



ENF. CMH/ ENF. PTR/ ebc



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN
HOSPITAL GMO. GRANT BENAVENTE
DIRECCION
DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

MEMORANDUM N°181

En Concepción, a 27 de MARZO de 2026
MAT.: Respuesta a Memorandum N° 01 Valida
Meta de Calidad año 2026 de APQ UPC
Neonatología.

DE: ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ
JEFE DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

A: D. MARIA OLGA MUÑOZ MUÑOZ
MATRONA ENCARGADA DE CALIDAD SERVICIO CLINICO NEONATOLOGIA



Junto con saludar, informo a usted que se valida Meta de Calidad año 2026 del punto de verificación APQ UPC Neonatología: **“Lograr el 80% de cumplimiento de la oportunidad de la higiene de manos según norma durante el año 2026”**.

Sin otro particular, saluda atentamente,

ENF. CLAUDIA MUÑOZ HERNANDEZ
JEFE

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

DISTRIBUCIÓN :

LA INDICADA - EVELYN LARENAS BURGOS, SERVICIO CLINICO NEONATOLOGIA - ARCHIVO DIGITAL

ARCHIVOS ADJUNTOS :

MEMO No 01 - NEONATOLOGIA - ENVIA CAL 1.2 META DE CALIDAD AÑO 2026 APO UPC NEONATOLOGIA.pdf



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN
HOSPITAL G.M.O. GRANT BENAVENTE
CR. MATERNO INFANTIL
SERVICIO CLINICO NEONATOLOGIA



MEMORANDUM N°1

En Concepción, a 13 de ENERO de 2026
MAT.: Envío de Metas de Calidad de Neo, UPC
Neo y APQ UPC Neo 2026.



DE: D. MARIA OLGA MUÑOZ MUÑOZ
MATRONA ENCARGADA DE CALIDAD SERVICIO CLINICO NEONATOLOGIA

A: D. CAROLINA OLIVEROS SAEZ
JEFE(S) DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Estimada:

Junto con saludar, hago envío de las Metas de Calidad para el año 2026 de los puntos de verificación Neo, UPC Neo y APQ UPC Neo para revisión y validación.

Se envían adjuntas y por correspondencia con firmas.

Esperando sus observaciones, se despide atentamente

D. MARIA OLGA MUÑOZ MUÑOZ
MATRONA ENCARGADA DE CALIDAD
SERVICIO CLINICO NEONATOLOGIA

DISTRIBUCIÓN :

LA INDICADA - ARCHIVO DIGITAL

ARCHIVOS ADJUNTOS :

[META CALIDAD APO UPC NEO 2026.docx](#)

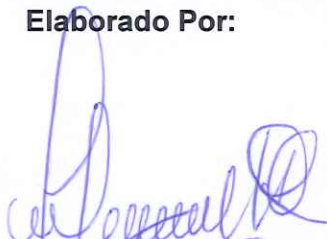
[META CALIDAD NEO 2026.docx](#)

[META CALIDAD UPC NEO 2026.docx](#)

META DE CALIDAD AÑO 2026

PUNTO VERIFICADOR: APOYO QUIMIOTERAPIA NEONATOLOGÍA
SUBPUNTO: UPC NEONATOLOGÍA

CARACTERISTICA CAL 1.2

Elaborado Por:  María Olga Hernández Silva Matrona Encargada de Calidad UPC Neonatología Servicio de Neonatología  Enero 2026	Revisado por:   Claudia Muñoz Hernández Jefa Departamento de Calidad y Seguridad del paciente Enero 2026	Aprobado Por:  Dra. Claudia Aburto Torres Jefe de Servicio Neonatología  Enero 2026
--	--	--

	HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL DR. GUILLERMO GRANT BENAVENTE UPC NEONATOLOGÍA	Vigencia: Enero 2026 – Diciembre 2026
--	---	--

FICHA INDICADOR META DE CALIDAD

Servicio o Unidad	UPC NEONATOLOGIA	
Punto de verificación	APQ	
Meta de Calidad Anual	Lograr el 80% de cumplimiento de la oportunidad de la higiene de manos según norma durante el año 2026.	
Tipo de Indicador	Proceso	
Descripción y racionalidad	Realización de la higiene de manos en el momento pertinente para la prevención de transmisión de microorganismos vía mano portada.	
Numerador	Número de oportunidades de higiene de manos ajustada a norma local en UPC Neonatología del HGGB, durante el periodo en estudio.	X 100
Denominador	Número total de oportunidades de higiene de manos evaluadas en UPC Neonatología del HGGB, durante el periodo en estudio.	
Fuente de datos	Pauta de observación Oportunidad de higiene de manos, REM.	
Umbral de cumplimiento	≥80%	
Periodicidad de la Medición	Trimestral	
Metodología de la Medición	Para la medición de cumplimiento de indicador se aplicará “Pauta de observación de oportunidad de higiene de manos”, del Protocolo N°3: Precauciones estándar y adicionales del Programa de Control de Infecciones Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente. Para el cálculo de la muestra se utilizará el promedio trimestral de los días camas ocupados del año anterior y se multiplicará por 24 (promedio de lavados de manos diarios por paciente), El valor obtenido se ingresará a la calculadora de tamaño muestral para indicadores de calidad sugerida por Superintendencia de salud en Monografías de apoyo a la acreditación, con una confianza de 95% y un margen de error del 10%, con un cumplimiento esperado del 70%, obteniéndose el número trimestral de pautas a aplicar, las que deben distribuirse equitativamente en los meses del trimestre; aleatorizando aplicación de pautas de lunes a viernes. Para aleatorizar y programar los días de las mediciones se utilizará el sitio sugerido en Monografías de apoyo a la acreditación N°1, Intendencia de prestadores, agosto 2020 (http://www.randomizer.org/form.html) o aleatorización en Excel. Además, se utilizará un muestreo estratificado entre los integrantes del equipo de salud, considerando los siguientes porcentajes: Médicos 20%, Profesionales no médicos 30%, TENS 40% y Auxiliares 10%	

	HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL DR. GUILLERMO GRANT BENAVENTE UPC NEONATOLOGÍA	Vigencia: Enero 2026 – Diciembre 2026
--	---	---

	Mecanismo de sustitución: En caso de que el día aleatorizado corresponda aplicar pauta a un estamento que no se encuentre disponible o sea día inhábil, se aplicará la pauta el día hábil siguiente.
Objetivo de programa de Calidad institucional	Objetivo N° 2: “Mejorar la calidad y seguridad de la atención otorgada en el HGGB a través del cumplimiento de los requisitos establecidos en el Estándar general de acreditación para prestadores institucionales de atención cerrada”. (GCL 3.3)
Responsable de la medición	Encargada de Calidad UPC Neonatología.