

Hospital Clínico  
Regional  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

# CUENTA PÚBLICA Gestión Año 2010

HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL GMO. GRANT  
BENAVENTE (HGGB). CONCEPCIÓN



Servicio de  
Salud  
Concepción



# TEMAS

- 1. ANTECEDENTES GENERALES**
- 2. ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS**
- 3. TERREMOTO 27 FEBRERO**
- 4. RECURSOS HUMANOS**
- 5. GESTIÓN GLOBAL**
- 6. DIMENSIÓN FINANCIERA E INVERSIONES**
- 7. GESTIÓN CLÍNICA**
- 8. GESTIÓN USUARIA**
- 9. LOGROS Y DESAFÍOS**



Hospital Clínico  
Regional  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

# 1. ANTECEDENTES GENERALES



Servicio de  
Salud  
Concepción



# EL 2010 CONTAMOS CON...



❖ Tipo de Establecimiento:	Hospital de Alta Complejidad
❖ Recursos Humanos:	3.252
❖ Superficie construida:	52.000 m <sup>2</sup>
❖ Superficie Centro de Atención Ambulatorio:	18.000 m <sup>2</sup>
❖ Número de Camas:	859
• Infantil	178
• Adulto	681
❖ Presupuesto Anual:	\$ 66.285.636.000

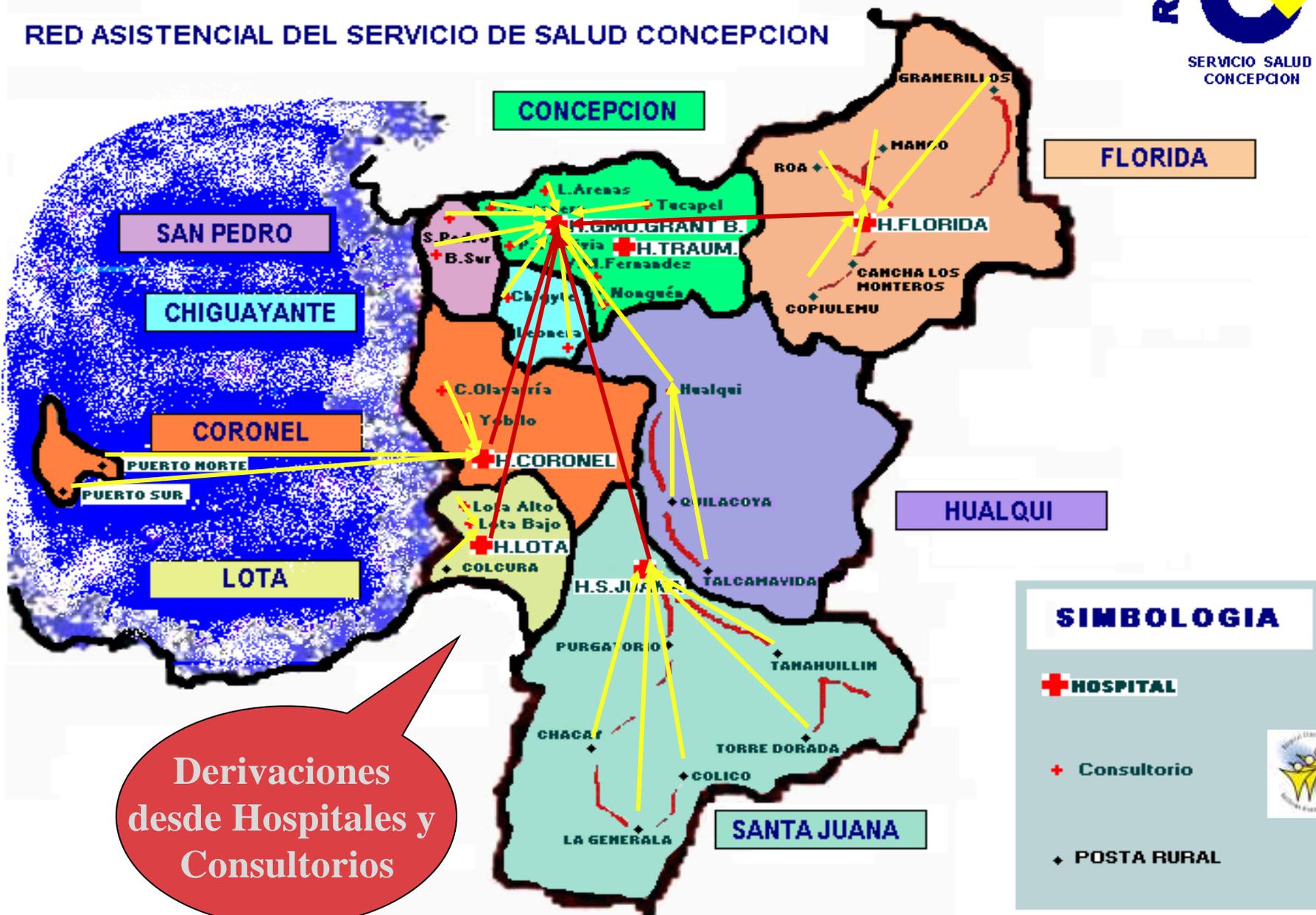


# FLUJOGRAMA DE DERIVACION

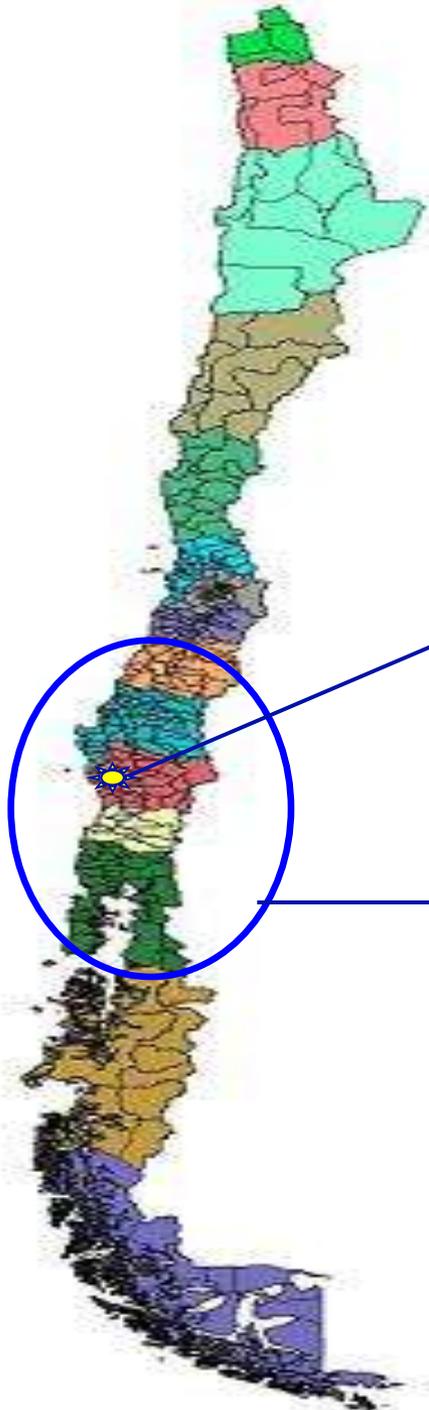


SERVICIO SALUD  
CONCEPCION

RED ASISTENCIAL DEL SERVICIO DE SALUD CONCEPCION



# POBLACIÓN ATENDIDA nuestra prioridad



**645.914**



**2.036.443**

población región

**5.610.000**

33% Población país

## Usuarios Directos

Servicio Salud Concepción

## Usuarios Macrored

Red Cardioquirúrgica

Red Oncológica

Red Oftalmológica

Red Urológica

Red Imagenológica,

Red Neuroquirúrgica

Red Neonatal

Red SAMU



# ASÍ NOS ORGANIZAMOS

- **Estructura organizacional:** El hospital tiene una estructura orgánica distribuida por **Centros de Responsabilidad**, separados en clínicos, administrativos y del Centro de Atención Ambulatorio (CAA) dependientes de las Subdirecciones Médica, Administrativa, del CAA y de Gestión del Cuidado, según corresponda.



# ASÍ NOS ORGANIZAMOS

- **Estructura organizacional:** El hospital tiene una estructura orgánica distribuida por **Centros de Responsabilidad**, separados en clínicos, administrativos y del Centro de Atención Ambulatorio (CAA) dependientes de las Subdirecciones Médica, Administrativa, del CAA y de Gestión del Cuidado, según corresponda.



# ¿Quiénes nos ayudan?

- **Participación social:**
  - **Consejo consultivo**
  - **Voluntariado**
  - **Agrupaciones de autoayuda**
  - **Voluntariado Asistencia Espiritual**



Hospital Clínico  
Regional  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

## 2. ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

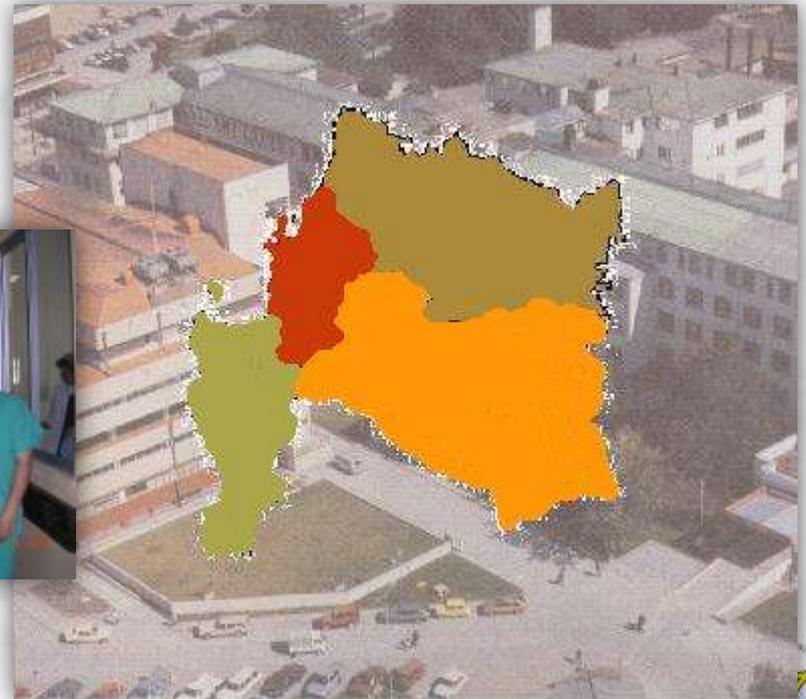


Servicio de  
Salud  
Concepción

# ¿PARA QUIÉN TRABAJAMOS EL 2010?

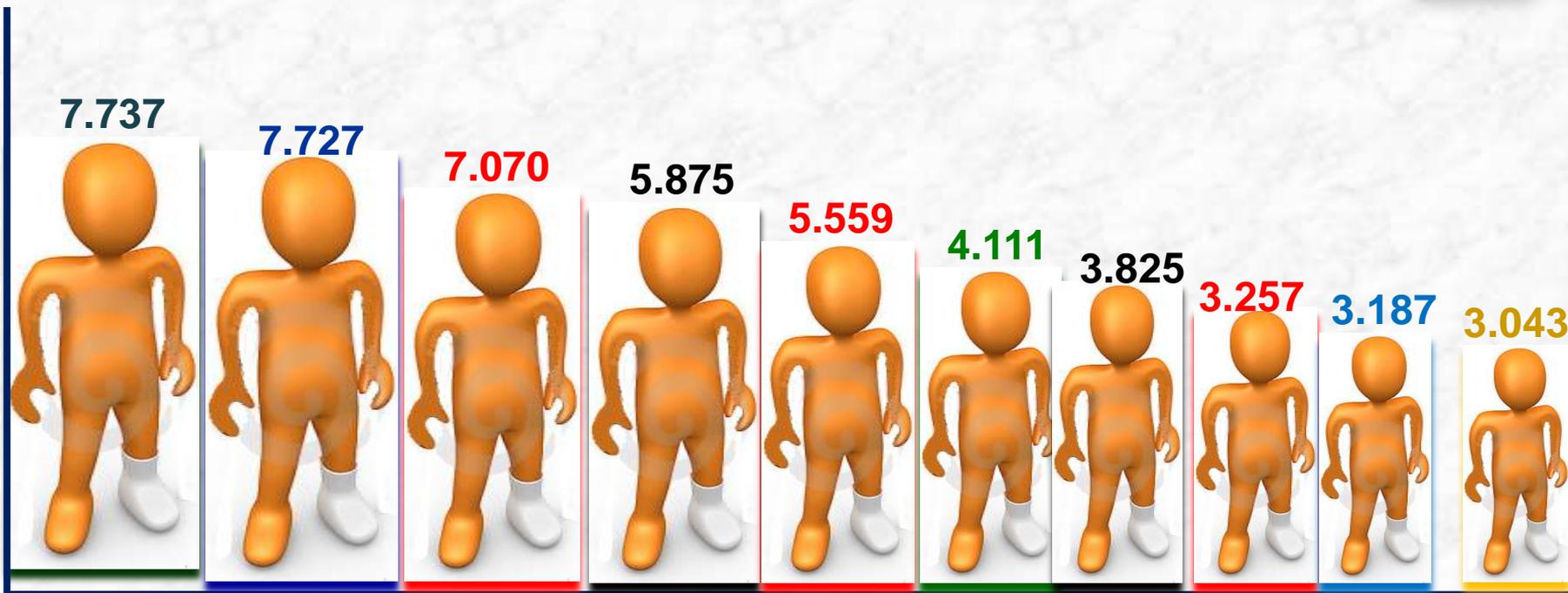
**Beneficiarios directos:** 645.914 Habitantes de la jurisdicción Servicio Salud Concepción

**Población Regional:** 2.036.443 personas



# ATENCIONES DE URGENCIA POR DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES 2010

Cant.



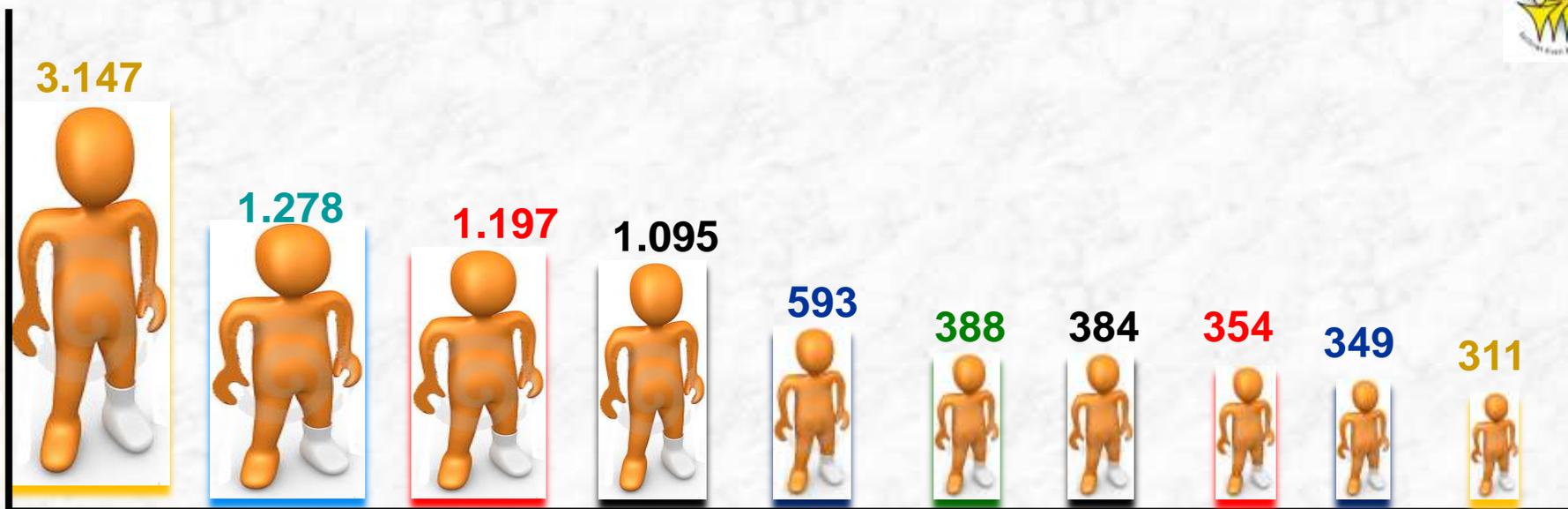
- A09.X DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO
- K04.4 PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA
- O26.9 COMPLICACION RELACIONADA CON EL EMBARAZO, NO ESPECIFICADA
- Z03.9 OBSERVACION POR SOSPECHA DE ENFERMEDAD O AFECCION NO ESPECIFICADA
- Z04.5 EXAMEN Y OBSERVACION CONSECUTIVOS A OTRA LESION INFLIGIDA
- R69.X CAUSAS DE MORBILIDAD DESCONOCIDAS Y NO ESPECIFICADAS
- O21.0 HIPEREMESIS GRAVIDICA LEVE
- Z03.8 OBSERVACION POR SOSPECHA DE OTRAS ENFERMEDADES Y AFECCIONES
- S00.9 TRAUMATISMO SUPERFICIAL DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA
- J20.9 BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADO



# EGRESOS POR DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES 2010



Cant.



- O80.9 PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION**
- K35.9 APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA**
- O82.9 PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION**
- Z51.1 SESION DE QUIMIOTERAPIA POR TUMOR**
- J18.9 NEUMONIA, NO ESPECIFICADA**
- K80.2 CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS**
- I21.9 INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION**
- O06.9 ABORTO NO ESPECIFICADOM, COMPLETO O NO ESPECIFICADO, SIN COMPLICACION**
- S06.9 TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO**
- K92.2 HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA**



Hospital Clínico  
Regional  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

## 3. TERREMOTO 27 F



# TERREMOTO 27 F EN HGGB

## Significó:

- **Pérdida de 11.000 mt<sup>2</sup>:**
  - **Unidad de Emergencia**
  - **12 Pabellones**
  - **36 camas Críticas**
  - **20 camas Servicio Quemados**
  - **75 Camas Servicio Cirugía Infantil**
  - **Unidad de Esterilización**
- **Pérdida Sistemas de Comunicación**





# **ACTIVIDADES REALIZADAS**

**1º Abordaje del Psicotrauma.**

**2º Reubicación Unidad de Emergencia:**

- Infantil, primer piso sector quimioterapia Infantil CAA**
- Adulto , piso zócalo Sector Kinesiología Hospital Traumatológico**
- Residencia médica, ex poli Oftalmología**





## **3º Otras Reubicaciones:**

- de Pabellones**
- de camas críticas**
- de Camas Quemados en Servicio  
Pediatria**
- de Camas Cirugía Infantil en Servicio  
Pediatria**

## **4º Reorganización Comité Emergencia Hospital**



# SE RECIBIÓ APOYO:

- **Donaciones: \$ 506.000.000-**

- Equipos
- Medicamentos
- Insumos
- Instrumental
- Fármacos
- Alimentos

- **FACH** : 404 Intervenciones Quirúrgicas en Pabellón de Campaña



# VOLUNTARIADO:

- Traslado de pacientes
- Recolección de fichas
- Turnos de apoyo
- Entrega de ayuda a personal más afectado
- Apoyo en Lavandería y Alimentación



# RESUMEN EFECTO TERREMOTO



	Antes 27 F	Después 27 F
Camas Hospitalarias	940	859
Camas Críticas en Torre	36	36 reconvertidas
Pabellones	24	13



Hospital Clínico  
Regional  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

## 4. RECURSOS HUMANOS



# RECURSOS HUMANOS

ESTAMENTOS	DOTACIÓN
Profesionales Médicos, Químicos, Bioquímicos y Odontólogos	478
Otros Profesionales, Técnicos paramédicos, Administrativos y Auxiliares	2.774
<b>Total Funcionarios</b>	<b>3.252</b>



**Femenino 72%**  
**Masculino 28%**



## Capacitación HGGB 2010

**1.335 Funcionarios Capacitados**

**41 % del total de funcionarios**

Hospital Clínico  
Regional  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

# 5. GESTIÓN GLOBAL



- **Compromisos de Gestión**
- **Metas Sanitarias Ley 18834**
- **Metas Sanitarias Ley Médica**
- **Autogestión Hospitalaria**



Hospital Clínico  
Regional  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

# COMPROMISOS DE GESTIÓN



Servicio de  
Salud  
Concepción



# COMPROMISOS DE GESTIÓN



## ÁMBITO 1: TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN HOSPITALARIA

COMPROMISOS DE GESTIÓN	META	REAL	CUMPLIMIENTO
CG 1: CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES	12,4%	12,4%	CUMPLIDO
CG 2: GESTIÓN CENTRALIZADA DE CAMAS	100%	100%	CUMPLIDO
CG 3: ACTUALIZACIÓN UNIDAD DE GESTIÓN CENTRALIZADA DE CAMAS	100%	100%	CUMPLIDO



# COMPROMISOS DE GESTIÓN

## ÁMBITO 1: TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN HOSPITALARIA

COMPROMISOS DE GESTION	META	REAL	CUMPLIMIENTO
<b>CG 4: Disminución de los días Prequirúrgicos</b>			
Urología	1,9 días	1,9 días	Cumplido
Neurocirugía	2,6 días	9,6 días	<b>No cumplido</b>
Traumatología	3,3 días	2,4 días	Cumplido
<b>CG 5: Suspensión de Tabla Quirúrgica</b>	<b>22%</b>	<b>21,9%</b>	<b>Cumplido</b>



# COMPROMISOS DE GESTIÓN



## ÁMBITO 2: Gestión de Listas de esperas

COMPROMISOS DE GESTION	META	REAL	CUMPLIMIENTO
CG 1: Lista espera de consultas de especialidades	50%	100%	Cumplido
CG 2: Lista espera quirúrgica	62,2%	100%	Cumplido
ÁMBITO 3: Referencia y Contrarreferencia (8 protocolos)	100%	100%	Cumplido
ÁMBITO 4: Red Local de Urgencia	100%	100%	Cumplido



# COMPROMISOS DE GESTIÓN



COMPROMISOS DE GESTION	META	REAL	CUMPLIMIENTO
ÁMBITO 5: Trasplante y Procuramiento de organos (7)	100%	0 %	No Cumplido
ÁMBITO 6: Participación Social	100%	100%	Cumplido
ÁMBITO 7: Recursos Humanos: ausentismo	32 días	28,9 días	Cumplido
ÁMBITO 8: Calidad (Mide 6 indicadores)	100%	100%	Cumplido



# METAS SANITARIAS

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA



# METAS SANITARIAS LEY 18.834



RESUMEN GENERAL	META	REAL	CUMPLIMIENTO
Consulta de Profesionales	95%	108%	Cumplido
Garantía de inicio de tratamiento de Garantías Explícitas en Salud (GES).	95,9%	97,3%	Cumplido
Atenciones trazadoras de tratamiento GES otorgadas según lo programado de atenciones trazadoras de tratamiento GES en contrato Pago por Prestaciones Valoradas (PPV)	100%	102%	Cumplido
Capacitación pertinente GES; Modelo de Atención; Gestión en Red Asistencial; Calidad de la Atención y Trato a usuarios	21%	39,15%	Cumplido



# METAS SANITARIAS LEY 19.664



RESUMEN GENERAL	META	REAL	CUMPLIMIENTO
Consultas Médicas de Especialidad realizada según lo programado	100%	88,9%	No Cumplido
Utilización de Pabellones de Cirugía Electiva	85%	88,8%	Cumplido
Cesáreas con Herida Operatoria Infeccionada	0,66%	1,36%	No Cumplido
Partos vía cesárea	30%	31,6%	No Cumplido
Altas Odontológicas en niños menores de 7 años realizados por Odontopediatría	61%	44,8%	No Cumplido



# METAS SANITARIAS LEY 19.664



RESUMEN GENERAL	META	REAL	CUMPLIMIENTO
Recetas de pacientes ambulatorios de pacientes dispensadas completas el mismo día	95%	90%	No Cumplido
Recetas para pacientes hospitalizados dispensadas completas el mismo día	95%	92%	No Cumplido
Camas en trabajo con sistema de dispensación de medicamentos por dosis unitaria	51%	51%	Cumplido
Casos de Garantía Explícita en Salud (GES) en que se cumplen las garantías de oportunidad de tratamiento	100%	97,3%	No Cumplido



# METAS SANITARIAS LEY 19.664

RESUMEN GENERAL	META	REAL	CUMPLIMIENTO
Atenciones trazadoras de tratamiento de Garantías Explícitas en Salud (GES) otorgadas según contrato Pago por Prestaciones Valoradas (PPV)	100%	102%	Cumplido
Profesionales que asistieron al menos a una actividad de capacitación pertinente al Régimen GES o Guías Clínicas	42%	1,8%	No Cumplido
Solicitudes de Interconsultas (IC) de sospecha e Informe Proceso de Diagnóstico (IPD) ingresadas al SIGGES en 48 hrs.	62%	38%	No Cumplido



# AUTOGESTIÓN HOSPITALARIA EN RED



# ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED (EAR)

- Durante el año 2010, no fuimos evaluados por ser zona afectada por el terremoto del 27 de febrero 2010.
- Durante el año 2011, se incorpora este tema como compromiso de gestión, que incluye la metodología de cuadro de mando integral compuesto de 48 indicadores.



Hospital Clínico  
Regional  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

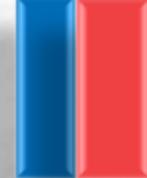
# 6. DIMENSION FINANCIERA E INVERSIONES



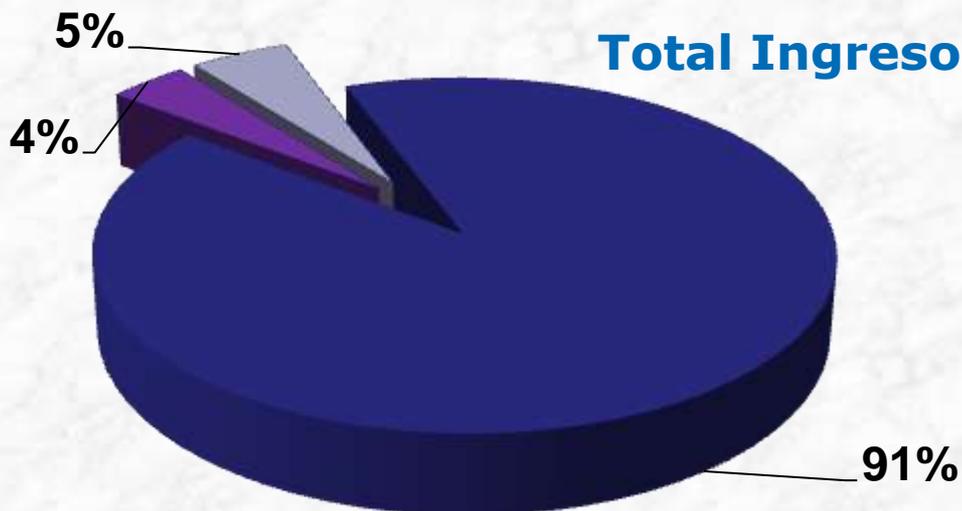
Servicio de  
Salud  
Concepción



# INGRESOS PRESUPUESTARIOS



**Total Ingresos: \$ 66.285.636.000**



- Transferecias
- Ingresos de operación
- otros ingresos.

Cuenta	Presupuesto \$
<b>Transferecias:</b>	
Atención Primaria	214.482.000
Prestaciones Valoradas	25.742.430.000
Prestaciones Institucionales	33.925.135.000
Subsecretaría Salud Pública	155.510.000
Subsecretaría de Redes Asistenciales	27.315.000
<b>Total Transferecias</b>	<b>60.064.872.000</b>
<b>Total Ingresos de operación</b>	<b>2.544.841.000</b>

Cuenta	Presupuesto \$
<b>Otros Ingresos:</b>	
Otros ingresos corrientes	2.385.784.000
Recuperación de préstamos	427.207.000
Transferecias gasto capital	862.932.000
Saldo inicial de caja	0
<b>Total Otros Ingresos</b>	<b>3.675.923.000</b>

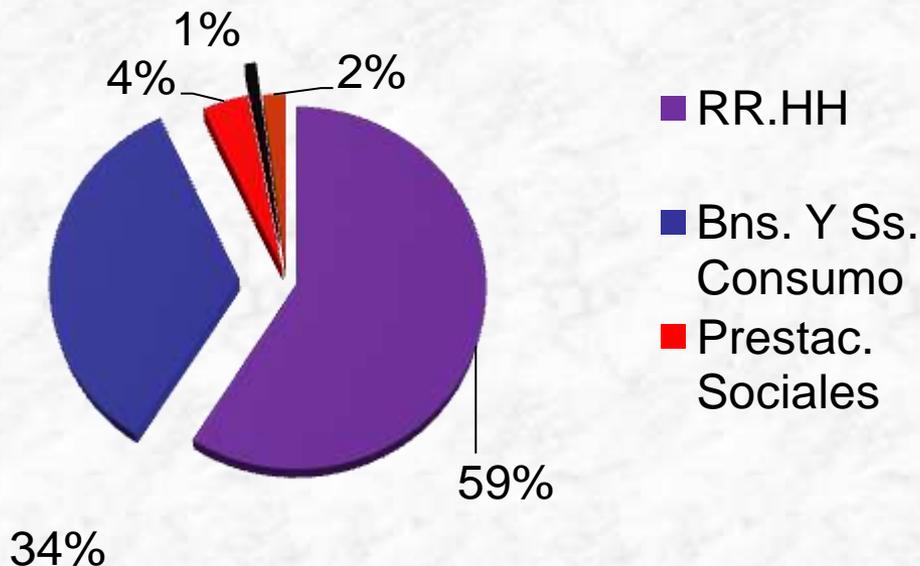


# GASTOS PRESUPUESTARIOS



**Total Gasto**

**\$ 66.142.725.000**

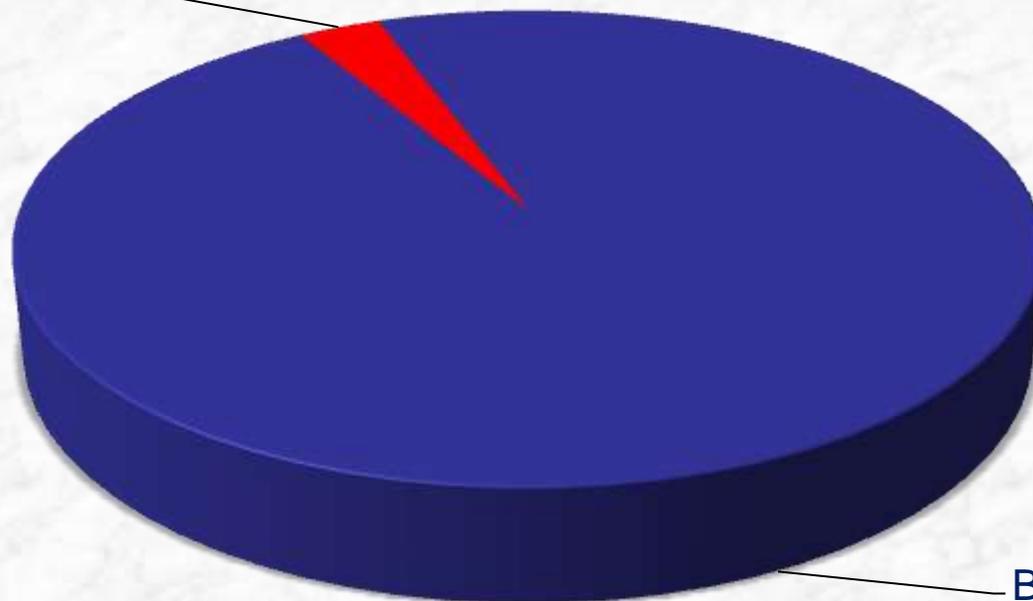


Cuenta	Presupuesto en \$
Personal	39.520.031.000
Bienes y Serv. de Consumo	22.464.406.000
Prestaciones sociales y otros gastos	2.414.507.000
Adquisición Activos financieros	1.153.751.000
Servicio de la deuda	590.030.000



# DEUDA AL 31.12.2010

Adquisición  
Activos  
Financieros,  
3%



Bienes Y  
Servicios de  
Consumo,  
97%

**Total Deuda exigible**

**\$ 765.776.522**



# INVERSIÓN SECTORIAL Y ACTIVOS NO FINANCIEROS

Inversión Total: \$ 555.282.292

Principales equipamientos:

Centro de Responsabilidad	Activo no financiero	Servicio / Unidad	Monto en \$
Medicina del Adulto	Equipo de Terapia Fotodinámica	Dermatología	16.426.422
Imagenología	Equipo de Rayos Portátil Análogo	Imagenología	30.345.000
	Equipo de Tomografía Axial Computarizada Multicorte		350.000.000
Materno Infantil	3 camas de parto	Obstetricia y Ginecología	19.042.380
Operaciones	Equipo Esterilizador	Esterilización	58.310.000
Quirúrgico	Instrumental Quirúrgico	Neurocirugía	35.585.205
	Equipo Criocirugía	Oftalmología	10.036.460
	Equipamiento Cirugía Endoscópica	Cirugía Endoscópica	15.901.825
Urgencia y Paciente Crítico	Ventilador Mecánico	Unidad de cuidados intensivos Médico	19.635.000



# INVERSIONES FINANCIADAS POR FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL (FNDR)



DESCRIPCIÓN	MONTO EN \$
ADQUISICIÓN 143 BOMBAS DE INFUSIÓN	136.136.000
ADQUISICIÓN VIDEOLAPAROSCOPIO GINECOLÓGICO	35.694.000
ADQUISICIÓN 8 MONITORES UNIDAD DE TRATAMIENTO PEDIÁTRICO (UTIP)	48.304.000
REPOSICION EQUIPAMIENTO CRITICO UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS DE MEDICINA (UCIM) Y UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS DE PEDIATRÍA (UCIP)	485.695.000
<b>TOTAL INVERSIONES FNDR</b>	<b>\$ 705.829.000</b>



**Hospital Clínico  
Regional**  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

# 7. GESTIÓN CLÍNICA



**Servicio de  
Salud  
Concepción**

# PRODUCCIÓN: N° DE ACTIVIDADES REPRESENTATIVAS 2010



ACTIVIDAD	Programadas	Realizadas	Cumplimiento %	Realizadas x día Aprox.
Consultas médicas en policlínico de especialidades	258.020	229.338	89%	1.092
Consultas médicas de Urgencia	No se programa	173.836	No corresponde	476
N° de egresos	39.856	37.349	93.7%	104
N° De Intervenciones Quirúrgicas	26.341	21.654	82.2%	103
N° De Intervenciones Quirúrgicas de Cirugía Mayor Ambulatoria	No se programa	2.904	No corresponde	14
N° Exámenes de laboratorio	No se programa	2.096.204	No corresponde	5.743
N° Exámenes de imagenología	No se programa	202.486	No corresponde	555

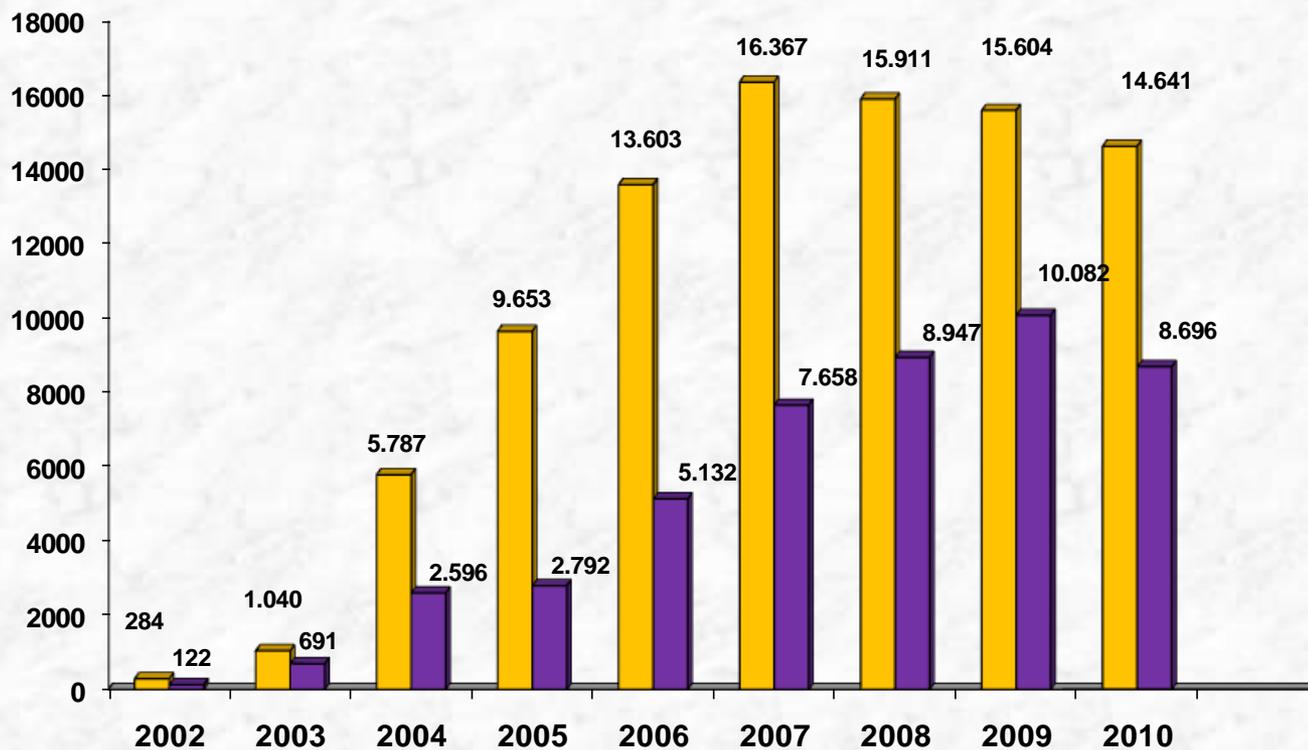
# PRODUCCIÓN: PRESTACIONES VALORADAS 2010



PROGRAMA	Actividad Comprometida	Actividad Ejecutada	Cumplimiento %
REDUCCION BRECHAS	2.449	4.068	166 %
COMPLEJAS	8.089	8.163	101 %
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES) TOTAL	47.932	44.800	94 %
RED URGENCIA	194.862	227.610	117 %
OTRAS VALORADAS	14.766	33.756	229 %
SALUD MENTAL	44.604	48.588	109 %
<b>TOTAL</b>	<b>312.702</b>	<b>366.985</b>	<b>117 %</b>



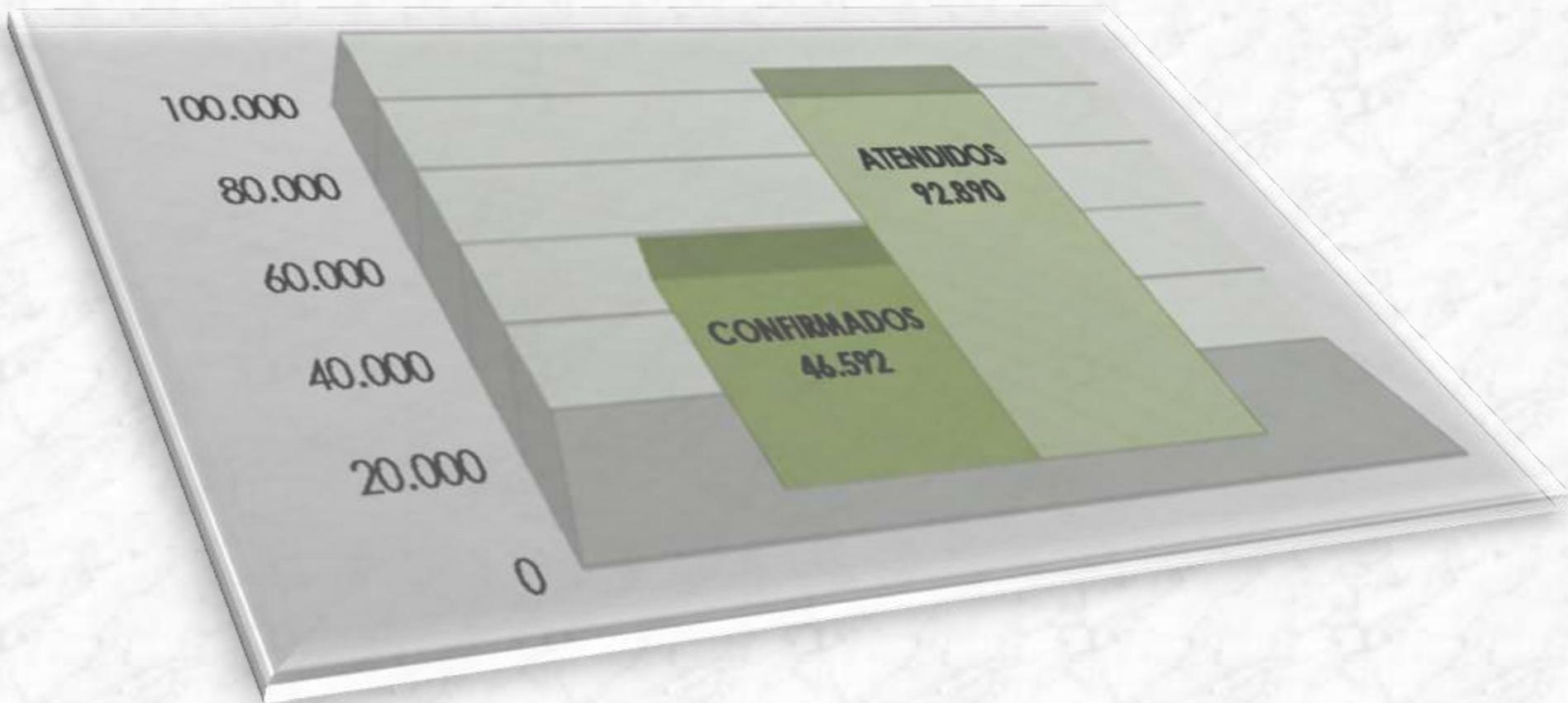
# CASOS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES) 2002-2010



■ ATENDIDOS  
■ CONFIRMADOS



# TOTAL PACIENTES GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES) 2002-2010



# CONSULTAS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS



# CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

ATENCIÓN PRIMARIA  
DE SALUD (APS)

HOSPITAL GMO.  
GRANT BENAVENTE  
(HGGB)

Aplicación  
computacional  
desarrollada en  
ambiente Web, para  
apoyar el trabajo de  
Red Asistencial.

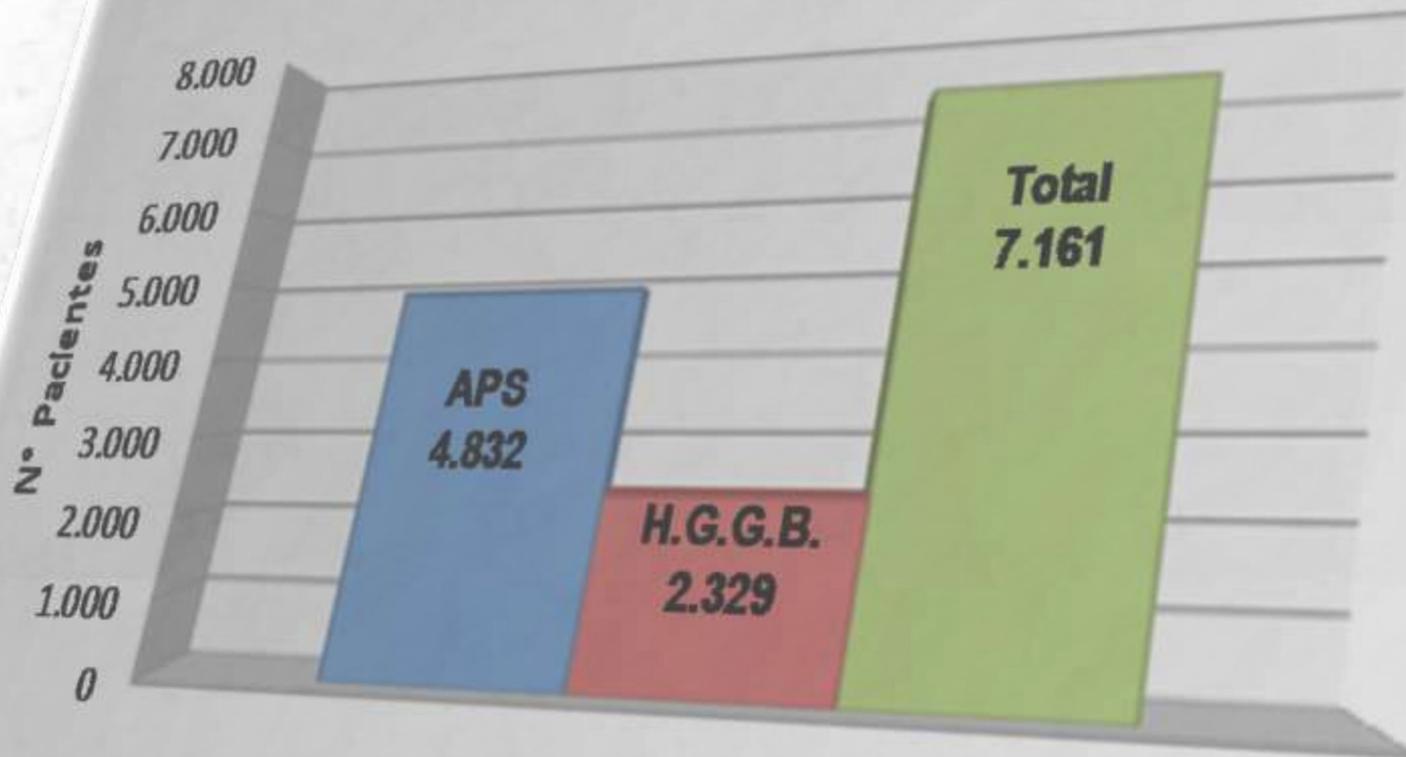
**SINETSUR HGGB**

**Interconsultas  
2010**





# Pacientes con Citación y NSP SINETSUR 2010



# LISTA DE ESPERA CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

9.706 Pacientes

ESPECIALIDAD MEDICAS	LISTA DE ESPERA
DERMATOLOGÍA	1.018
OTORRINOLARINGOLOGÍA	842
GASTROENTEROLOGÍA	807
REUMATOLOGIA	732
CIRUGIA VASCULAR	662
MEDICINA FÍSICA	464
CIRUGIA INFANTIL	461
CARDIOLOGIA	445
OTRAS ESPECIALIDADES	4.275

Corresponde al 42%  
de la Lista de Espera  
de Consultas



# LISTA DE ESPERA 2010

9.706 Pacientes

## Causales:

- **Escasez de Horas Médicas** de Especialidades para contratar.
- **Inasistencia de los Beneficiarios** sin aviso: pérdida de la consulta dada.
- **Dificultad de Coordinación** con Atención Primaria de Salud (APS) para reemplazar los pacientes que no asistirán, por otro que pueda concurrir.
- **Utilización inadecuada de la RED** de Atención lo que sobrecarga el requerimiento de consultas al Hospital.



# LISTA DE ESPERA 2010

9.706 Pacientes

## Estrategias:

- Elaborar protocolos de derivación en patologías que aún no cuentan con ellos y actualizar los protocolos ya existentes.
- Mejorar la derivación desde Atención Primaria de Salud (APS) de acuerdo a los protocolos.
- Llamar a los pacientes con 3 días de anticipación a sus domicilios para confirmar la hora de atención.
- Establecer Reuniones de Trabajo con Establecimientos de APS con Mayor Número de No Se Presentó (NSP).
- Potenciar uso de la teledermatología.



# LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA "NO GES" POR ESPECIALIDAD 2010

ESPECIALIDAD	TOTAL L.E	%
CIRUGIA ABDOMINAL	604	22,4
OTORRINOLARINGOLOGIA	437	16,2
OFTALMOLOGIA	301	11,2
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	258	9,6
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	201	7,5
NEUROLOGIA Y NEUROCIURUGIA	176	6,5
CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	166	6,2
CIRUGIA PROCTOLOGICA	154	5,7
GASTROENTEROLOGIA	146	5,4
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	79	2,9
TRAUMATOLOGIA INFANTIL	66	2,4
CIRUGIA MAMA	43	1,6
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA	41	1,5
ADENOMA DE PROSTATA	16	0,6
CIRUGIA TEGUMENTOS	4	0,1
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	3	0,1
CARDIOLOGIA - TORAX	0	0,0
<b>TOTALES</b>	<b>2.695</b>	<b>100</b>



**Hospital Clínico  
Regional**  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

# 8. GESTIÓN USUARIA



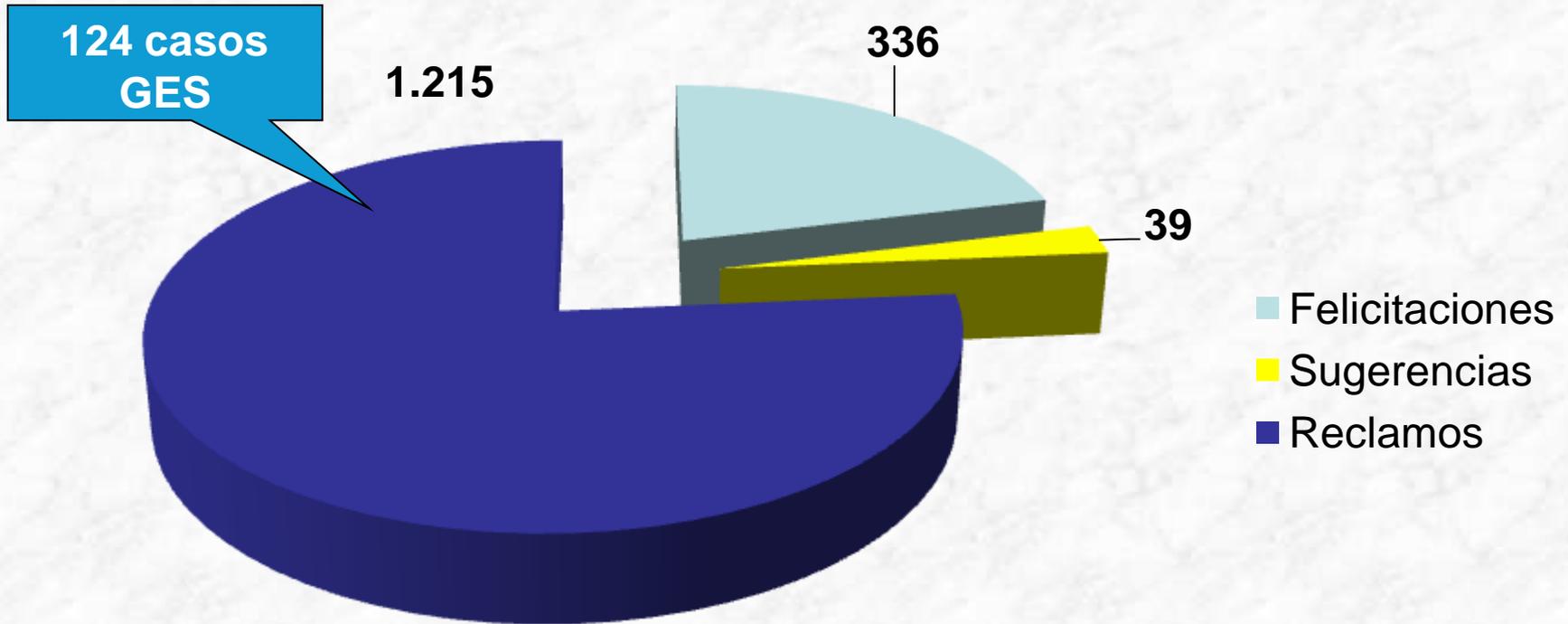
**Servicio de  
Salud  
Concepción**



**SATISFACCIÓN USUARIA  
Y  
OFICINA DE  
INFORMACIONES,  
RECLAMOS  
Y SUGERENCIAS (OIRS)**



# OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)

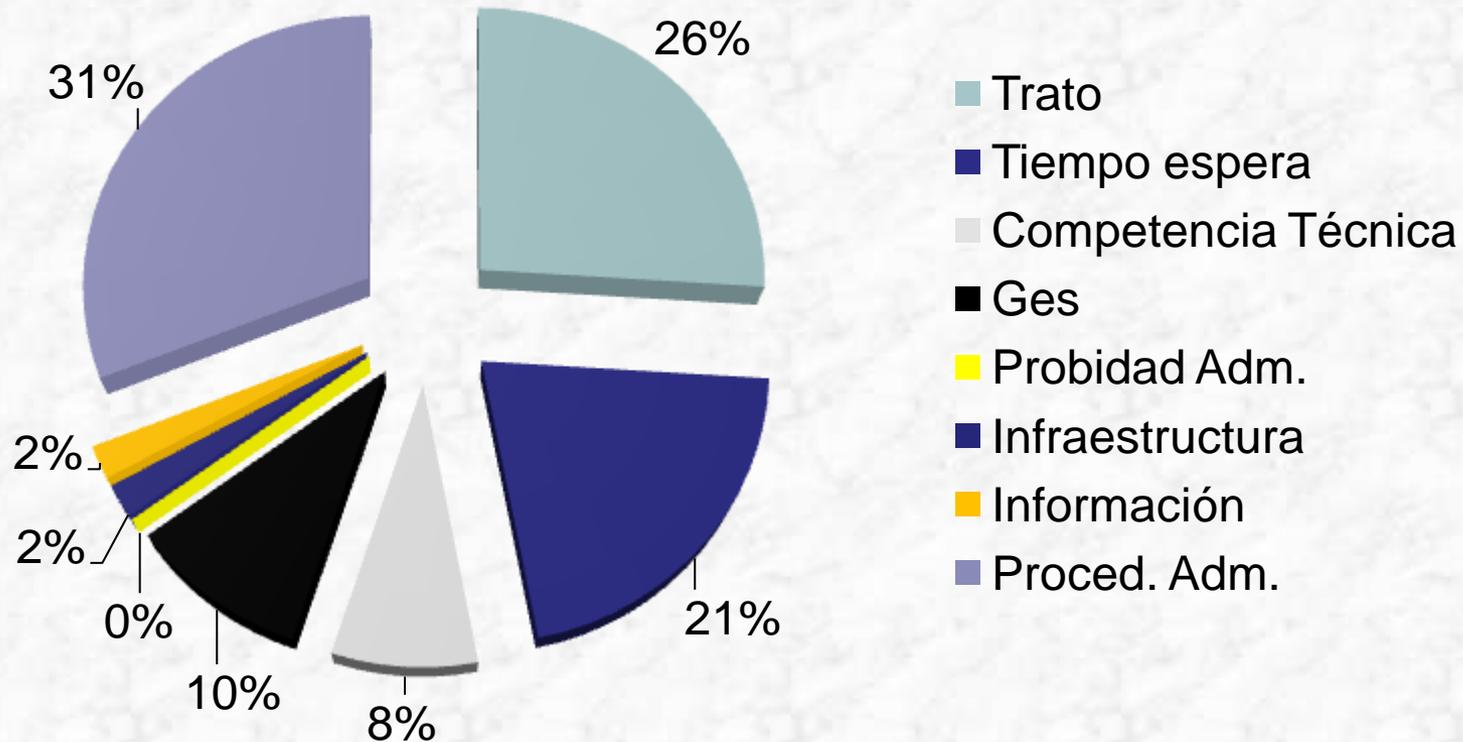


**Total solicitudes: 1.590**

**(Felicitaciones, Reclamos y/o Sugerencias)**



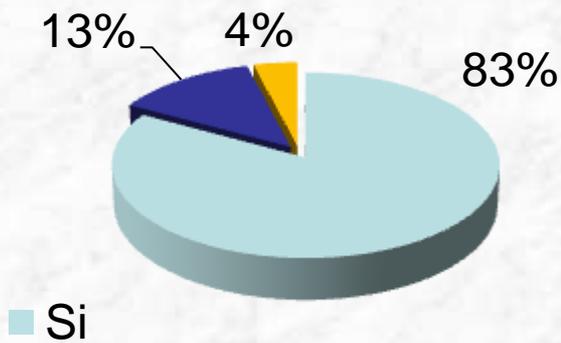
# TIPIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS INGRESADOS A OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)





# RESULTADO ENCUESTA PERCEPCIÓN USUARIOS HOSPITALIZADOS

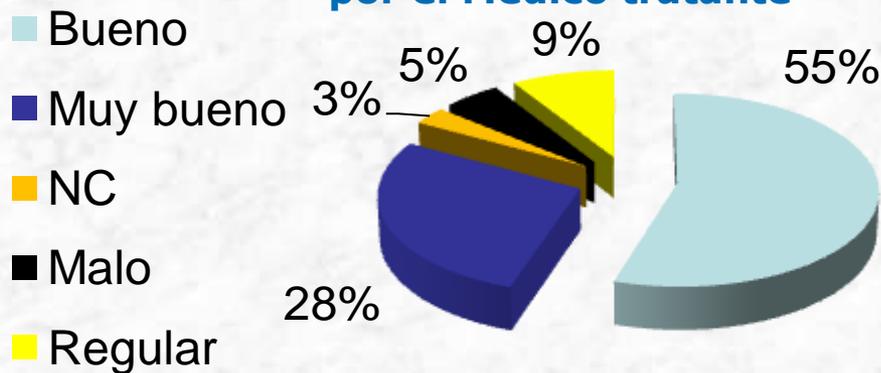
### Recibe Información acerca de su condición de salud durante la hospitalización



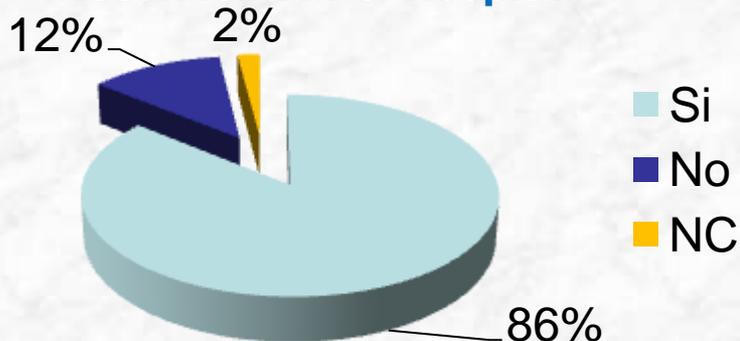
- Si
- No
- NC

**NC: No contesta**

### Percepción del trato recibido por el Médico tratante



### Porcentajes de pacientes que recomiendan el Hospital



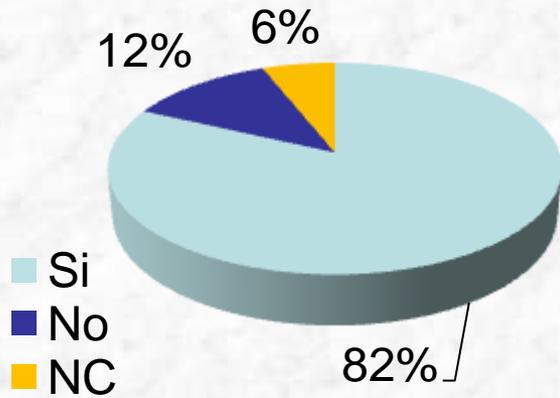
- Si
- No
- NC



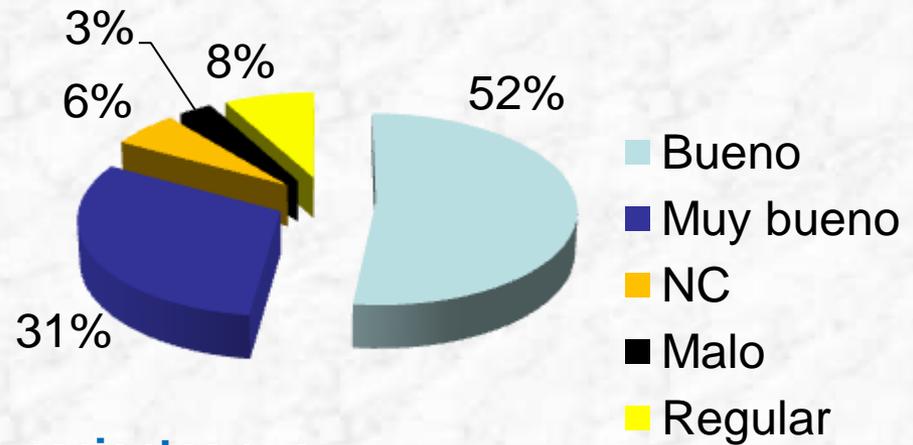


# RESULTADO ENCUESTA PERCEPCIÓN USUARIOS AMBULATORIOS

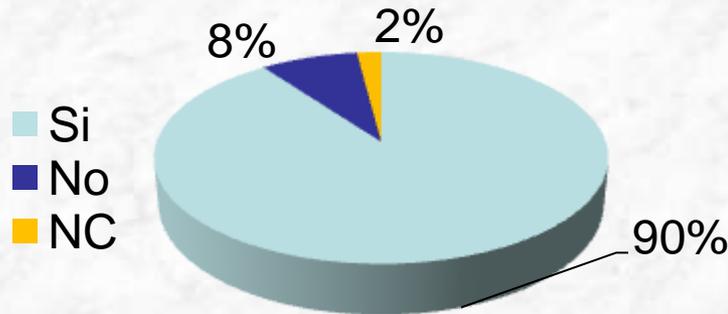
**Recibe información acerca de su enfermedad**



**Percepción del trato recibido por el médico tratante**



**Porcentajes de pacientes que recomiendan el Hospital**

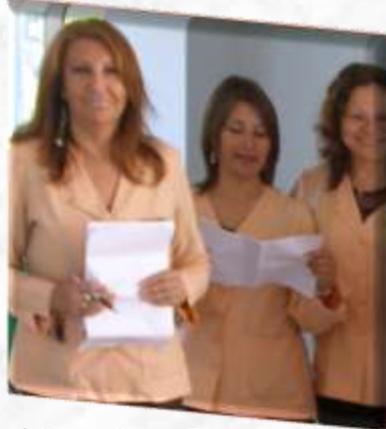


**NC: No contesta**



# CON PARTICIPACIÓN ES MEJOR

Nº	NOMBRE DE VOLUNTARIADOS	ACTIVIDAD	Nº DE INTEGRANTES
1	Damas de Rojo Filial Concepción.	Nexo entre familiares y pacientes hospitalizados. Entregan vestuario a niños y adultos.	70
2	Corporación Regional Oncológica Bío Bío.	Hospedaje a pacientes . Desayuno a enfermos policlínico de Oncología.	36
3	Corporación Ayuda al Enfermo CORPAEN.	Orientan a pacientes en CAA. Apadrinan y hospedan a niños fisurados	25
4	Ropero Hospitalizado, de Amarillo del Damas Filial Concepción.	Colabora en Oficina de informaciones. Informa estado de pacientes en tratamiento y provee de ropa a hospitalizados que lo requiera.	10



# CON PARTICIPACIÓN ES MEJOR

Nº	NOMBRE DE VOLUNTARIADOS	ACTIVIDAD	Nº DE INTEGRANTES
5	Corporación nacional del Cáncer CONAC, Damas de verde, Filial Concepción.	Apoyo a pacientes que se realizan quimioterapia y colabora con hospedaje cuando es necesario.	13
6	Agrupación de Voluntarias Damas de Celeste.	Ayuda en alimentación asistida a pacientes hospitalizados.	11
7	Corp. Nacional Apoyo al Paciente Limitado Visual COALIVI.	Ofrecen café a pacientes de Oftalmología y policlínicos. Entregan útiles de aseo a pacientes no videntes.	15



# VOLUNTARIADOS

Nº	NOMBRE DE VOLUNTARIADOS	ACTIVIDAD	Nº DE INTEGRANTES
9	Corporación San Vicente de Paul, Damas Vicentinas.	Apoyo económico para adquirir insumos a pacientes colostomizados.	4
10	Voluntarias de Lila Cuidados Paliativos del HGGB.	Nexo entre el Servicio de Oncología y los pacientes oncológicos terminales y sus familiares.	7
11	Voluntariado Integral de Atención Hospitalaria VIDAH	Nexo entre familiares y pacientes que acuden a la Unidad de Emergencia y SOME	30
12	Voluntarias Santa Luisa de Marillac.	Alimentar al paciente hospitalizado imposibilitado de hacerlo y apoya con útiles de aseo, cortes de pelo y afeitar pacientes.	20



# AGRUPACIONES DE AUTOAYUDA



Nº	NOMBRE AGRUPACIÓN DE AUTOAYUDA	Nº DE INTEGRANTES
1	Trasplantados y Dializados	60
2	Enfermos Parkinson y Familiares, GRUPARFA	50
3	Grupo Oncológico Terapéutico Renacer	15
4	Corporación Voluntarias Enfermedades Reumáticas CORVER	15
5	<i>Rehabilitados Medicina Física, "Sonrisas Para un Nuevo Amanecer"</i>	14
6	Grupo de pacientes Colostomizados "Aprender a vivir con alegría"	150
7	Grupo de Pacientes Celíacos Concepción	25
8	Centro de Padres niños Fisurados CEPANIF	50



# VOLUNTARIADO ASISTENCIA ESPIRITUAL

## Objetivos:

- Contribuir a la recuperación o al bien morir de la persona hospitalizada, favoreciendo la asistencia religiosa libremente elegida por el paciente, o bien a no profesar ninguna religión, otorgando asesoría integral, técnica y administrativa en los ámbitos del Acompañamiento Espiritual, al paciente hospitalizado y su familia.



# ASISTENCIA ESPIRITUAL

**8 organizaciones  
170 Voluntarias**

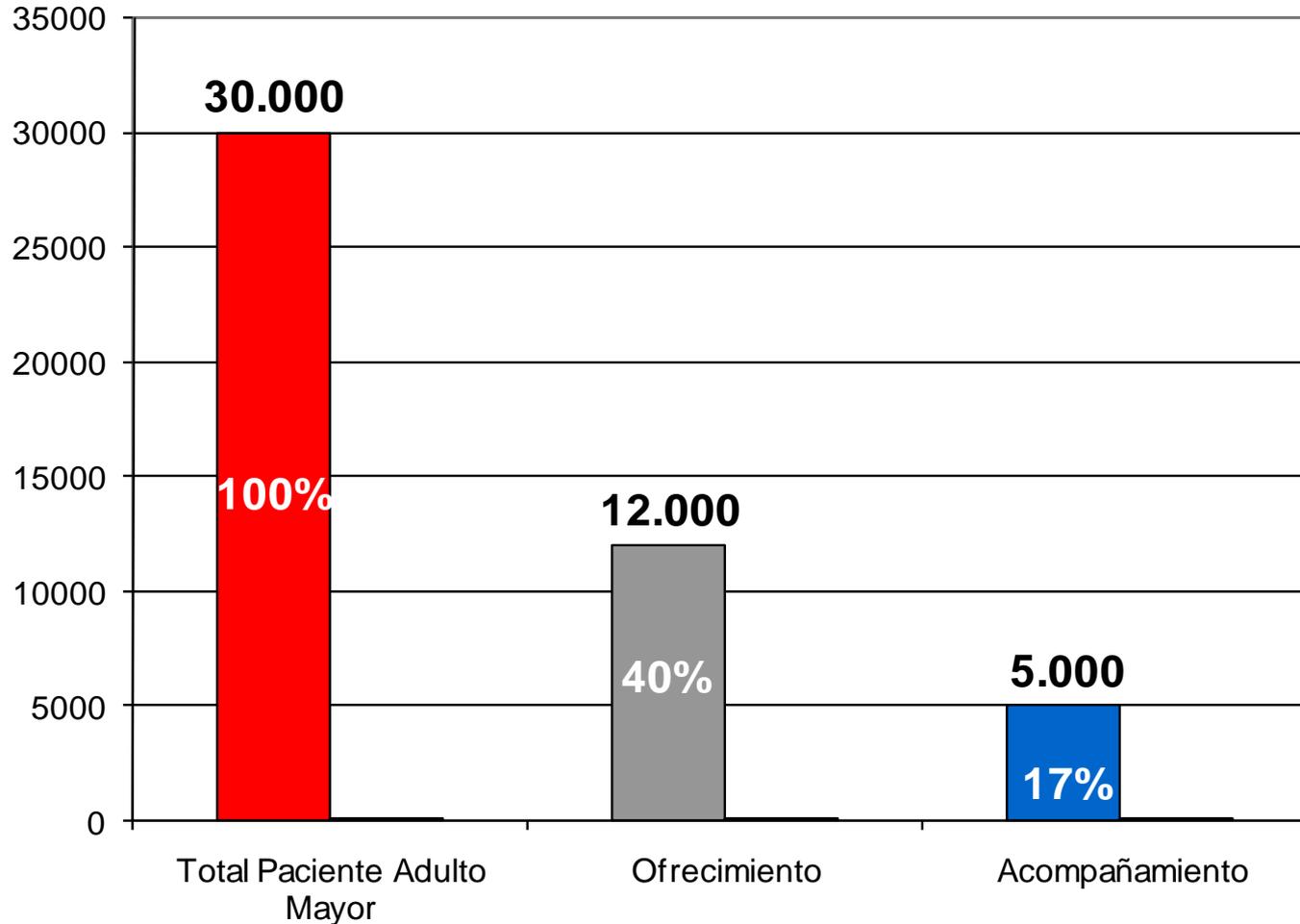


# APERTURA DEL HOSPITAL A LA FAMILIA

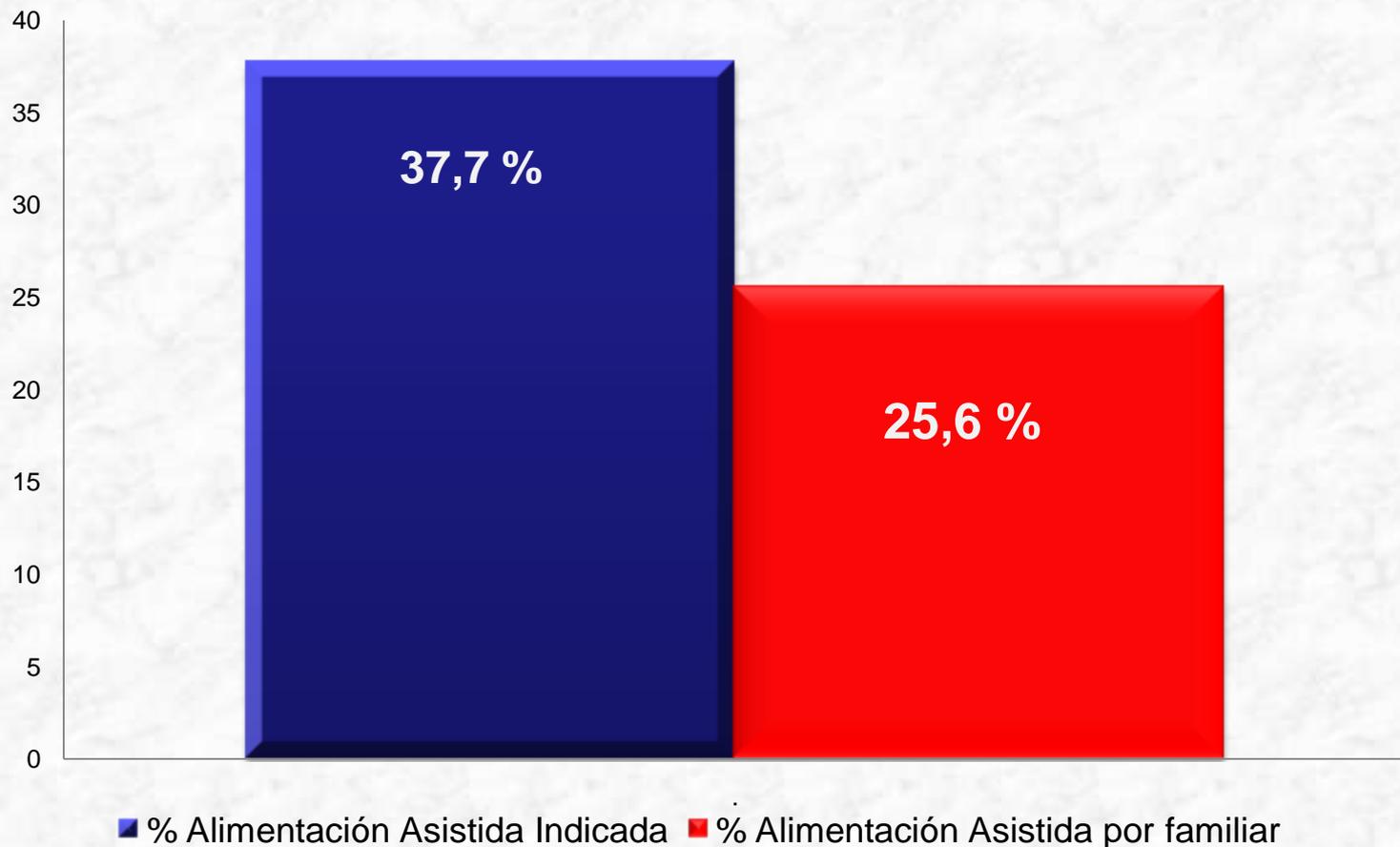
***HOSPITAL AMIGO***



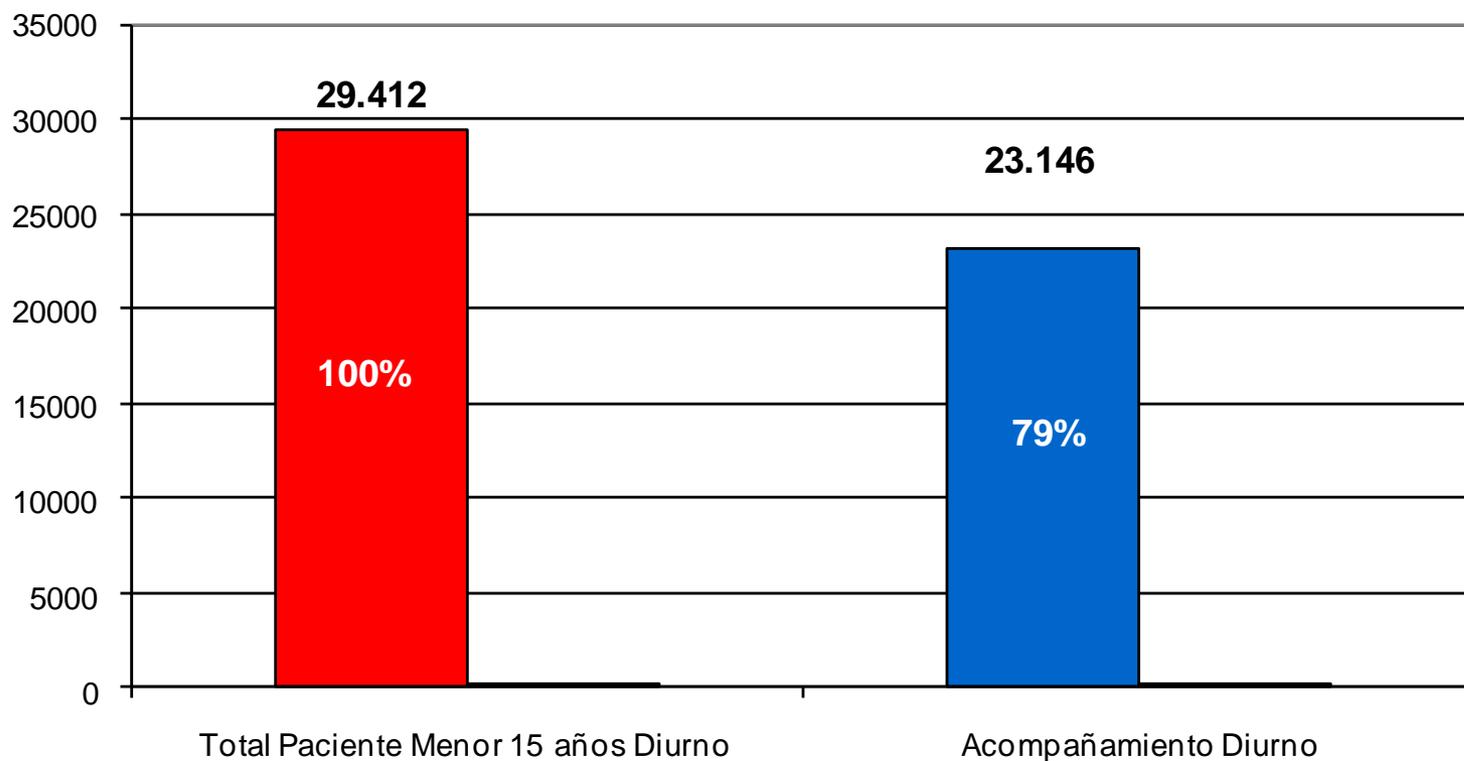
# ACOMPañAMIENTO DE PACIENTES MAYORES DE 65 AÑOS



# ALIMENTACIÓN ASISTIDA A PACIENTES MAYORES DE 65 AÑOS



# ACOMPAÑAMIENTO DE PACIENTES MENORES DE 15 AÑOS



**Se suspende acompañamiento nocturno desde Marzo por Terremoto.**



# INCREMENTO DE ACOMPAÑAMIENTO DEL PADRE O FAMILIAR CERCANO AL PARTO



**4.700 partos en 2010**

**El 73.9% de los Partos fueron acompañados por el padre o familiar cercano.**

**3.471**  
padres y familiares acompañan a la madre en el nacimiento de una nueva vida



**Hospital Clínico  
Regional**  
Dr. Guillermo  
Grant Benavente

# 9. LOGROS Y DESAFÍOS



**Servicio de  
Salud  
Concepción**

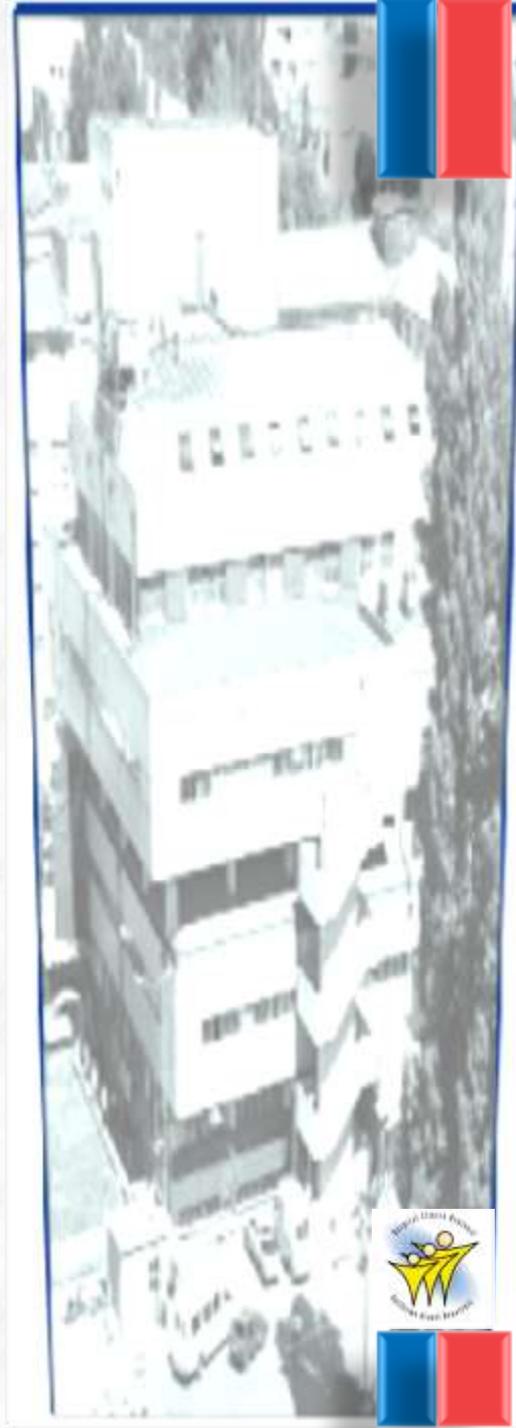


# LOGROS 2010

- Recuperación de espacios perdidos del Edificio Torre, principalmente en el Centro de Atención Ambulatorio (CAA), lo que permitió que el Hospital no dejara de funcionar después del terremoto de Febrero 2010.

Monto: \$1.700.000.000

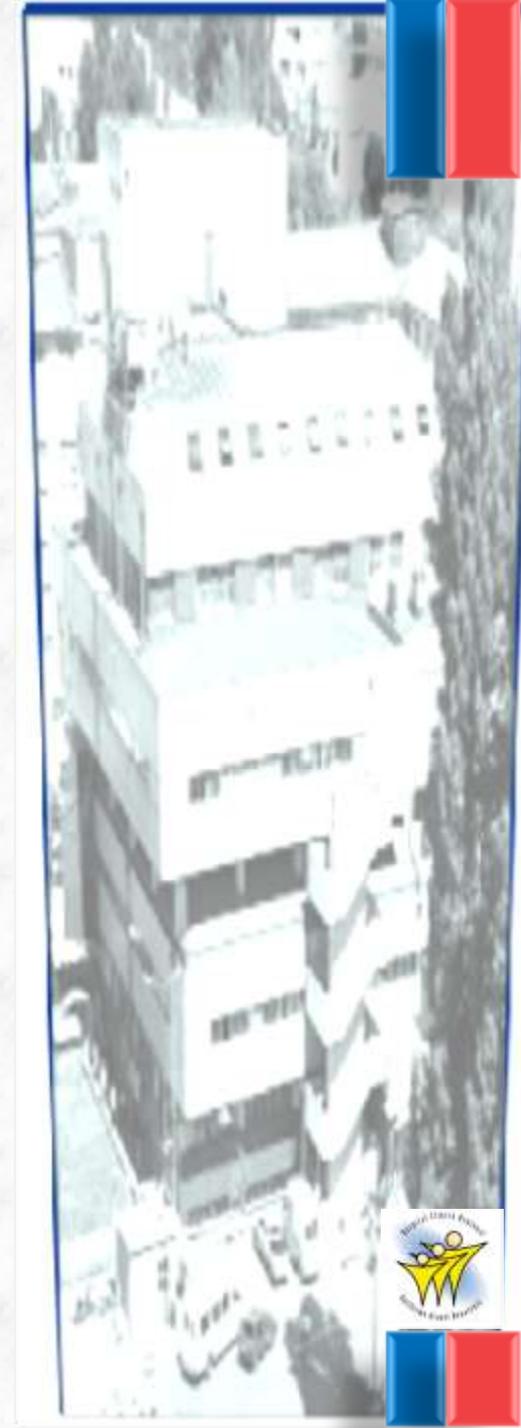
- Se presentó proyecto para recuperar y normalizar Edificio Torre del Hospital.



# LOGROS 2010

## Compra de servicios adicionales:

Arriendo pabellón	:	\$	87.254.000
UCI Adulto	:	\$	68.704.000
RNM	:	\$	474.000
<b>TOTAL</b>	:	<b>\$</b>	<b>156.432.000</b>



# LOGROS 2010

- Normalización del Servicio de Oncología
- Se elaboró proyecto para potenciar y rearticular la red de atención comunitaria de Nivel Secundario, con dispositivos de Salud Mental cercanos a la comunidad.
- Inicio de hospitalización domiciliaria.
- Implementación del sistema Grupo Relacionado de Diagnóstico (GRD).



# DESAFÍOS 2011

- **Elaborar Planificación Estratégica Hospital 2011-2015.**
- **Lograr umbral de cumplimiento** exigido en el 100% de las características obligatorias y el 50% de las características totales aplicadas, de los estándares generales de prestadores institucionales.
- **Lograr el cumplimiento del 100%** de indicadores del cuadro de mando integral de establecimiento autogestionado en red.
- **Mejorar condiciones** de Unidad de Emergencia.
- **Gestionar y licitar** Convenio Docente Asistencial



# Gracias.

