

## Torneo “Innova Hospital, Tu salud, Tu gente, Tu idea”

Ideas innovadoras aplicables a la industria de la Salud para la Macro zona Sur.

Julio 2016

El Torneo “*Ideas innovadoras aplicables a la industria de la Salud*” para la Macro zona Sur (al cual nos referiremos como Torneo desde aquí en adelante) conocido bajo el lema “*Innova Hospital, Tu salud, Tu gente, Tu idea*”, es organizado por el “*Nodo de Vinculación y fortalecimiento del capital social entre los actores de la industria de tecnología y servicios para la Salud en la Macro Zona Sur*”. Colabora con esta actividad el Hospital Clínico Guillermo Grant Benavente y la Seremi de Economía de la Región del Biobío, apoya CORFO, quién financia el Nodo de Salud, de la Macro Zona Sur.

### Contexto del NODO:

*“Programa Estratégico Nacional Tecnologías y Servicios de Salud”*

En el marco del Programa Estratégico Nacional Tecnologías y Servicios de Salud impulsado por CORFO, surge el “Programa Nodo de Vinculación y fortalecimiento del capital social entre los actores de la industria de tecnología y servicios para la Salud en la Macro zona Sur”, formulado bajo los lineamientos del Programa Estratégico Nacional (PEN) de Tecnologías y Servicios en Salud, denominado “**Salud más Desarrollo**” (S+D).

El programa busca proporcionar herramientas e instancias de vinculación y asociatividad, entre los actores: representantes de los organismos públicos, instituciones y empresas asociadas a la industria de Tecnologías y servicios asociados a la salud, fomentando la colaboración entre sus miembros, que contribuirá a beneficiar directa e indirectamente a los diversos actores insertos en la cadena de valor de la Industria de Tecnología y Servicios asociados a la salud, de la macro zona sur del país.

El Nodo permitirá **crear y fortalecer una red de Trabajo** de la Macro Zona Sur del país (Biobío, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Aysén), siendo la región del Biobío el polo principal de articulación, con el Hospital Guillermo Grant Benavente como motor de desarrollo y pilotaje, creando una gobernanza macro zonal; propiciando y/o rescatando



iniciativas en proceso o gestación; colaborar con la visibilización de los esfuerzos realizados a nivel nacional; bajo los lineamientos del Programa Estratégico Nacional de Salud + Desarrollo.

El NODO posee a la fecha 27 asociados entre los que se cuentan las secretarías regionales ministeriales de Economía y Salud, el Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (HGGB) que además es la Entidad Asociada, empresas privadas tales como Laboratorio Pasteur, Grupo Más Vida, Everis, Sanatorio Alemán, Cadetech, entre otros; además de los distintos planteles universitarios de la Región. Las acciones se movilizan a partir de una mesa Directiva y Ejecutiva.

Una de las actividades que desarrolla el NODO de Salud de la Macro zona Sur en su primer año es el Torneo “Ideas innovadoras aplicables a la industria de la Salud” para la Macro zona Sur, el cual busca visibilizar y movilizar las oportunidades de innovación a desarrollar en la industria de la Salud.

#### **El objetivo del Torneo es:**

*Capturar ideas disruptivas, que dinamicen la industria de servicios y tecnologías para la salud, considerando al Hospital Guillermo Grant Benavente, para que los desarrollos que de esta iniciativa surjan, se piloteen, validen e implementen, y sean transferibles también a otras instituciones de salud, tanto regionales como nacionales.*

#### **El Desafío es:**

*La digitalización de los procesos de gestión y/o operación del sector salud, que apunte a mejorar la eficiencia en atención usuaria y eficacia en la utilización de sus recursos.*

- **¿Cuál es la oportunidad del Torneo?**
  - Resolver un problema clave en el sector salud, con la posibilidad de crear soluciones exportables y escalables en la Red pública de Salud.
- **¿A quiénes se premiará en el Torneo?**
  - *Innovadores y emprendedores de la Macro zona Sur.*
  - *Empresas Innovadoras de la Macro zona Sur.*



## ¿Cómo participar?

Ingresando a través de la página del programa estratégico nacional “Salud más desarrollo” <http://www.saludmasdesarrollo.cl/> o a través de la página del Hospital Guillermo Grant Benavente <http://www.hospitalregional.cl>, en las que se habilitó un banner a través del cual se podrá postular. En estas se encuentran tanto las bases del torneo como las condiciones generales y el formulario de postulación <http://www.hospitalregional.cl/main-torneo-ideas.html>

El ingreso, tanto del perfil como del proyecto, se deberá completar a través de la página antes señalada no existiendo requerimiento de entrega de documentos vía papel. Pudiendo ser enviado al correo [saludmastechnologia.biobio@gmail.com](mailto:saludmastechnologia.biobio@gmail.com).

Es importante, leer claramente las bases.

## ¿Quiénes pueden participar en el Torneo?

Postulación abierta a todo público; estudiantes, empresarios, académicos, personas naturales y jurídicas en general, dentro de otros. Diferenciados en 2 categorías de participantes:

- *Innovadores y emprendedores de la Macro zona Sur (la cual cubre desde la región del Biobío hasta la región de Aysén), es decir, estudiantes, emprendedores y/o innovadores, cualquier persona natural (individual o grupal).*
- *Empresas Innovadoras de la Macro zona Sur, es decir, cualquier persona jurídica (Sociedades, empresas, otras).*

## ¿Qué se requiere?

Para ser partícipe de este Torneo se requiere tener una idea de negocio previa y ser capaz de presentarla como proyecto de desarrollo para el Hospital Regional de Concepción. Este proyecto debe ser pilotable y aplicable en dicho hospital.

Como característica esencial es que se premiará a los proyectos que sean ejecutables en un corto plazo evaluando con un mayor puntaje a aquellos que se puedan implementar en un periodo máximo de un año desde que se obtienen los recursos necesarios para su implementación.

Se buscan postulantes alineados con los objetivos del Torneo, para lo cual se pondera, dentro de otros, su interés y motivación, conocimientos técnicos, intereses, experiencias y sus redes de contacto.

## Metodología del Torneo

La convocatoria a postular ideas disruptivas se desarrollará según calendario propuesto, del que se seleccionarán los perfiles que cumplan con los criterios de Admisibilidad definidos (**“Primera etapa de selección”**). Dichos perfiles serán evaluados por una comisión que seleccionará las 10 mejores propuestas (**“Segunda etapa de selección”**).

**Concluida esta etapa de selección los participantes deberán presentar y defender su proyecto a través de una presentación oral** en un tiempo no superior a 15 minutos, periodo dentro del cual deberán dejar claro a la comisión el objetivo, conceptos generales e impacto de la iniciativa.

Los postulantes en esta segunda etapa deberán incluir una presentación tanto de su equipo de trabajo como de su proyecto, en cualquier formato. De ser un video este no podrá tener una duración de más de 2 minutos (debiendo ser subido a la Red, situación en la que debe incorporar el Link), si es una presentación escrita en no más de 7 PPT (la que de igual manera deberá ser subida a la red adjuntando el respectivo link).

## Fechas y duración de Torneo:

- Inicio de convocatoria : 11 de Julio
- Convocatoria (Entrega perfil de proyecto) : 11 de Julio a 26 de Agosto
- Charla Explicativa : 10 y 12 de agosto
- Periodo visitas y Consultas HGGB : 18 al 23 de agosto - visita a servicio HGGB\*
- Apertura de Foro : 09 al 25 de agosto
- Respuestas a consultas : 30 de Agosto
- Cierre de postulaciones : viernes 02 de septiembre las 23:55 hrs.
- Publicación de seleccionados ETAPA I : 09 de septiembre.
- Apertura ETAPA II (Form. de Proyecto) : 12 al 28 de septiembre
- Cierre de postulaciones ETAPA II : miércoles 28 de sept. hasta las 23:55 hrs.
- Publicación de seleccionado ETAPA II : 05 de octubre
- Presentación de proyectos a Comisión : 11 al 13 de Octubre



- Entrega de los Ganadores : 14 de Octubre
- Ceremonia de Premiación : 2da quincena de octubre por confirmar.

*\*Previa validación del Hospital Guillermo Grant Benavente de acuerdo a factibilidad operacional.*

## Postulaciones

Al momento de postular se debe escoger una de las áreas priorizadas, definidas en el torneo.

Cada participante podrá postular como máximo 3 proyectos distintos, aplicables a diferentes áreas priorizadas.

En primera instancia el postulante deberá completar y entregar un perfil de proyecto, esto dentro del plazo establecido en “Fechas y Duración del Torneo”

Los postulantes podrán visitar las áreas priorizadas en el hospital, para hacer consultas, recibir sugerencias y realizar visitas, lo que les permitirá elaborar de mejor manera su propuesta de perfil de proyecto.

Dicho perfil deberá contener al menos:

- 1.- Nombre de la Idea
- 2.- Nombre postulantes
- 3.- Objetivo del proyecto
- 4.- Tiempo esperado de ejecución
- 5.- Alcance.

Los puntos a considerar aparecen en Formulario Postulación – Etapa I

Los postulantes requieren a una de las dos reuniones de consultas que se realizará en el Hospital, estos son los días:

- Miércoles 10 de agosto a las 15:00 hrs. en el Auditorio del HGGB, ubicado en San Martín n° 1436 (esquina Janequeo), Concepción.
- Viernes 12 de agosto a las 15:00 hrs. Sala de reuniones del tercer piso del CAA.



Fechas en que se presentarán las bases del torneo, y tendrán la posibilidad de recibir respuestas respecto de dudas asociadas a ideas de proyectos, como tener la posibilidad de agendar visitas a las áreas priorizadas (señaladas en estas bases). En este caso se les informará vía correo electrónico respecto de la factibilidad de realizar una visita, horarios, días y referente del área a visitar.

Las propuestas que sean seleccionadas tendrán la oportunidad de desarrollar el “**Proyecto**” entre el 12 al 28 de septiembre para posteriormente presentar su proyecto a la comisión en un tiempo limitado a 15 minutos entre el 11 y 13 de octubre.

Se debe considerar, al momento de postular el proyecto, que la iniciativa (informática) a desarrollar debe poder conectarse con los sistemas relacionados que actualmente operan en el hospital (interoperatividad). Para lo cual, en el periodo señalado como “Periodo visitas y consultas HGGB” podrá consultar respecto de las características de los sistemas que podrían relacionarse con su Proyecto de desarrollo (si corresponde), lo que le servirá para la respectiva presentación.

Esta consideración permitirá que los sistemas se construyan con una lógica de sistema LEGO para el HGGB.

## **Los temas priorizados**

Las áreas priorizadas para el torneo, dentro de los miles de procesos que ocurren en un Establecimiento de Salud de alta complejidad, son:

### **I. ADMINISTRATIVA/ OPERACIONES:**

- a. Alimentación (perecible y no perecible, hospital sin bodegas).  
Requerimiento de sistemas de gestión logística asociada al concepto Just in Time. Sobre todo en lo asociado a los alimentos no perecibles.
- b. Mantenimiento Industrial (gases clínicos, climatización, bombas de aspiración, calderas, redes, vacío, aire, oxígeno).  
Sistemas que permitan por ejemplo la mejora de rendimientos, optimizando con esto los recursos asociados a las áreas antes definidas.
- c. Obras o mantenimiento de oficios (gasfitería, electricidad, obras civiles menores, Aseo).

Referido a las áreas generales de mantención de edificaciones (no industriales).

- d. Formularios Digitalizados y Artículos de escritorio (sin bodega).  
Requerimiento de sistemas de gestión logística asociada al concepto Just in Time. Sistemas de gestión que permitan nuevos sistemas de reposición de productos al cliente interno.
- e. Gestión y control Ropa clínica y textiles: ropa de cama, delantales, ropa pabellón.  
Sistema de gestión que permita trazabilidad de textiles dentro del hospital, es decir, desde la Unidad de lavandería y Ropería hasta los servicios clínicos y pabellón. O desarrollo de productos innovadores asociados a textiles.
- f. Gestión de Fármacos e Insumos clínicos  
Sistema o modelo de gestión que permita mejorar la gestión de los productos, reducir el requerimiento de espacios de bodegaje (just in Time).
- g. Gestión de inventarios  
El hospital mantiene una unidad de Inventario que administra los bienes muebles de la institución, los proyectos pueden estar asociados a sistemas que permitan mejorar las condiciones de aquel control.
- h. Gestión financiera.  
Definida desde la programación de medicamentos o insumos hasta la gestión de pago de facturas
- i. GPS intrahospital  
Referido a la necesidad de desarrollo e implementación de sistemas de referenciación dentro de la institución como en equipos, insumos u otros.
- j. Sistema despacho integral de recetas vía mensajería  
Sistema de información de entrega, desde la Unidad de farmacia, de medicamentos respecto de recetas entregadas con anterioridad pero de manera incompleta, es decir, recetas con saldo pendiente.
- k. Asistencia usuarios  
Sistema que permita orientar a las visitas del hospital respecto de su destino dentro de la institución, ubicación actual o consulta respecto de pacientes hospitalizados. En este sentido, las visitas o pacientes

tienen problemas para encontrar los distintos servicios o unidades requiriendo, en este sentido, apoyos más allá de la señalética tradicional.

## II. AREA CLINICA

### a. Registros intrahospitalarios

Referido a desarrollo de sistemas que permitan generar los registros, no incluidos en el día cama, pero necesarios de registrar como procedimientos (ej. punción lumbar). Esto con una lógica de uso de herramientas digitales (no papel).

### b. Registros Pabellones Quirúrgicos

Referido a automatización de registro y procesos de cirugías, insumos, fármacos, RRHH, etc. y recursos en general utilizados en Pabellones.

### c. Registros Atención Ambulatoria

Registro de procedimientos no incorporados en la atención

### d. Simulación de procesos clínicos

Herramientas que permitan proyectar procesos y/o actividades al interior de unidades o servicios dentro del Hospital, incorporando variables y supuestos, lo que podría optimizar inversión. Como por ejemplo, el saber cómo impacta la incorporación de un box adicional en la atención ambulatoria de Oftalmología con el uso de la sala de espera en hora de mayor demanda o que ocurre al incorporar una ventanilla de atención adicional en la atención de farmacia ambulatoria.

### e. Gestión de flota ambulancias

Sistema que permita mantener seguimiento de ruta, ubicación y optimización de rendimiento de móviles, con los requerimientos propios de atención pre hospitalaria incorporando factores de demanda de atención médica.

### f. Llamado a pacientes-recitación

Sistemas que permitan mejorar la asistencia de pacientes a citas reduciendo la pérdida de consultas en atención ambulatoria.

### g. Gestión de tabla quirúrgica con base en GRD

Incorporar sistemas de programación de tabla quirúrgica que incluyan factores tanto clínicos, de soporte financiero y de operación. Además de factores asociados a rendimiento de equipos quirúrgicos.

h. Gestión de contingencia

Sistema que permita optimizar, por ejemplo Pabellón o atenciones médicas en situaciones puntuales no ordinarias ni rutinarias.

i. Gestión de listas espera de pacientes

Sistemas que permitan optimizar llamado de pacientes en espera por cirugía o atención de consulta de especialidad o reducir aspectos asociados a suspensión por consumo medicamentoso u otro.

### Selección de propuestas

Una comisión, formada por integrantes de la Mesa Directiva del “Programa Nodo de Vinculación y fortalecimiento del capital social entre los actores de la industria de tecnología y servicios para la Salud en la Macro zona Sur”, elegirá entre las propuestas.

Los aspectos que considerará la comisión en la “**Primera etapa**” de selección de perfiles de proyectos serán:

#### 1.- Criterio de Admisibilidad

- Referido a que el proyecto presentado responda a una de las áreas priorizadas
- Debe asistir al menos a una de las Charlas definida en las presentes bases (09 y 13 de agosto).

*Nota: El postulante deberá aceptar condiciones generales asociadas a los desarrollos e investigación en salud.*

## 2.- Criterios de Evaluación – Etapa II

Los aspectos que se considerarán en la “Segunda etapa” de selección de Proyectos serán:

DIMENSIONES	1 PTO.	2 PTS.	3 PTS.
1.- Originalidad Proyecto	Mejora lo que ya existe	complementario	Innovador
2.- Levantamiento proyecto	Teórico	Terreno	Mixto
3.- Redes de apoyo	No tiene	Red privada	Universitarias
4.- Factibilidad de desarrollo	dependiente	mixta	independiente
5.- Tiempo ejecución*	> 18 meses	12 a 18 meses	< 12 meses
6.- Alcance esperado	Regional	Nacional	Global
7.- Expertíz técnica concursante	Principiante	En los socios	Propia
8.- Financiamiento:			
• Innovadores y Emprendedores	No conocido	Instrumento de Fomento	Propio
• Empresas Innovadoras	No conocido	Instrumento de Fomento	Propio o con compromiso de socio inversionista
9.- Impacto en la Gestión	Focal	2 o más áreas	Global

### DEFINICIONES EN CASO DE EMPATE:

En caso de empate se definirá en términos de:

- 1.- Proyecto que impacte de mayor manera en la gestión interna principalmente desde el punto de vista de la gestión de recursos.
- 2.- De persistir el empate dirimirá la comisión.

### Descripción de los criterios:

- 1) Originalidad del proyecto: De acuerdo a la validación que realice la comisión de existencia de un sistema, Modelo, actividad o producto ya existente en el hospital o sistema de Salud.

- 2) Levantamiento del proyecto: Si este es en base a un levantamiento realizado de manera teórica, combinando la teoría con la evidencia recabada en terreno o solo de acuerdo a lo captado en terreno.
- 3) Redes de apoyo: Validada de acuerdo a una carta de intención de apoyo por parte de empresas y/o universidades.  
La Carta de intención deberá ser subida a la plataforma como documento adjunto, no se aceptarán documentos en soporte papel.
- 4) Factibilidad de desarrollo:
  - Dependiente: Para la implementación del proyecto Piloto, pruebas, etc. requiere de colaboradores externos siendo estos determinantes para el avance del proyecto.
  - Mixta: para la implementación del proyecto tiene capacidades propias en un 50% y debe acceder a apoyos en desarrollo o pilotaje en un 50% restante.
  - Independiente: Para el desarrollo e implementación del proyecto solo requiere acceso al área donde se pruebe (Piloto) e implante el diseño pues tiene la capacidad para los desarrollos y pruebas necesarias.
- 5) Tiempo de ejecución: Deberá entregar carta Gantt con una propuesta de implementación del proyecto.  
\*Se considera los plazos desde la entrega de los fondos.
- 6) Alcance esperado: Si bien es cierto el proyecto se debe pilotar en el HGGB, el postulante debe señalar el alcance que tendrá el proyecto una vez validado el prototipo, lo que se deberá fundamentar brevemente.
- 7) Expertíz técnica del concursante: Deberá entregar una descripción de la experiencia tanto de la persona/as que presenta el proyecto como quienes lo implementarán, indicando claramente proyectos en que ha participado con el dato de contacto y referencia para la comisión.
- 8) Financiamiento:
  - No conocido: Quien desarrollo el proyecto no aporta vía de financiamiento definida con anterioridad.

- Lineamiento programa estratégico: El proyecto dice relación con un canal asociado a herramientas Corfo.
- Propio: Quien presenta el proyecto señala autofinanciar el desarrollo, pilotaje, pruebas y diseño en general del proyecto en el HGGB.

#### 9) Área de priorización:

Definidas en “Los temas priorizados” Administrativos (industriales) o Clínicos

- No priorizados: Aquellos que no están en la lista.
- Alta prioridad: Aquellos que se señalan en “Los temas Priorizados”.

#### 10) Impacto en la gestión:

- Focal: Su implementación y resultado se focaliza en una sola Unidad o Servicio del Hospital no involucrando procesos o áreas externas a la central.
- Dos o más áreas: Involucra y beneficia al menos a dos unidades.
- Global: Involucra y beneficia a la totalidad de la institución pudiendo tener implicancias positivas para la red completa de salud.

Las propuestas que pasen la segunda etapa de selección serán acreedoras de un **“Certificado de Apoyo o recomendación”** por parte de la mesa Directiva Regional del Nodo Salud más Desarrollo.

#### **Cierre de postulaciones etapa II**

- Miércoles 28 de sept. hasta las 23:55 hrs.

#### **Entrega de Resultados**

- Viernes 14 de Octubre a las 17:00 hrs.

### Comisión Evaluadora:

- Presidente de la Mesa Ejecutiva del Nodo Salud / o su representante.
- Representante del Comité de Desarrollo Productivo.
- Representante del Hospital Guillermo Grant Benavente.
- Representante Macrored Servicios de Salud.
- Representantes Sector Académico.
- Representante Sector Académic.
- Representante Sector Privado.
- Representante Sector Privado.
- Jefe informática HGGB .

Todos ellos asociados a instituciones que forman parte del Nodo Estratégico Salud de la Macro zona Sur. Dicho comité sesionará con al menos 6 de sus integrantes.

### Se premiará cada una de las 2 categorías de manera separada:

- Categoría Innovadores y emprendedores de la Macro zona Sur<sup>1</sup>:
  - a.) Asesoría de UDD AVENTURES la cual consiste en 5 sesiones de orientación en Ajuste de Propuesta de Valor, Modelo de Negocios, Fuentes de Financiamiento y 2 sesiones para la formulación de la propuesta para levantamiento de capital. A su vez, se incorporarán a la comunidad UDD VENTURES.
- Categoría Empresas Innovadoras de la Macro zona Sur<sup>2</sup>:
  - a) Beca para cursar los módulos de Administración Estratégica y Planificación de Proyectos, del programa de Diplomado en Evaluación y Gestión de Proyectos, de la Fac. de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción<sup>3</sup>.
  - b) Asesoría de UDD AVENTURES<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Cualquier persona naturales; estudiantes, emprendedores y/o innovadores (individual o grupal).

<sup>2</sup> Cualquier persona jurídica, es decir, empresas que pertenezcan a la Macro zona Sur la cual cubre desde la región del Biobío hasta la región de Aysén.

<sup>3</sup> Estos cursos equivalen a 32 horas que serán certificadas una vez cursados y aprobados.

<sup>4</sup> Esto corresponde a la Asesoría de UDD AVENTURES que se expone en el punto a) de la Categoría Innovadores y emprendedores de la Macro zona Sur.



### Informaciones:

Toda la información oficial respecto de fechas, seleccionados y otros será a través de las páginas web del Programa Estratégico Nacional “Salud más Desarrollo” en <http://www.saludmasdesarrollo.cl/>, así como de la página del Hospital Regional de Concepción, [www.hospitalregional.cl](http://www.hospitalregional.cl), páginas que tendrán un banner a través del cual se puede ingresar a las bases del presente torneo.

### Consultas:

[saludmastechnologia.biobio@gmail.com](mailto:saludmastechnologia.biobio@gmail.com)

