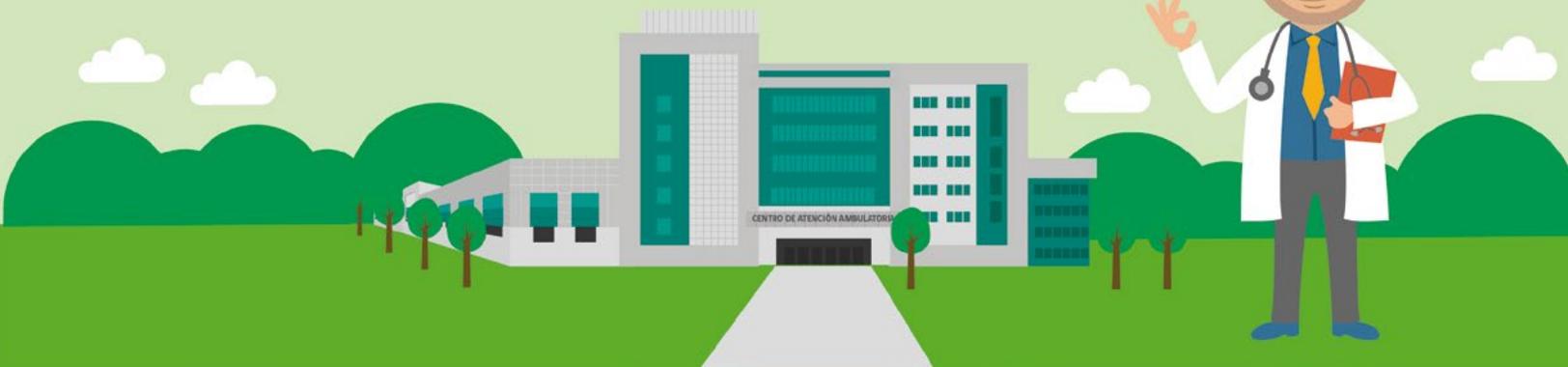




# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2016

---

Hospital Regional  
Guillermo Grant Benavente



*“La sabiduría suprema es tener sueños bastante grandes  
para no perderlos de vista mientras se persiguen”*

Antoine de Saint-Exupéry



Con profunda emoción debo decir que el 2016 fue un año que quedará en la historia de nuestro **Guillermo Grant**.

Fui testigo de cómo cientos de funcionarios daban toda su entrega para conseguir aquello que parecía un sueño: **la Acreditación en Calidad**, lo cual fue el reflejo de los esfuerzos de cada profesional, técnico, administrativo o auxiliar y que se pueden constatar día a día.

El **Guillermo Grant** cubre a los 2 millones de personas de la Región, pero también brinda atenciones especializadas **desde Curicó hasta Puerto Montt, logrando una cobertura de hasta cinco millones de habitantes**. Si bien los recursos siempre son escasos, una buena gestión nos permitió terminar con cifras alentadoras y una sobreproducción equivalente a **11 mil millones de pesos, al finalizar el año**. Pero los números carecen de sentido, si no conocemos las historias a las que van dirigidos esos esfuerzos. Somos afortunados al ser parte de las historias de **Luis Mansilla y Mauricio Díaz**, algunos de los nombres de los pacientes diagnosticados con hanta y enfermedades respiratorias compejas, que fueron trasladados desde el sur hasta nuestro hospital y que hoy le sonríen nuevamente a la vida.

Nuestro antiguo hospital, nuestro histórico **Guillermo Grant** nos enorgullece con

su trayectoria y prestigio, comprendiendo también que la tecnología y los cambios en la población nos obligan a adaptarnos y a querer estar a la vanguardia para el beneficio de nuestros usuarios. Es aquí donde tenemos un nuevo gran sueño; **ser el primer hospital digital de Chile**. En 2016 avanzamos en acuerdos, proyectos y estudios como el de Brecha Digital, sin embargo, esperamos que este año se comiencen a concretar esas grandes iniciativas.

Este director no tiene más que agradecer. A cada voluntario, a la comunidad, funcionarios, pacientes, usuarios y a una Región entera que colabora en hacer del **Guillermo Grant el hospital más grande de Chile**, capaz de soñar en grande y hacer esos sueños una realidad.

**Sergio Opazo Santander**  
Director Hospital Guillermo Grant





CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

# 2016 Gestión Administrativa y Financiera

## Resultado Financiero

PRESUPUESTO	2014	2015	2016
INICIAL	M\$75.133.963	M\$81.651.334	M\$89.606.928
FINAL	M\$89.222.068	M\$116.433.755	M\$119.566.043
DEUDA FINAL	M\$6.796.000	M\$4.407.284	M\$3.953.535

En **2016** se registró un aumento de **10,7%** en Recursos Humanos y una sobre producción de un **28,17%**, que en términos monetarios asciende a más de **11 mil millones de pesos**.



# Resumen Inversiones 2016

## DESTACADOS DEL AÑO

- 4 Proyectos de brechas en Monobloc: Mejoramiento Anatomía Patológica, Instalación Red Húmeda, Mejoramiento Red de Vacío y Reparación Cubierta.

- Mejoramiento Unidad de Cuidados Intensivos Quirúrgica. Unidad de Tratamiento Intensivo Neuroquirúrgica y Sala 9.

FINANCIAMIENTO EJECUTADO	M\$
Sectorial	2.042.670
Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)	378.132
Convenio Docente Asistencial (UDEC, USS, UNAB, IPVG, CFTST, UST)	71.000
Dirección Servicio de Salud	183.165
FONASA	78.907
Recursos Propios HHGB	454.538
<b>TOTAL</b>	<b>3.208.412</b>



# Gestión Médica y de atención

TOTAL	2014	2015	2016
CONSULTAS MÉDICAS	253.488	243.005	261.555
CONSULTAS URGENCIAS	179.637	175.438	168.056
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	28.418	26.226	28.066
EGRESOS HOSPITALARIOS	34.321	30.225	31.084
EX. LABORATORIOS	3.105.070	3.139.734	3.410.934
EX. IMAGENOLOGÍA	180.534	174.424	172.662
	2014	2015	2016
PARTOS	3.624	3.429	2.988

# CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA

Todos en la misma  
atención

ACREDITACION 2016  
YO DIGO MI BUENA ESTIMACION

La Salud llegó  
para quedarse



# Evaluación Consultas Médicas Nuevas de Especialidades 2016

Consultas Medicas de Especialidades (programación)	Total consultas nuevas realizadas	Total Consultas de Especialidad Realizadas
NUEVAS	60.244	261.555



# CUMPLIMIENTO GES 2016

99,26%

## DETALLE DE GARANTÍA

Estado de Garantía	Nº de Garantías
Cumplidas	68639
Características Obligatorias Exceptuadas	1713
Incumplidas con eventos	3561
Retrasadas	431
Cerrada fuera de plazo	118
<b>Total General</b>	<b>74462</b>

# HGGB

Participa en **78** de los  
**80** problemas de  
salud **GES**

fuentes de información  
**Unidad GES**

# Recursos Humanos



# Recursos Humanos

Estamentos	2015		2016	
	Nº Funcionarios contratados y titulares	Nº de Reemplazantes	Nº de Funcionarios contratados y titulares	Nº de Reemplazantes
Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos.	646	29	726	24
Otros profesionales de la Salud, técnicos, paramédicos, administrativos, auxiliares	2.478	712	2.782	639
Total Funcionarios	3.124	741	3.508	663

Contratos Honorarios	2015	2016
Fijos	539	531
Variables	894	694
Total	1.487	1.225



# Acreditación

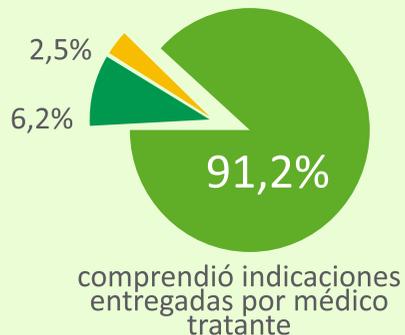
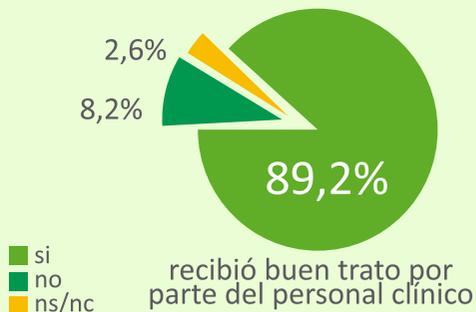
Del 25 al 29 de abril se realizó el **primer Proceso de Acreditación del HGGB**. El intenso trabajo de los equipos del **Guillermo Grant** se vio reflejado en pasillos, reuniones, encuentros y jornadas de auto evaluación, acciones que se sumaron a un intenso plan motivacional y de difusión respecto a la Acreditación. A pesar de los esfuerzos, el resultado no fue el esperado y se comienza la preparación para un Segundo Proceso, con una campaña y actividades aún más intensas .



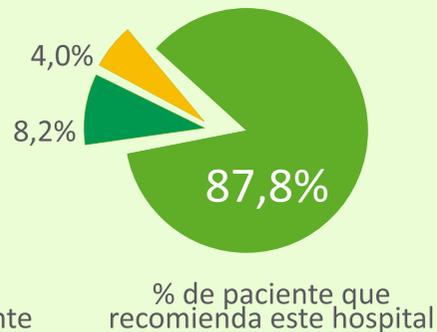
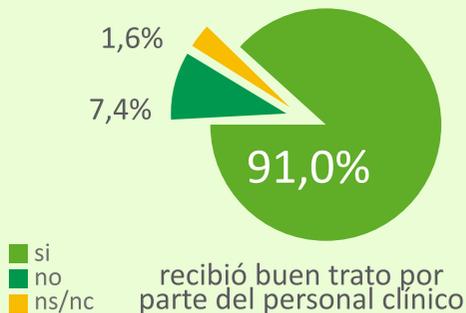
# OIRS - Voluntariado

**DAMAS** *de Rojo, Damasco, Amarillo, Verde, Celeste, Azul, Lila, Vidah*

# Resultado encuesta Percepción Usuarios Hospitalizados 2016



# Resultado Encuesta Percepción Usuarios Ambulatorios 2016





# Agrupaciones Autoayuda y voluntariados Espirituales.

1	Grupo de Trasplantados y Dializados
2	Grupo de Pacientes con Parkinson y Familiares "GRUPARFA"
3	Centro Oncológico Terapéutico y de Acogida "Renacer"
4	Corporación Voluntarias Enfermedades Reumáticas CORVER
5	Grupo de Pacientes Celiacos Concepción
6	Centro de Padres Niños Fisurados CEPANIF
7	Casa Rehabilitación Integral de Pacientes de Parkinson, "S.S. Juan Pablo II"





# Hospital Digital

¿Qué hicimos en este campo? Nos incorporamos al mundo académico, estrechando relación con todas las universidades e institutos profesionales; nos vinculamos con el sector privado no asociado a la Salud e hicimos más visible a nuestro Hospital, con una activa participación en el **Nodo Salud + Desarrollo**.

Pero también desarrollamos y participamos en **Torneos de Innovación**, en búsqueda de soluciones para el **Guillermo Grant** y los proyectos ganadores obtuvieron financiamiento **CORFO**.

Quizá lo más visible dentro de nuestro hospital fue el estudio de **Brecha Digital**, que se prolongó 3 meses e incluyó visita a 56 áreas de trabajo, entrevistas a 180 jefaturas y profesionales, además de 70 reu-

niones. Se trataba del pie inicial a un cambio de cultura que dejó al descubierto el registro manual de datos en cuadernillos, la re digitación masiva, el abuso de la planilla excel: Obsoleto, muy antiguo para un hospital de la envergadura del **Guillermo Grant**.

Ante esta realidad las propuestas fueron soluciones y tecnologías probadas como: el código de barras para registro y entrega de fármacos, el uso de las redes Sociales para contactar pacientes, la mensajería de textos o TABLETS para que los profesionales registren datos en cada sala de hospitalizados y no tengan que anotar en un cuaderno y más tarde pasar los mismos datos al computador, como ocurre hasta ahora.



**Departamento  
de Comunicaciones  
y Asuntos Públicos**



## **#ActitudHGGB**

PASIÓN, VOCACIÓN DE SERVICIO  
Y EL BRINDAR LA MEJOR ATENCIÓN A NUESTROS PACIENTES  
ES LA PRINCIPAL CARACTERÍSTICA DE NUESTRA  
QUERIDA FAMILIA HOSPITALARIA.  
VIVIENDO AL MÁXIMO SUS CAPACIDADES.  
SIEMPRE ASPIRANDO A SER LOS MEJORES.



Hospital  
Dr. Guillermo  
Grant  
Benavente  
Servicio de Salud  
Concepción

Ministerio de  
Salud