

RESPUESTAS A CONSULTAS

Torneo “Innova Hospital, Tu salud, Tu gente, Tu idea”

Ideas innovadoras aplicables a la industria de la Salud para la Macro zona Sur.

Se procede a responder las preguntas realizadas:

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son los motores de bases de datos que tienen los actuales sistemas (CGCOM, HIS, SIA)? SQL Server, Oracle, MS Access, etc.	R. Oracle, SQL Server, MySQL.
2	¿Los actuales sistemas proveen algún mecanismo para poder obtener información de los mismos, como por ejemplo Artículos, proveedores, consumos semanales, etc? Las maneras de comunicarse en mediante servicios web o conectándose directamente a la base de datos.	R. El sistema actual permite conocer datos de proveedores, consumo por unidad, consulta de artículos (stock o precio).
3	¿El hospital posee un área de informática o algún equipo para proveer soporte técnico para realizar las interfaces o consultas sobre los sistemas actuales?	R. Sí
4	¿El hospital tiene una sala de servidores o solo utilizan las PC que tiene ambos sistemas?. ¿Los servidores están en el Hospital o en el Servicio de Salud?	R. Se cuenta con Sala de Servidores, en 3er piso del Centro de Atención Ambulatoria
5	Podría indicar la cantidad aproximadamente de artículos por bodega y la cantidad de proveedores para poder aproximar la dimensión del sistema y transacciones.	R. El hospital mantiene poco menos de 10.000 artículos y servicios con movimiento de manera mensual y anual. Respecto de los proveedores estimamos en 300 que varían mes a mes.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Si hay muchas herramientas y maquinarias que están integradas o en proceso de integración al sistema, ¿Cuáles de ellos no están integrados? (Carlos Villagrán).	R. Principalmente, los equipos médicos que poseen interfaz de comunicaciones
7	¿Qué proyectos se encuentran en proceso de mejoramiento y/o integración al sistema informático del Hospital Regional?	R. Plataforma RIS-PACS para la Red del Servicio de Salud Concepción
8	GPS Hospital: ¿Cuántos equipos son necesarios ubicar?	R. Para la exigencia de la acreditación, son 770 equipos críticos y 2000 equipos relevantes aprox. 3000 equipos.
9	GPS Hospital: ¿Pero cuál es el resultado esperado?,	R. Existen 2 grandes temas ubicación de pacientes y la ubicación de los equipos.
10	¿Puedo postular por ambos sistemas el proyecto?, ¿eso causa algún error? (plataforma y Word.).	R. No existe incompatibilidad en postular a través de ambos sistemas. Si postulas por plataforma queda un registro de tu postulación y vía correo se recibirá un correo de confirmación.
11	¿Cómo funciona el proceso de desde que se reciben los medicamentos desde abastecimiento hasta que se le entrega al paciente?	<p>R. El procedimiento considera los siguientes pasos que se exponen a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proveedores entregan medicamentos en bodega - Bodeguero recepciona productos utilizando la guía de despacho y la orden de compra. - Los fármacos pasan a almacenamiento de acuerdo a su característica (con requerimiento de cadena de frío o no). Se incorporan a stock de bodega. - Son transferidos a cada farmacia de acuerdo a su programación mensual a través de un requerimiento de pedido generado por sistema informático. - Farmacia los recepciona, almacena y despacha a cada servicio de acuerdo a una receta médica que llega de cada servicio clínico, la que es emitido por paciente y de forma diaria. - Cada servicio clínico se responsabiliza de

N°	Pregunta	Respuesta
		la administración a cada paciente.
12	¿Existe trazabilidad de los fármacos?	R. No existe.
13	¿Existe contabilidad de los fármacos?	R. No existe.
14	Gestión tabla quirúrgica con base GRD ¿Cómo se vincula GRD con la tabla quirúrgica?	R. La mayor complejidad se asocia a pacientes que pasan; por cama crítica o por cirugías de distinto tipo. En este sentido el hospital regional recibe a los pacientes más complejos (cirugías de alta complejidad), por lo que su complejidad GRD debiese ser más alta. La lógica del financiamiento de cada institución se dará a través de su nivel de complejidad, por lo que efectivamente la mayor complejidad de las cirugías realizadas en Pabellón generan un alto resultado GRD.
15	Gestión tabla quirúrgica con base GRD ¿qué se entiende por GRD?	R. GRD=Grupo relacionados al diagnóstico. Es un sistema que entrega la complejidad de un hospital y por ende de los pacientes que recibe. Esta complejidad se genera desde la revisión de las fichas clínicas de los pacientes.