



ENF. CMH/ ENF. PTR/ ebc



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN
HOSPITAL GMO. GRANT BENAVENTE
DIRECCION
DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

MEMORANDUM N°182

En Concepción, a 27 de MARZO de 2026
MAT.: Respuesta a Memorandum N° 60 Valida
Meta de Calidad año 2026 Unidad de
Electrofisiología.



DE: ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

A: ENF. RENATA TABORGA KAUAK
ENFERMERA SUPERVISORA UNIDAD DE ELECTROFISIOLOGIA

Junto con saludar, informo a usted que se valida Meta de Calidad año 2026 del punto de verificación Unidad de Electrofisiología: **“Lograr el 95 % o más de cumplimiento de protocolo de Identificación de pacientes que ingresan a procedimientos en Unidad de Electrofisiología durante el año 2026”.**

Sin otro particular, saluda atentamente,

ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ
JEFE

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

DISTRIBUCIÓN :

LA INDICADA - ARCHIVO DIGITAL

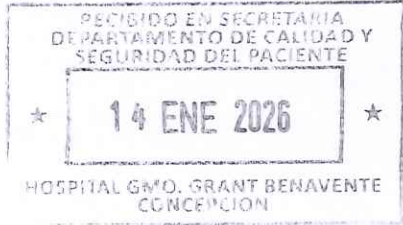
ARCHIVOS ADJUNTOS :

MEMO No 60 - ELECTROFISIOLOGIA - ENVIA CAL 1.2 META DE CALIDAD AÑO 2026 UNIDAD DE ELECTROFISIOLOGIA..pdf



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN
HOSPITAL GMO. GRANT BENAVENTE
SERVICIO CARDIOLOGIA
UNIDAD DE ELECTROFISIOLOGIA

RTK



MEMORANDUM N°60

En Concepción, a 14 de ENERO de 2026
MAT.: Meta Calidad Unidad Electrofisiología, año 2026.



DE: ENF. RENATA TABORGA KAUAK
ENFERMERA SUPERVISORA UNIDAD DE ELECTROFISIOLOGIA

A: ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Junto con saludar, adjunta Meta Calidad año 2026 de Unidad Electrofisiología.

Le saluda atentamente,

ENF. RENATA TABORGA KAUAK
ENFERMERA SUPERVISORA
UNIDAD DE ELECTROFISIOLOGIA

DISTRIBUCIÓN :

LA INDICADA - ARCHIVO DIGITAL

ARCHIVOS ADJUNTOS :

META CALIDAD ELECTROFISIOLOGIA 2026.docx

	HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL DR. GUILLERMO GRANT BENAVENTE UNIDAD ELECTROFISIOLOGIA	Vigencia: Enero 2026 - Diciembre 2026
--	---	---

META DE CALIDAD AÑO 2026

PUNTO VERIFICADOR: PABELLON QUIRURGICO

SUBPUNTO: UNIDAD ELECTROFISIOLOGIA

CARACTERISTICA CAL 1.2

Elaborado Por: Renata Taborga Kauak Enfermera RUT: 16.338.953-3 <i>[Signature]</i> EU. Renata Taborga Kauak Enfermera encargada Calidad Unidad Electrofisiologia ENERO 2026	Revisado Por: <i>[Signature]</i>  EU. Carolina Oliveros Saenz Jefa(s) Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente ENERO 2026	Aprobado Por: <i>[Signature]</i> HOSP. G.M.O. GRANT B. CENTRO CARDIOVASCULAR Dr. GERMAN ARRIAGADA JEFE UNIDAD ELECTROFISIOLOGIA Dr. German Arriagada Suazo Jefe Unidad Electrofisiologia ENERO 2026
--	--	--

	HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL DR. GUILLERMO GRANT BENAVENTE UNIDAD DE ELECTROFISIOLOGÍA	Enero 2026 - Diciembre 2026
--	---	-----------------------------

FICHA INDICADOR

Servicio/Unidad:	Unidad de Electrofisiología	
Punto de verificación	Pabellones (PQ)	
Meta de calidad anual	Lograr el 95% o más de cumplimiento de protocolo de Identificación de pacientes que ingresan a procedimientos en Unidad de Electrofisiología durante el año 2026.	
Descripción y racionalidad	Una adecuada identificación del paciente disminuye el riesgo de ocurrencia de eventos adversos asociados a la atención en salud. Este indicador permite evaluar el cumplimiento del proceso de identificación de pacientes durante su atención en el establecimiento.	
Tipo de indicador	Proceso	
Numerador	Número de pacientes evaluados identificados según protocolo, en Unidad de Electrofisiología del HGGB durante el período de estudio.	X100
Denominador	Número Total de pacientes evaluados en Unidad de Electrofisiología del HGGB durante el período de estudio.	
Fuente de Datos	- Planilla Excel local con total de procedimientos realizados en Unidad de Electrofisiología del HGGB. - Pauta de cotejo.	
Umbral de Cumplimiento	≥ 95%	
Periodicidad de la Medición	Mensual	
Metodología de la Medición	Se realizará Aplicación de pauta de cotejo de lunes a viernes, por Enfermeras clínicas y/o Enfermera encargada calidad. El universo utilizado será el <u>promedio de los procedimientos realizados durante los últimos 12 meses y la programación se realizará durante el mes de diciembre.</u> Para obtener el tamaño muestral se utilizará la Calculadora de Tamaño Muestral para Indicadores de Calidad, publicada en la página www.supersalud.cl, considerando el promedio mensual obtenido con una confianza del 95% y un margen de error del 10%. El primer año de evaluación se considerará el umbral de cumplimiento del indicador, a partir del segundo año de evaluación el cumplimiento esperado corresponderá al valor más bajo obtenido del año anterior con un máximo de 95%. La muestra obtenida se dividirá por el número de semanas que conforman un mes (4 semanas), así se obtendrá el número de pautas de	

	HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL DR. GUILLERMO GRANT BENAVENTE UNIDAD DE ELECTROFISIOLOGÍA	Enero 2026 - Diciembre 2026
--	--	------------------------------------

	observación estructurada que se deben aplicar de forma semanal (lunes a viernes), las cuales se aplicarán en dos días de la semana. Para determinar los días en los cuales se realizará la medición, se utilizará sitio sugerido en las Monografías de Apoyo a la Acreditación N°1 de la Superintendencia de Salud. Pág. On-line:http://randomizer.org/form.htm. El día seleccionado se aplicará pauta de cotejo a pacientes por conveniencia previo a ingreso a pabellón. Mecanismo de Sustitución: 1. En caso de que el día programado coincida con un día feriado, se aplicará la pauta de cotejo el día hábil siguiente. 2. En caso que el día programado la cantidad de pacientes no sea suficiente para aplicar el número de pautas definidas se debe continuar la aplicación de estas al día hábil siguiente, hasta completar la muestra semanal. Si coincide con fin de mes se debe sustituir hasta el tercer día hábil del mes siguiente.
Objetivo de programa de calidad institucional	Objetivo N° 2: “Mejorar la calidad y seguridad de la atención otorgada en el HGGB a través del cumplimiento de los requisitos establecidos en el Estándar general de acreditación para prestadores institucionales de atención cerrada2 (GCL 1.12)
Responsable	Enfermera encargada de calidad